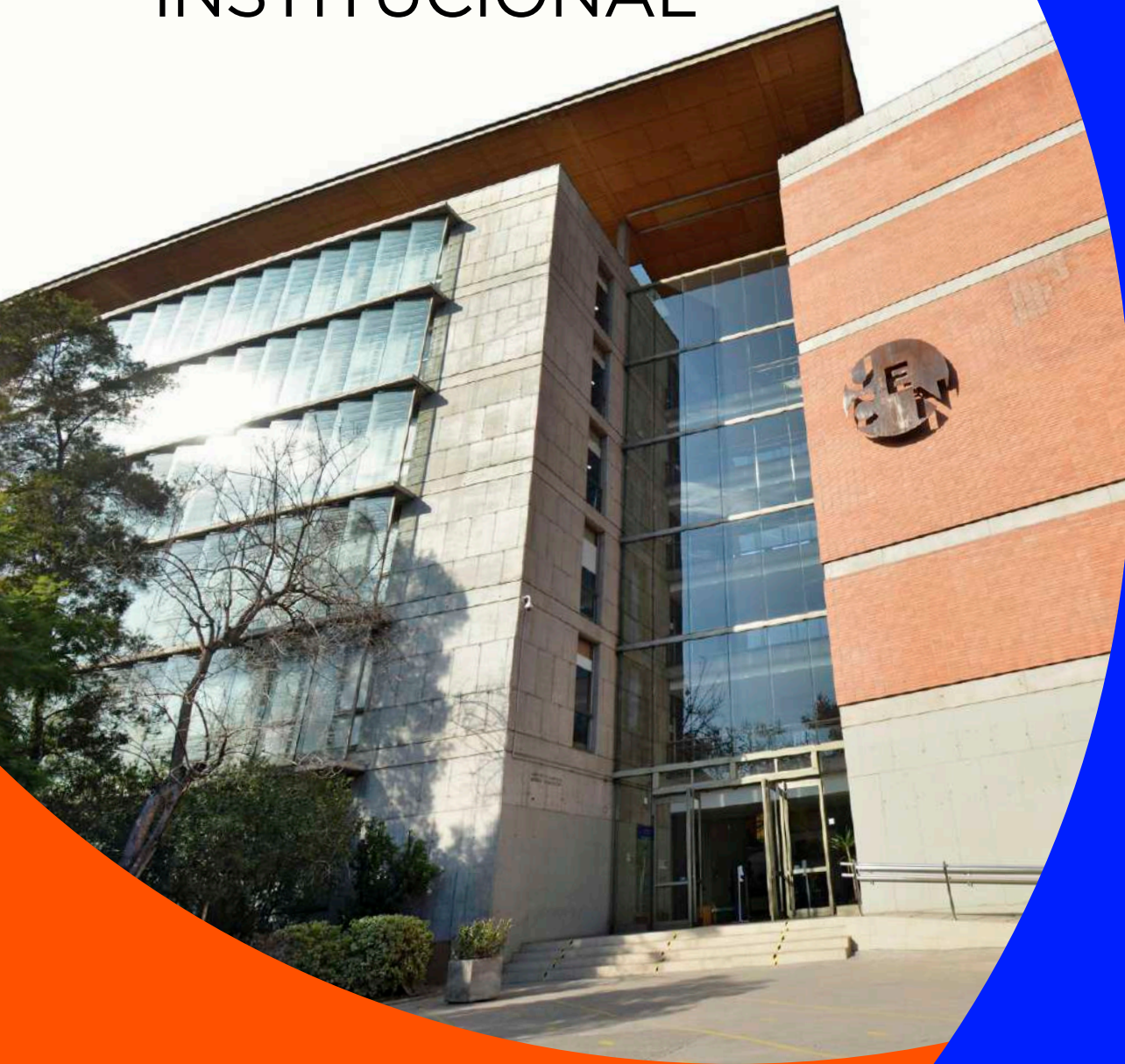




Universidad
Central

MEMORIA INSTITUCIONAL



Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021

MEMORIA INSTITUCIONAL

2020
2021



La presente *Memoria Institucional 2020-2021* estuvo bajo el cuidado y supervisión de la Dirección de Comunicaciones Corporativas de la Universidad Central, la cual agradece sus aportes y sugerencias a través del correo electrónico comunicaciones@ucentral.cl

Directora de Comunicaciones Corporativas
Renata Robbio Piazza






Director (i) de Comunicaciones Corporativas (hasta diciembre de 2022)
Philippe Cartier Zamudio

Edición de contenidos
María Carolina Contreras Bacic
carolina.contreras@ucentral.cl

Fotografías
Mario Fuentes Yáñez
mfuentesy@ucentral.cl

Diseño y diagramación
Widad El Hussein Rogers

www.ucentral.cl

-  Universidad Central de Chile
-  @Ucen
-  ucen.cl
-  Universidad Central (CL)
-  Universidad Central

4 AÑOS
UNIVERSIDAD CENTRAL
ACREDITADA EN NIVEL AVANZADO
EN LAS ÁREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO,
VINULACIÓN CON EL MEDIO HASTA ENERO 2026


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

ADSCRITA A
GRATUIDAD

SIGLAS Y ACRÓNIMOS	05
1. LA INSTITUCIÓN	08
1.1. Visión / Misión / Valores	09
1.2. Palabras del Rector	10
1.3. Organigrama	13
1.4. Autoridades	14
2. HITOS CORPORATIVOS	15
3. UNIDADES CORPORATIVAS	27
3.1. Asamblea General	28
3.2. Junta Directiva	30
3.2.1. Secretaría General	31
3.2.2. Fiscalía	32
3.2.3. Contraloría Universitaria	33
3.2.4. Dirección de Comunicaciones Corporativas	35
3.3. Rectoría	41
3.3.1. Consejo Académico Superior	41
3.3.2. Dirección de Relaciones Internacionales	42
3.4. Vicerrectoría Académica	46
3.4.1. Dirección General Académica	48
3.4.2. Dirección de Investigación y Posgrado	54
3.4.3. Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil	75
3.4.4. Dirección de Vinculación con el Medio	78
3.4.5. Dirección de Admisión y Difusión	83
3.4.6. Unidad de Gestión y Proyectos Académicos	89
3.4.7. Unidad de Género y Diversidad	90
3.4.8. Unidad de Formación Transversal	93
3.5. Vicerrectoría de Administración y Finanzas	96
3.5.1. Dirección de Recursos Humanos	97
3.5.2. Dirección de Administración y Servicios	99
3.5.3. Dirección de Tecnologías de la Información	102
3.5.4. Dirección de Finanzas	104
3.6. Vicerrectoría de Desarrollo Institucional	107
3.6.1. Dirección de Planificación	108
3.6.2. Dirección de Análisis Institucional	110
3.6.3. Dirección de Aseguramiento de la Calidad	111
4. FACULTADES	116
4.1. Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones	117
4.1.1. Autoridades	118
4.1.2. Escuela de Economía y Negocios	120
4.1.3. Escuela de Gobierno y Comunicaciones	123
4.1.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la Fegoc	126
4.1.5. Centros de vcm de la Fegoc	130

4.2. Facultad de Educación y Ciencias Sociales	131
4.2.1. Autoridades	132
4.2.2. Escuela de Educación Inicial	135
4.2.3. Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales	138
4.2.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la FECS	140
4.2.5. Centros de vcm de la FECS	144
4.3. Facultad de Ciencias de la Salud	146
4.3.1. Autoridades	147
4.3.2. Escuela de Salud	151
4.3.3. Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional	154
4.3.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud	157
4.3.5. Centros de vcm de la Facsalud	160
4.4. Facultad de Ingeniería y Arquitectura	163
4.4.1. Autoridades	164
4.4.2. Escuela de Ingeniería	167
4.4.3. Escuela de Arquitectura y Paisaje	169
4.4.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la Finarq	170
4.4.5. Centros de vcm de la Finarq	174
4.5. Facultad de Derecho y Humanidades	176
4.5.1. Autoridades	177
4.5.2. Escuela de Derecho y Trabajo Social	178
4.5.3. Instituto de Investigación y Posgrado de la Facdeh	181
4.5.4. Centros de vcm de la Facdeh	187
5. CARRERAS TÉCNICAS	188
5.1. Autoridades	190
5.2. Programas de Carreras Técnicas	191
5.3. Hitos de Carreras Técnicas	192
6. UNIVERSIDAD CENTRAL REGIÓN DE COQUIMBO	196
6.1. Autoridades	198
6.2. Programas de la UCEN Región de Coquimbo	200
6.3. Hitos de la UCEN Región de Coquimbo	201



MARINO BILZUA ALONSO BLANCO
MORENO ARQUITECTOS



Siglas y acrónimos

Se detalla una lista de siglas y acrónimos usados en el presente documento. No se incluyen abreviaturas ya que solo se utilizaron las normalizadas por la RAE.

A+A	Aprendizaje + acción
Acnur	Agencia de la ONU para los Refugiados
AHA	<i>American Heart Association</i> (Asociación Americana del Corazón)
ALMA	<i>Atacama Large Millimeter/submillimeter Array</i> (Gran Conjunto Milimétrico/submilimétrico de Atacama)
AMA	Alianza de Mujeres en la Academia
AMAT	Arte, música, astrofísica y teatro
AMTC	<i>Advanced Mining Technology Center</i> (Centro Avanzado de Tecnología para la Minería)
ANID	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo
Asimp	Asociación Chilena de Impermeabilizadores
ASLA	<i>American Society of Landscape Architects</i> (Sociedad Estadounidense de Arquitectos Paisajistas)
CAE	Crédito con Aval del Estado
Caeto	Centro de Atención y Estudios de Terapia Ocupacional
CAI	Centro de Aprendizaje Integrado
CAIE	Centro de Atención Integral Estudiantil
Capes	Centro de Ecología Aplicada y Sustentabilidad
Capse	Centro de Atención Psicológica y Estudios
CAS	Consejo Académico Superior
Catoi	Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil
Cdiei	Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva
Ceaup	Centro de Estudios Arquitectónicos, Urbanísticos y del Paisaje
CeCorea	Centro de Estudios Comparados de Corea
Cedenna	Fundación Centro de Nanociencia y Nanotecnología
CEI	Centro de Entrenamiento Internacional
CIDH	Comisión Interamericana de Derechos Humanos
CNA	Comisión Nacional de Acreditación
CNED	Consejo Nacional de Educación
COIL	<i>Collaborative Online International Learning</i> (aprendizaje internacional colaborativo en línea)
Conadi	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena
Conicet	Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de Argentina
Corfo	Corporación de Fomento de la Producción
Cormup	Corporación Municipal de Peñalolén
Cpeip	Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas
CRM	<i>Customer relationship management</i> (gestión de relaciones con clientes)
Cruch	Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas
CSIC	Consejo Superior de Investigaciones Científicas
CTCI	Ciencia, tecnología, conocimiento e innovación
CUP	Corporación de Universidades Privadas
Cyted	Ciencia y Tecnología para el Desarrollo
CHIC	Centro Internacional Cabo de Hornos para estudios de cambio global y conservación biocultural
DAVE	Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil
DCC	Dirección de Comunicaciones Corporativas



DDI	Departamento de Derechos Intelectuales
Demre	Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional
Dibam	Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos
Dicyt	Dirección de Investigación Científica y Tecnológica
DRI	Dirección de Relaciones Internacionales
EMA	Encuesta de Mujeres en la Academia
ESO	<i>European Southern Observatory</i> (Observatorio Europeo Austral)
Facdeh	Facultad de Derecho y Humanidades
Facsalud	Facultad de Ciencias de la Salud
FDI	Fondo de Desarrollo Institucional
FECS	Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Fegoc	Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Feucen	Federación de Estudiantes de la UCEN
FIA	Fundación para la Innovación Agraria
FIC-R	Fondo de Innovación para la Competitividad Regional
FIEP	Fondo de Innovación de Educación Parvularia
Finarq	Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Fondart	Fondo Nacional de Desarrollo Cultural y las Artes
Fondecyt	Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico
Fondef	Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico
Fondequip	Fondo de Equipamiento Científico y Tecnológico
GPU	<i>Graphics processing unit</i> (unidad de procesamiento gráfico)
I3S	Instituto de Investigación e Innovación en Salud
ICM	Iniciativa Científica Milenio
IDEA	Investigación y Desarrollo en Acción
IFLA	<i>Federation of Landscape Architects</i> (Federación de Arquitectos Paisajistas)
IFRS	<i>International Financial Reporting Standards</i> (normas internacionales de información financiera)
lidei	Instituto Internacional de Educación Infantil
Inapi	Instituto Nacional de Propiedad Industrial
INE	Instituto Nacional de Estadísticas
INES	Innovación en Educación Superior
IPE	Inversión publicitaria estimada
IPT	Instituto del Patrimonio Turístico
JD	Junta Directiva
Junaeb	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
LSST	<i>Large Synoptic Survey Telescope</i> (gran telescopio de exploración sinóptica)
MBA	<i>Master of Business Administration</i> (Magíster en Administración de Empresas)
Mineduc	Ministerio de Educación de Chile
Minrel	Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile
OEA	Organización de los Estados Americanos
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OMS-HC	<i>Opening Minds Scale for Healthcare Practitioners</i> (escala de apertura de mentes para profesionales de la salud)
OUI	Organización Universitaria Interamericana
PAI	Programa de Atracción e Inserción de Capital Humano Avanzado
PBI	<i>Power Business Intelligent</i> (potencia la inteligencia empresarial)
PCI	Programa de Cooperación Internacional
PEC	Plan Estratégico Corporativo
PEF	Plan Estratégico de Facultad
PEI	Proyecto Educativo Institucional



POFI	Portafolio de Oportunidades de Financiamiento Internacional
PSU	Prueba de Selección Universitaria
PTU	Prueba de Transición Universitaria
PUC	Pontificia Universidad Católica de Chile
QR	<i>Quick response code</i> (código de respuesta rápida)
SciELO	<i>Scientific Electronic Library Online</i> (Biblioteca Científica Electrónica en Línea)
Senama	Servicio Nacional del Adulto Mayor
Sercotec	Centro de Negocios del Servicio de Cooperación Técnica
Seremi	Secretaría Regional Ministerial
Sernac	Servicio Nacional del Consumidor
SES	Superintendencia de Educación Superior
SGCA	Sistema de Gestión del Cuerpo Académico
SIAC	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad
SIES	Sistema de Acceso a la Educación Superior
Sochef	Sociedad Chilena de Enseñanza de la Física
Sochimi	Sociedad Chilena de Medicina Intensiva
TEA	Trastorno del espectro autista
TEC de Monterrey	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (México)
TIC	Tecnologías de la información y las comunicaciones
TNS	Técnico de Nivel Superior
TO	Terapia ocupacional
UASE	Unidad de Apoyo y Seguimiento al Estudiante
UCEN	Universidad Central
UChile	Universidad de Chile
UDP	Universidad Diego Portales
UGD	Unidad de Género y Diversidad
Unesco	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
Usach	Universidad de Santiago de Chile
ValSe-Food	<i>Iberoamerican Valuable Seeds</i> (valiosas semillas iberoamericanas)
VCM	Vinculación con el medio
VRA	Vicerrectoría Académica
VRAF	Vicerrectoría de Administración y Finanzas
VRDI	Vicerrectoría de Desarrollo Institucional
WIPO	<i>World Intellectual Property Organization</i> (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual)
WOS	<i>Web of Science</i> (Web de la Ciencia)

1.

LA INSTITUCIÓN

Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021

1.1. Visión / Misión / Valores

VISIÓN

Ser una universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, con una posición consolidada en la Región Metropolitana y en la de Coquimbo. Es formadora de personas integrales, con una oferta de programas académicos de calidad en sus distintos niveles y generadora de conocimientos en áreas de interés institucional. Todo ello en el marco de una gestión eficiente, con una posición financiera estable y con sostenibilidad futura.

MISIÓN

Entregar educación superior de excelencia y formación integral para personas en un marco valórico, creando nuevas oportunidades a sus estudiantes y egresados; generando conocimientos en áreas selectivas y vinculando el quehacer institucional con los requerimientos de la sociedad y el país.

VALORES

Libertad

Poder expresar con seguridad opiniones y/o ideas distintas, siempre que sean presentadas con respeto y cordialidad.

Integridad

Compromiso permanente de los miembros de la institución, de pensar y actuar en congruencia con los valores propios, resguardando los valores institucionales.

Tolerancia

Aceptar la diversidad entre las personas, con respeto a sus creencias, costumbres, etnias y culturas.

Excelencia y sostenibilidad

Implica la decisión de hacer las cosas bien, basada en un espíritu de autocrítica y de mejoramiento permanente y propiciando un adecuado equilibrio entre el bienestar social, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo económico.

Solidaridad

Apoyo orientado a hacer el bien común, con empatía hacia las personas en situación desafortunada.

Justicia

Es la virtud de dar a cada uno lo suyo, asegurando que cada uno dé y reciba lo que le corresponde, considerando al individuo en sí mismo, en sus relaciones con las personas y la comunidad entera.

Dignidad

Respetar a la persona por sobre cualquier condición.

Inclusión y diversidad

Reconocer y respetar las diferencias de origen cultural, étnico, de orientación sexual e identidad de género, discapacidad y los distintos talentos de las personas, ofreciendo un espacio de convivencia y un proceso formativo de calidad y pertinente a sus singularidades.



Santiago González Larráin
Rector
Universidad Central

1.2. Palabras del Rector

Sean mis primeras palabras en la presentación de esta *Memoria Institucional 2020-2021*, para relevar, reconocer y destacar el compromiso de la totalidad de la comunidad académica de la Universidad Central (UCEN) en el abordaje del difícil periodo que nos tocó enfrentar durante la pandemia. El bienio 2020-2021 estuvo marcado por el *covid-19*, periodo en el que los habitantes del país y del mundo tuvimos que adaptarnos a nuevas formas de vivir y trabajar, las que se reflejaron principalmente en el aislamiento que fue necesario cumplir.

Nuestra institución no estuvo exenta de ello, por lo que esta inédita situación requirió de un gran esfuerzo por continuar desarrollando las actividades académicas, siendo necesario contar con un especial compromiso de los docentes y estudiantes. Fueron ellos quienes —haciendo uso de las herramientas que la UCEN puso a su disposición— continuaron realizando exitosamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, evitado así la pérdida del periodo lectivo correspondiente; situación que fue reconocida por la Superintendencia de Educación Superior (SES) luego de rigurosas auditorías efectuadas durante el periodo mencionado.

En este documento se presenta una cuenta detallada de las actividades académicas y administrativas realizadas en la UCEN durante 2020 y 2021, las que a su vez reflejan fielmente el trabajo ejecutado aún con las difíciles circunstancias que debieron sobrellevarse a raíz de la emergencia sanitaria. Asimismo, lo vivido también nos permitirá capitalizar esta experiencia, que creemos será de gran utilidad en el futuro de corto y largo plazo.

A pesar de las dificultades, este ha sido un período de grandes y valiosos logros en la consolidación de nuestro proyecto educativo, tal como se muestra en la presente *Memoria Institucional 2020-2021*. A través de sus páginas se evidencian avances relevantes en los procesos docentes y administrativos, así como la implementación de una nueva estructura de gestión académica y el fortalecimiento de la sede regional de Coquimbo, todo lo cual ha contribuido a otorgar mejoras significativas para estudiantes y docentes.

La principal preocupación de este bienio estuvo focalizada en contribuir a la salud y bienestar de nuestra

comunidad, especialmente a la de sus alumnos, a quienes se apoyó otorgando los elementos de conexión a internet que les permitieran continuar sus estudios. A ello se suma el significativo esfuerzo de profesores y administrativos por proseguir con la gestión y la docencia a distancia, adaptándose rápidamente a las inéditas condiciones de la cuarentena.

En materia institucional, estos dos años representaron un avance significativo en la optimización de la gestión y administración del proyecto académico, consolidando la racionalización iniciada en 2019. Esta permitió realizar una reestructuración de las Facultades, la cual tuvo por objeto optimizar y mejorar la gestión docente, con una clara orientación hacia el trabajo interdisciplinar.

Otro de los aspectos a destacar fue la consolidación de la sede en la Región de Coquimbo. Después de la construcción e implementación de su nueva infraestructura, se inició un proceso de fortalecimiento que significó un aumento significativo de la matrícula de primer año y el reforzamiento de su cuerpo académico, dando cuenta del exitoso proyecto de desarrollo efectuado. Lo anterior le ha permitido convertirse en la segunda universidad de la región en relación con la cantidad de carreras y vacantes de admisión para pregrado.

También se inició la creación de orgánicas dedicadas a la investigación y la entrega de programas de posgrado en cada una de las Facultades, los cuales acentúan su foco en la calidad y la acreditación de los diversos programas de cada disciplina. A partir de estos institutos, la UCEN ha comenzado a consolidar su participación en el sistema de ciencia y tecnología, adjudicándose proyectos con financiamiento externo por más de dos mil millones de pesos durante el periodo, fondos que provienen principalmente de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID). Otro logro de esta área fue la primera acreditación de un programa de magíster ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

En materia de posgrado, los esfuerzos realizados también muestran resultados exitosos. La matrícula aumentó en un 60 % respecto del bienio anterior, destacando la calidad de los programas y su pertinencia; lo cual se traduce, finalmente, en la decisión de muchos egresados por continuar estudios de posgrado en su *alma mater*.

También es necesario destacar la aprobación del primer doctorado de la UCEN —el Doctorado en Derecho—, el cual inició su admisión en 2020 y recibió a su primera cohorte de doctorandos en mayo de 2021.

En relación con el desarrollo institucional, destaca la adjudicación en el Ministerio de Educación (Mineduc) de tres relevantes proyectos, los cuales permitirán generar conocimiento en las áreas de internalización, género y ciencia abierta, así como la obtención de dos Fondo de Equipamiento Científico y Tecnológico (Fondequip). En su conjunto, estas iniciativas sumaron recursos por más de mil cuatrocientos millones de pesos, los que además contribuirán significativamente al fortalecimiento de nuestra Universidad.

Todos estos logros nos permiten mirar al futuro con optimismo y, a la vez, emprender nuevos desafíos aun cuando el país y el mundo se encuentran aún en vías de superar una de las más severas calamidades que haya afectado a la humanidad. Esta crisis sanitaria tendrá impactos y consecuencias para Chile y, por supuesto, para la educación superior; lo cual no solo debe llamarnos a tomar conciencia de la situación, sino también a implementar las medidas administrativas, académicas y de gestión que nos permitan enfrentar exitosamente los escenarios que aún no conocemos. Estos nos exigirán una mayor dedicación y compromiso en la formación de nuestros estudiantes, innovando en el uso de herramientas docentes y fortaleciendo el apoyo y acompañamiento en su trayectoria educativa, de modo de garantizar —como siempre se ha hecho en la UCEN— la calidad y la excelencia en la enseñanza.

El Plan Estratégico Corporativo (PEC) 2021-2025, aprobado en 2020, profundiza las metas y contenidos del quinquenio anterior, manteniendo la misión y visión de la UCEN como un aspecto relevante de este periodo. Este nuevo Plan para la Institución se sustenta sobre los cuatro ejes fundamentales definidos en el proyecto educativo: la docencia, la gestión, la vinculación con el medio (VCM) y la investigación, incorporando también la calidad como una característica permanente y transversal a todo su quehacer. Esto conlleva una mirada de futuro y de actualización en la búsqueda de los más altos estándares para la educación superior, proponiendo objetivos y metas desafiantes para todos los miembros de la comunidad.



Es por ello que, si bien hoy contamos con una mejor universidad tanto en Santiago como en la Región de Coquimbo, la UCEN de 2025 nos convoca a enfrentar un gran desafío que pretende posicionarnos como una institución sólida, con una moderna propuesta en el pregrado, una oferta del más alto nivel en cuanto a posgrados y educación continua y como una potente generadora de investigación, desarrollo e innovación; incorporando una mirada interdisciplinar e incluyendo más doctorados en su oferta académica. La formación a distancia no estará ajena a nuestra propuesta docente, ya que ella representa una oportunidad para muchos jóvenes trabajadores de zonas lejanas que merecen acceder a una docencia de calidad.

Nuestra Universidad cumplirá cuarenta años en 2022, periodo en el cual esperamos alcanzar una madurez institucional que nos invite a seguir avanzando y fortaleciendo este proyecto educacional tan singular en el país. Una universidad independiente, inclusiva, administrada y gestionada por sus propios académicos, con sólidos principios y valores y con un compromiso con la sociedad que se refleja en sus más de cuarenta mil egresados, quienes realizan un significativo aporte al desarrollo de nuestra sociedad.

También quiero relevar el compromiso que asumió toda la comunidad de nuestra casa de estudios en el proceso de acreditación institucional de 2021. La participación de sus autoridades, docentes, administrativos y estudiantes en la generación del *Informe de Autoevaluación* resultó fundamental para dar a conocer los avances alcanzados, así como el compromiso con su proyecto educativo y su estabilidad como institución de educación superior; la cual cuenta con una visión de largo plazo y una administración rigurosa, que vela por su sustentabilidad económica y que año a año se traduce en beneficios para sus propios alumnos.

Finalmente, quiero destacar el trabajo académico y administrativo realizado por las Facultades a través de sus cuerpos directivos y docentes. El bienio 2020-2021 requirió de un esfuerzo máximo, un compromiso inalterable y una dedicación sin pausa. Lo anterior nos permitió cumplir cabalmente con la misión institucional que nos hemos propuesto, dando continuidad al proyecto comenzado en 1982 por el grupo de visionarios fundadores. *Ad portas* de que la UCEN cumpla cuarenta

años, a través de las siguientes páginas dejamos el testimonio de cómo nos esforzamos en salir adelante y superar difíciles momentos. Esta dura experiencia fortaleció nuestro espíritu y nos entregó las herramientas para avanzar hacia la consolidación y el logro de los desafíos que nos hemos propuesto para el futuro.

Santiago González Larrain

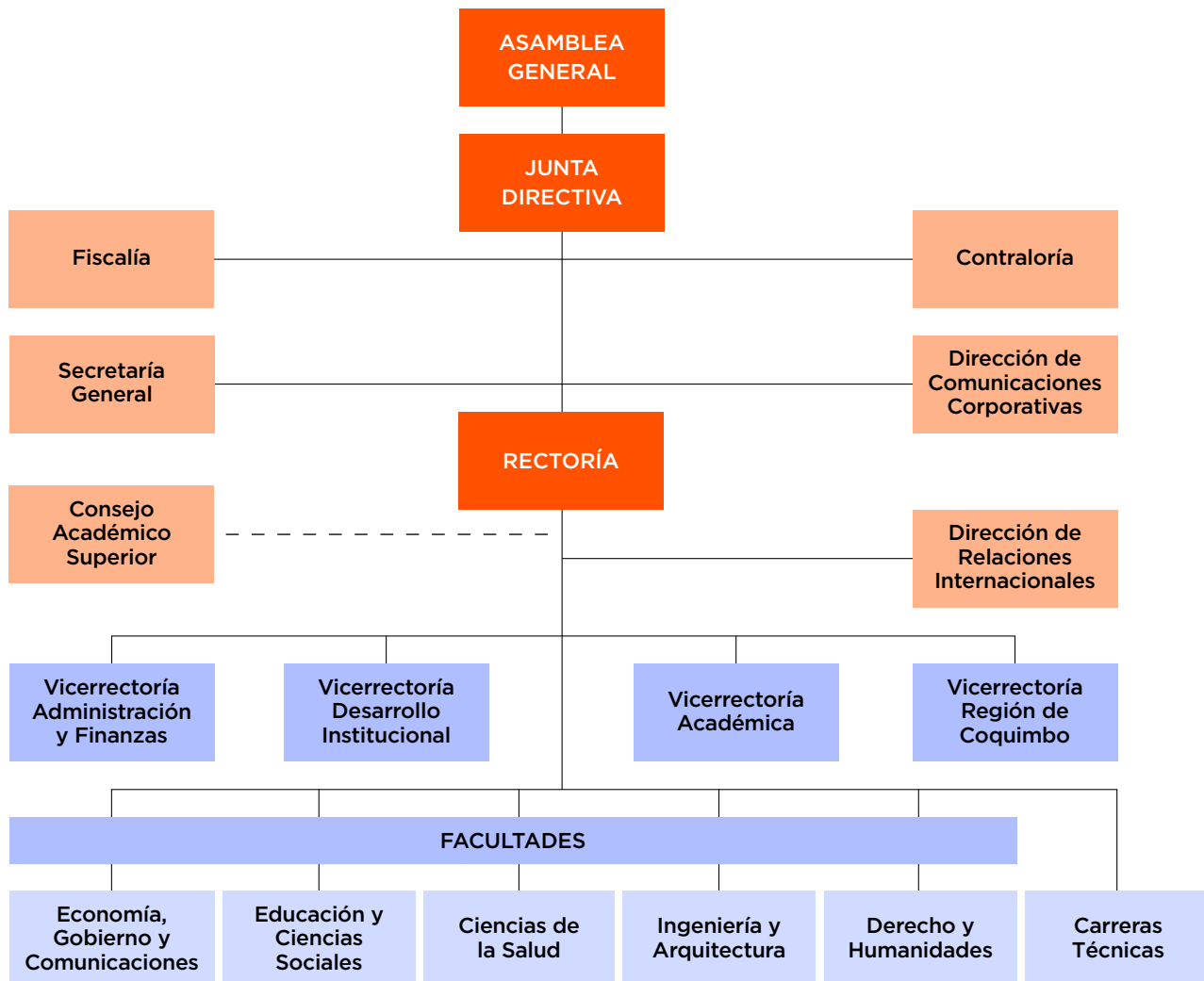
Rector

Universidad Central

Santiago, enero de 2022

1.3. Organigrama

Figura 1.
Estructura general UCEN



Fuente. Lineamientos estratégicos para el proceso de reestructuración y planificación estratégica 2019-2025(2019).

1.4. Autoridades

ASAMBLEA GENERAL

Ricardo Napadensky Bauzá	Presidente
Ana María Wegmann Saquel	Socia activa, Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Isabel María García García	Socia activa, Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Sergio Cárdenas Muñoz	Socio activo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Margarita Rebolledo Burgos	Socia activa, Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Hugo Arancibia Carrasco	Socio activo, Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Mónica Soto Márquez	Socia activa, Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Luis Oro Tapia	Socio activo, Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Carlos Ahumada Riveros	Socio activo, Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Rubén Muñoz Vásquez	Socio activo, Facultad de Educación y Ciencias Sociales
María Alejandra Rojas Contreras	Socia activa, Facultad de Derecho y Humanidades
Francisco Talep Pardo	Socio activo, Facultad de Derecho y Humanidades
Ricardo Bascuñán Cisternas	Socio activo, Facultad de Ciencias de la Salud
Antonio Araya Fuentes	Socio cooperador, Presidente del Sindicato de Trabajadores

JUNTA DIRECTIVA

Ricardo Napadensky Bauzá	Presidente
María Teresa del Río Albornoz	Directora
Rita Coya Costa	Directora
Samuel Fernández Illanes	Director
Juan Francisco Ortún Quijada	Director
Sergio Henríquez Díaz	Director

AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS

Santiago González Larraín	Rector
Andrés Ruiz Ibáñez	Fiscal
Jacobo Gatica Pinilla	Contralor
Neftalí Carabantes Hernández	Secretario General
Sergio Escobar Jofré	Director de Comunicaciones Corporativas
Juan Pablo Prieto Cox	Vicerrector Académico
Rafael Castro Carrasco	Vicerrector de Administración y Finanzas
Enrique Fernández Darraz	Vicerrector de Desarrollo Institucional
Karen Molina González	Directora de Relaciones Internacionales

DECANOS


Luis Riveros Cornejo	Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones (Fegoc)
Christian Nicolai Orellana	Facultad de Ingeniería y Arquitectura (Finarq)
Patricio Silva Rojas	Facultad de Ciencias de la Salud (Facsalud)
Sonia Fuentes Muñoz/ Jaime Veas Sánchez	Facultad de Educación y Ciencias Sociales (FECS)
Emilio Oñate Vera	Facultad de Derecho y Humanidades (Facdeh)

SEDE REGIONAL COQUIMBO

Jaime Alonso Barrientos	Vicerrector Regional
-------------------------	----------------------

CARRERAS TÉCNICAS

Luis Fernando Henríquez Opazo	Director General
-------------------------------	------------------



2.

**HITOS
CORPORATIVOS**

Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021

2020

UCEN SE ADAPTA A LOS TIEMPOS DE PANDEMIA

> 8 de mayo de 2020

El confinamiento enfrentó a todos los miembros de la comunidad universitaria a tener que implementar en muy corto tiempo nuevas metodologías para el desarrollo de las diferentes actividades docentes y administrativas necesarias para cumplir la misión institucional.

Así, las autoridades centralinas, a través de la Vicerrectoría Académica (VRA), se enfocaron tempranamente en una serie de reuniones telemáticas con los académicos con el objetivo de implementar la modalidad de enseñanza remota junto con una escucha activa para analizar cómo se estaba desarrollando el trabajo en este nuevo formato.

Si bien esta situación generó que el cuerpo docente tuviera que abordar una gran cantidad de tareas y hacer una serie de inducciones para conocer las herramientas que se iban a ocupar, el principal desafío consistió en entender que este era un proceso de aprendizaje en el que no todo estaba resuelto y en el que toda la comunidad estaba involucrada, poniendo siempre a los estudiantes en el centro.

JUNTA DIRECTIVA APROBÓ INGRESO A LA CORPORACIÓN DE UNIVERSIDADES PRIVADAS

> 19 de mayo de 2020

Tras ser invitada a reincorporarse como socia de la Corporación de Universidades Privadas (CUP) y analizar los beneficios que conllevaría pertenecer a esta organización que agrupa a más de una docena de instituciones privadas de educación superior del país, la Junta Directiva aprobó el ingreso de la UCEN a esta corporación de derecho privado, sin fines de lucro.

En su sesión n.º 663, el rector Santiago González manifestó que, a la luz del nuevo escenario que vive el sector, resultaba pertinente reflexionar sobre los desafíos que ya afronta el sistema y los impactos que ello pudiera acarrear para la UCEN. Así, tras haber considerado que la incorporación a la CUP representa contar con una voz colectiva, que es escuchada en el medio y por la autoridad, la unanimidad de los miembros de la Junta Directiva acordó que esta solo podía traer beneficios a la Institución.

La CUP desarrolla una serie de actividades y estudios permanentemente, con los objetivos de fomentar y perfeccionar las actividades de educación superior que imparten las instituciones que la componen, estrechar los vínculos de unión entre sus miembros y mantener relaciones con organizaciones análogas de otras naciones.

Una de las acciones destacadas fue la Feria Laboral CUP 2021, efectuada entre el 4 y 11 de agosto de ese año por vías telemáticas, en la cual participaron más de cien empresas que ofrecieron un espacio de encuentro para profesionales, estudiantes, instituciones y empresas. Durante el evento, la jefa de la Unidad de Género y Diversidad (UGD) centralina, Priscilla Carrasco, presentó el panel «Mujeres y empleos: miradas desde distintas industrias», al que se sumó la colaboración de la Red de Egresados UCEN.

Además, el rector Santiago González se integró al directorio de la CUP, instancia a través de la cual sostuvo una serie de encuentros con las máximas autoridades del país en materia de educación superior.

ANDRÉS VELASCO INAUGURÓ AÑO ACADÉMICO DEL MBA

> 29 de mayo de 2020

Políticas públicas flexibles, que recojan la asistencia a la población más afectada por la pandemia; apoyo a los sectores productivos para cautelar el empleo, y la dinamización del sector fueron las prioridades que estableció el economista, académico y consultor Andrés Velasco Brañes en su charla *Economía y política del covid-19*, realizada en el marco de la inauguración del año académico del MBA (Magíster en Gestión de Negocios) que imparte la UCEN tanto en Santiago como en la Región de Coquimbo.

La actividad fue transmitida a través de las plataformas virtuales de la Institución y mediante el *streaming* del diario *La Tercera*, oportunidad en la que el invitado de honor se refirió al escenario nacional y global en contexto de pandemia, además de las proyecciones económicas y sociales que debieron enfrentar los países para sortear la emergencia.

En la actividad también intervinieron el rector Santiago González, el vicerrector regional Jaime Alonso y el decano de la Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones (Fegoc) Luis Riveros, quien resaltó la trayectoria académica del invitado y el aporte realizado a través de sus libros y otras publicaciones.

CONSTITUCIÓN DE CONSEJO PARA LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

> 8 de junio de 2020

Con el acuerdo de la Junta Directiva, la cual acogió la propuesta de Rectoría de dar inicio al proceso de autoevaluación y acreditación institucional 2021, el 29 de mayo de 2020 se constituyó el Consejo de Acreditación Institucional, órgano que fue presidido por el Rector e integrado por los vicerrectores Académico, de Desarrollo Institucional, de Administración y Finanzas y Regional de Coquimbo, mientras el director de Aseguramiento de la Calidad actuó como secretario ejecutivo.

Este Consejo tuvo la responsabilidad de conducir el proceso de autoevaluación, integrando las distintas instancias académicas, administrativas y estudiantiles con miras a renovar la acreditación de la UCEN ante la CNA. Este proceso permitió evidenciar los avances y mejoras alcanzados en los últimos años, lo que se tradujo en la renovación de la acreditación por cuatro años —en nivel avanzado— en las dimensiones de gestión institucional, docencia de pregrado y VCM.

El proceso de autoevaluación se llevó a cabo durante 2020 y comienzos de 2021, participando activamente todos los estamentos de la comunidad universitaria, a través de cuyos aportes se elaboró el *Informe de Autoevaluación Institucional*. Este documento refleja los avances alcanzados a nivel académico y administrativo, sentando las bases aquellas acciones que se deberán implementar en los años venideros en pro de una mejora continua.

UCEN SE UNIÓ A CAMPAÑAS SOLIDARIAS

> 8 de julio de 2020

Funcionarios, académicos y estudiantes se unieron para ir en ayuda de los más necesitados mediante la campaña solidaria «Uno + Uno», la cual buscó generar una sinergia entre los miembros de la comunidad educativa para colaborar ante el complejo escenario provocado por el *covid-19* y la crisis social y que significó la pérdida de miles de empleos.

El objetivo fue juntar mil cajas de alimentos para las familias más vulnerables, bajo la lógica de que, por cada aporte que realizara la comunidad, la UCEN duplicaría esta cifra. Es decir, por cada caja de alimentos aportada por un miembro de la comunidad, la Institución donó una adicional.

Una vez reunidos, los alimentos fueron entregados a personas que habitan en zonas vulnerables de las regiones de Santiago y Coquimbo, repartiéndolos junto con la fundación «El mejor cambio de tu vida» que dirige el premio Medalla Fundadores 2019 de la UCEN, profesor Jairo Valdés.

CICLO DE CONVERSATORIOS «MOVIMIENTOS SOCIALES Y PANDEMIA EN CHILE: OPORTUNIDADES DE UNA CRISIS»

> 22 de julio al 9 de septiembre de 2020

Con el objetivo de establecer un espacio de diálogo permanente para académicos y autoridades universitarias en torno a temas relacionados con la educación superior, la UCEN realizó durante 2020 un ciclo de conversatorios con el título «Universidad y Sociedad».

En esta instancia se abordaron temáticas contingentes y que contribuyeran a fortalecer la relación entre la Institución y su entorno, por lo que el tema de la primera convocatoria fue «Repensando el Rol Científico de la Universidad: Entre la Pertinencia y la Dictadura de los Indicadores». El 22 de julio se dieron cita el exrector de la Universidad de Valparaíso, Aldo Valle; la investigadora principal del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet) y profesora titular de la Universidad Nacional de Cuyo (Argentina), Fernanda Beigel; y el académico de la Universidad de Santiago de Chile (Usach), José Santos; mientras el vicerrector de Desarrollo Institucional, Enrique Fernández actuó como moderador.

El siguiente coloquio (fijado para el 12 de agosto) se orientó al tema «Alcances de los Cambios que se Avecinan. La Nueva Fisonomía de las Universidades» y contó con la participación del rector nacional de la Universidad Católica Boliviana, Marco Antonio Fernández; el docente de la Universidad de Chile (UCHile), Emmanuelle Barozet y el académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) Andrés Bernasconi; mientras que el moderador fue el vicerrector académico, Juan Pablo Prieto.

La última actividad (efectuada el 9 de septiembre) estuvo destinada a analizar «Los desafíos de Adaptación que se Avecinan. El Rol de los Líderes», donde los panelistas invitados fueron los rectores de las universidades de Talca y de Concepción, Álvaro Rojas y Carlos Saavedra, respectivamente; además de la vicerrectora académica de la Universidad Diego Portales (UDP), Danae de los Ríos; ocasión en la que el moderador fue el rector Santiago González.

Los tres conversatorios fueron transmitidos por el canal YouTube institucional y a través de la plataforma de *streaming* del diario *La Tercera*.

SUPERINTENDENCIA DEL SECTOR DESTACÓ EXCELENCIA DE LA UCEN EN FISCALIZACIÓN POR COVID

> 18 de agosto de 2020

Debido a los efectos causados por el confinamiento en todos los niveles de enseñanza, la Superintendencia de Educación Superior (SES) realizó una fiscalización a todas las instituciones bajo su supervisión respecto de las medidas adoptadas para implementar el proceso académico de manera remota.

BIENVENIDA COMUNIDAD UCEN

Estamos
preparados para
tu regreso seguro



#UCENos cuidamos



Tras su realización, el rector Santiago González informó a la comunidad —a través del canal de YouTube— que la UCEN obtuvo un resultado sobresaliente con relación a todos los aspectos evaluados, explicando que se consideraron las dimensiones: i) gestión curricular, ii) gestión de la docencia, iii) gestión y acompañamiento estudiantil y iv) gestión institucional y financiera, para las cuales se debió entregar evidencia que reflejara la implementación de las medidas adoptadas en cada una de ellas.

La máxima autoridad académica mencionó que la Universidad alcanzó el estándar superior, demostrando y verificando fehacientemente (por medio de más de ochenta documentos) cómo la Institución abordó la crisis sanitaria, así como adopción temprana de las precauciones necesarias para que la calidad de la enseñanza no se viera afectada.

CERTIFICACIÓN DE SU USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

> 10 de septiembre de 2020

La empresa de generación de energía eléctrica Colbún entregó a la UCEN un certificado de «Balance de Energía Renovable» por el consumo de 2387 MWh que fueron producidos por plantas de energía renovable, los cuales corresponden al periodo comprendido entre el 1 de abril y 31 de diciembre de 2019.

En la ocasión también se reconoció a otros 46 clientes que mantenían un abastecimiento de energías 100 % renovable, los cuales consumieron en total 690 192 MWh durante 2019. En la ceremonia se informó que este volumen de energía renovable certificada permitió evitar la emisión de 350 000 toneladas de dióxido de carbono, lo cual equivale a retirar de circulación a 87 500 automóviles por un año.

El gerente general de Colbún, Thomas Keller, destacó la relevancia de que las compañías suscriban este tipo de compromisos para contar con una producción más limpia, mencionando que «tenemos una hoja de ruta para el desarrollo de energías renovables, donde ya contamos con proyectos solares y eólicos en progreso. Estos proyectos, sumados a la generación de nuestros activos hidroeléctricos, nos dan la ventaja de poder ofrecer energía renovable de manera segura y continua».

PRIMER DOCTORADO DE LA UCEN

> 12 de noviembre de 2020

Con la charla magistral «Escribir una Constitución hoy», que estuvo a cargo del expresidente del Tribunal Constitucional italiano y profesor de Derecho Constitucional en la Università di Torino (Italia), Gustavo Zagrebelsky, se dio el vamos al primer programa de doctorado de la UCEN, el cual está a cargo del Instituto de Investigación y Posgrado de la Facultad de Derecho y Humanidades (Facdeh).

La actividad contó con la presencia del presidente de la Junta Directiva, Ricardo Napadensky, y fue encabezada por el rector Santiago González; el decano de la unidad académica que impartirá el posgrado, Emilio Oñate; el embajador de Italia, Mauro Battocchi; y el secretario de Facultad, Jorge Ulloa. También asistieron integrantes del claustro doctoral, autoridades de diferentes unidades corporativas y de otras Facultades, así como docentes, estudiantes, egresados y funcionarios de toda la comunidad universitaria.

En abril de 2021, el Doctorado en Derecho anunció la selección de su primera cohorte de tres estudiantes —conformada por los doctorandos Bernardita González Lustig, Luis Vergara Cisterna y Fernanda Tapia Trujillo—, quienes fueron elegidos de entre trece competitivos postulantes a través de una exigente rúbrica y que comenzaron sus clases el 10 de mayo del mismo año.

TÍTULOS, GRADOS Y CERTIFICADOS CON RECONOCIMIENTO DE GÉNERO

> 24 de noviembre de 2020

Con la aprobación unánime de los integrantes de la Junta Directiva, a contar del 24 de noviembre de 2020 se comenzaron a otorgar con reconocimiento del género tanto los grados académicos como los títulos profesionales y técnicos de nivel superior que imparte la UCEN, lo cual se hizo extensivo también a las correspondientes certificaciones que emite la Institución.

Esto es un hito fundamental en materia de derechos, ya que reconoce que toda persona tiene derecho a ser reconocida e identificada conforme a su identidad de género en todos los registros oficiales de la Universidad. Esto también es coherente con la misión institucional, puesto que establece formas más democráticas e inclusivas para la sociedad en su conjunto.

El procedimiento fue implementado por la Secretaría General y permite que, a contar de esta fecha, todos los títulos (técnicos y profesionales) y grados académicos se expresarán en función del género masculino o femenino de quien lo haya obtenido (ej. psicólogo/psicóloga).

El instructivo que se encarga de regular el procedimiento también señala que aquellas personas que realicen su cambio de nombre registral o legal deberán informar a la Fiscalía de la UCEN sobre dicho proceso, a fin de que se proceda también a su reconocimiento.

2021

CICLO DE CHARLAS SOBRE COSMOVISIÓN DE PUEBLOS ANCESTRALES

> 5 de mayo al 23 de junio de 2021

El área de Extensión Cultural de la Dirección de Comunicaciones Corporativas (DCC) organizó el ciclo de charlas «Ancestrales», a través del cual se generó un diálogo sobre la cosmovisión de los pueblos *mapuche*, *aymara*, *rapa nui*, *selk'nam* y *kawésqar*.

La finalidad del ciclo fue generar una base de conocimiento respecto a la cosmovisión y la ancestralidad de cada pueblo, para lo cual se contó con la colaboración de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (Conadi) y de la fundación Bandera de la Paz (sede Chile).

La primera actividad se efectuó el 5 de mayo y contó con la participación de la investigadora, cantautora, educadora tradicional e instrumentista mapuche Sofía Painiqueo, además de una presentación del académico e investigador de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura (Finarq), Walter Imilán. El 19 de mayo se desarrolló la segunda jornada, ocasión en la que fue el poeta y músico José Segovia «Patara» se refirió a la cosmovisión altiplánica. Le siguió el pueblo Rapa Nui, cuya charla se efectuó el 2 de junio a cargo del comunicador audiovisual, investigador y guía de turismo de la isla de Pascua, Alejandro Katipare Pakarati.

El ciclo continuó el 16 de junio con la académica, gestora cultural y presidenta de la comunidad indígena de Puerto Edén (en kawésqar *Jetarktétqal*) Margarita Vargas López, quien se refirió a la experiencia de los habitantes de esta localidad situada al sur del golfo de Penas. La última charla fue el 23 de junio y facilitó el acercamiento a la cultura selk'nam del archipiélago de Tierra del Fuego, la cual estuvo a cargo del lingüista, docente y asesor intercultural Keyuk Yantén.

PRESENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO 2021-2025

> 11 de mayo de 2021

Desde 2019, las autoridades de la Universidad se encontraban a trabajando en el diseño de un nuevo Plan Estratégico Corporativo (PEC) para el periodo 2021-2025. A través de las diferentes instancias se reflexionó respecto a la universidad del futuro, evaluando su crecimiento y relevando temas fundamentales como la reestructuración en la orgánica interna, el desarrollo alcanzado en la Sede de la Región de Coquimbo, la próxima acreditación ante la CNA y el fortalecimiento del área de posgrados e investigación.

Los nuevos escenarios —que requieren de una sólida base institucional para enfrentar el próximo quinquenio— traen consigo grandes desafíos, los cuales se plasmaron en esta nueva hoja de ruta para la UCEN: el PEC 2021-2025. El documento contempla cuatro ejes fundamentales para el desarrollo de la Universidad: docencia, gestión, investigación y VCM, cada uno de los cuales cuenta con objetivos estratégicos que guiarán el trabajo para los próximos cinco años.

El PEC 2021-2025 fue presentado de manera telemática por el rector Santiago González, ceremonia que se implementó a través de la plataforma Microsoft Teams debido al confinamiento provocado por la pandemia. También intervino el vicerrector de Desarrollo Institucional, Enrique Fernández, quien describió detalladamente este documento que entrega una guía para el accionar de cada estamento de la comunidad universitaria para el próximo periodo.

RETORNO A ACTIVIDADES PRESENCIALES CON ESTRICTOS PROTOCOLOS SANITARIOS

> 23 de agosto de 2021

Tras recibir la certificación por el cumplimiento de todos los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria para prevenir los contagios del *covid-19* y a solicitud de la Superintendencia del área, la Universidad reabrió sus puertas tras un año y medio de actividades en modo telemático para dar inicio al segundo semestre de 2021.

Esta instancia, que marcó el retorno seguro a la presencialidad, fue valorada por todos los estamentos, siendo la primera actividad una feria de bienvenida para los estudiantes que estuvo a cargo de la VRA. Durante esta jornada se proporcionó información sobre los diferentes beneficios y servicios estudiantiles que brindan los equipos de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE), el Sistema de Bibliotecas, el Programa de Inglés, la Unidad de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (UASE), la UGD y la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI).

Asimismo, los estudiantes pudieron concursar en las distintas competencias desarrolladas por el área de Deportes y Actividad Física y resolver dudas con los monitores «Centralito» y «Centralita» (corpóreos corporativos).



CELEBRACIÓN TELEMÁTICA DEL DÍA DEL PROFESOR Y PROFESORA

> 13 de octubre de 2021

Para homenajear a todos los profesores de la Institución en su día, la VRA realizó un conversatorio telemático con docentes de ambas sedes, ocasión en la que se hizo un reconocimiento al esfuerzo y dedicación que tuvieron que sortear para realizar el proceso formativo de manera no presencial. La actividad fue conducida por la máxima autoridad de la Dirección General Académica, Néstor Marín, y contó con la participación del vicerrector académico Juan Pablo Prieto.

La ceremonia comenzó con la exhibición de un programa audiovisual preparado por la DCC, en el cual se rindió un homenaje a todo el cuerpo docente a través de diferentes saludos enviados por estudiantes de la UCEN. En seguida se llevó a cabo un diálogo sobre «Prácticas Docentes en Contexto de Pandemia para el Aprendizaje Integral», el cual fue moderado por el director regional académico, Rony Pérez, y contó con la participación de los profesores Mauricio Dini (Facdeh-Coquimbo), Alejandra Arancibia (Facsalud-Coquimbo), Paulina Troncoso (Finarq-Coquimbo), Bernarda Toledo (FECS-Santiago), Renato Traslaviña (Finarq-Santiago) y Paulina Baer (Carreras Técnicas-Santiago).

La actividad buscó ser un espacio de reflexión a partir de las propias vivencias durante la pandemia, a través de las cuales se adaptaron y crearon nuevas formas de enseñanza-aprendizaje mediante plataformas tecnológicas, generando nuevas formas de interacción con los estudiantes.

ADJUDICACIÓN DE PROYECTOS EN CIENCIA ABIERTA Y GÉNERO EN CONVOCATORIA INES

> 26 de octubre de 2021

La Universidad se adjudicó dos proyectos del concurso de Innovación en Educación Superior (INES) que convoca la ANID del Ministerio de Ciencias y Tecnología, los que se ejecutarán en un periodo de tres años.

El primero corresponde a la categoría *género* y va a implementar un plan de trabajo para disminuir las brechas de género en el ámbito de la ciencia, tecnología, conocimiento e innovación (CTCI) dentro de la UCEN. El proyecto estará a cargo de la UGD y comenzará con un diagnóstico de la situación de los temas de género dentro la Institución, continuando con la creación de un observatorio, un fondo de iniciativas y un comité científico para el diseño de una revista, entre otras actividades.

El segundo proyecto corresponde a la línea *ciencia abierta*, que busca hacer que la investigación científica (incluidas las publicaciones y los datos de investigación) y su difusión sean accesibles a todos los niveles de una sociedad. El equipo responsable está conformado por Ricardo Hartley (Facsalud), Christian Nicolai (Finarq), Andrea Tobar y Constanza Díaz (Sistema de Bibliotecas) y Felipe Guevara (Dirección de Investigación y Posgrado). Cabe destacar que este proyecto obtuvo el mejor puntaje de todas las universidades del país en la evaluación de pares.

DEBATE PRESIDENCIAL EN LA UCEN

> 4 de noviembre de 2021

Con la participación telemática de los candidatos presidenciales Yasna Provoste, José Antonio Kast, Marco Enríquez Ominami y Sebastián Sichel, la UCEN —junto al diario *La Tercera* y el Consejo de Políticas de Infraestructura— efectuó el foro «Ciudad 2030».

La actividad contó con la conducción del periodista Rodrigo Guendelman y durante sus intervenciones, los aspirantes a La Moneda hablaron sobre sus propuestas en temas de urbanización, áreas verdes, acceso a la vivienda y transporte, destacando las diferencias frente a sus competidores y cuáles serían los proyectos concretos que desarrollarían en caso de ser elegidos.

En la parte final, los presidenciables debieron abordar preguntas de especialistas, instancia en la que académicos de diversas facultades pudieron consultar sobre temas puntuales de políticas públicas, tales como erradicación de campamentos, medioambiente, acceso a la vivienda, regulación del costo de los terrenos, entre otros.

VII ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORES PARES 2021

> 10 y 11 de noviembre de 2021

La UCEN fue sede de la 7.ª versión del «Encuentro Nacional de Tutores Pares», que en 2021 volvió a desarrollarse por vías telemáticas. La instancia tiene por objetivo mantener y fortalecer el diálogo, la reflexión y el aprendizaje en torno a las experiencias que realizan los estudiantes que se desempeñan como tutores/as dentro de sus instituciones de educación superior, acompañando y potenciado el trabajo académico de otros alumnos.

Durante las dos jornadas se realizaron tres conferencias, 43 ponencias, actividades de socialización, una intervención artística y se presentaron diez pósteres en temáticas tan variadas como: acompañamiento hacia el tutor primerizo, experiencia con un compañero tutorado sordo, técnicas de respiración y fortalecimiento de las competencias socioemocionales en tutorías virtuales, entre otras.

La red está conformada por doce universidades, de las cuales solo cuatro son de Santiago, por lo que la utilización de recursos y plataformas en línea fue el ingrediente que permitió el éxito de esta versión que organizó la UCEN y en la cual participación llegó a más de trescientas visualizaciones a través del canal de YouTube, mientras que en las distintas ponencias se contabilizaron un promedio de noventa conectados por actividad.

SEMANA DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

> 23 al 25 de noviembre de 2021

Para conmemorar el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer, la UGD organizó una semana con diferentes actividades que tuvieron por objetivo visibilizar las distintas formas de violencia de género, prevenir y también entregar herramientas sobre cómo proceder ante una situación de esta índole.

Dio la bienvenida la jefa de la unidad, Priscilla Carrasco, quien se refirió a la importancia de abordar estos contenidos y que la comunidad se involucre en construir una sociedad libre de violencia. También destacó el rol de la UCEN en esta cruzada, institución que se encuentra comprometida con la igualdad de género.

Dentro de las acciones realizadas se mencionó la capacitación del Observatorio Contra el Acoso Callejero, los talleres sobre violencia en el pololeo y qué hacer si se es testigo de violencia de género, además de una cartilla informativa disponible en formato telemático.

CONVERSATORIO SOBRE LA EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A TRAVÉS DEL ARTE

> 10 de diciembre de 2021

En el día en que se conmemora la aprobación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, estudiantes del Magíster en Arte y Educación realizaron un conversatorio para abordar estos principios y su relación con la educación a través del arte. La actividad fue transmitida en vivo mediante el canal de YouTube de la UCEN, congregando a autoridades, estudiantes y funcionarios.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de la decana de la FECS, Sonia Fuentes, quien destacó el trabajo investigativo desarrollado por los estudiantes en torno al desarrollo del ser humano, mientras que la directora del Magíster en Derechos Humanos y Ciudadanía, Lorena Fries, realizó una profunda reflexión sobre los tiempos recientes. Además, la directora del programa, Verónica Romo, se refirió al arte como un camino para educar en derechos humanos, ya que permite generar sensibilidad y seres empáticos. Moderó el estudiante, músico y artista, Duberly Saavedra, dirigiendo la conversación de las alumnas que presentaron trabajos relacionados con el tema.

PRIMERA UNIVERSIDAD PRIVADA EN ACREDITAR UN MAGÍSTER EN DERECHO CON LA CNA

> 22 de diciembre de 2021

Luego de una exhaustiva evaluación, la CNA acreditó por cuatro años al Magíster en Derecho Público, convirtiéndose así en el primer programa en Derecho de una universidad privada en recibir esta certificación, el primero en la especialidad de Derecho Público en Chile y el quinto en el área del Derecho a nivel nacional.

El decano de la Facdeh Emilio Oñate expresó que este logro «abrirá el camino para la acreditación de nuestros otros programas, continuando la senda de complejizar la Universidad con excelencia y calidad», mientras que el director del programa, José Ignacio Núñez, estimó que «el factor gravitante fue el empeño y compromiso del profesorado por procurar un sello diferente en este Magíster».

El Magíster en Derecho Público se imparte desde 2017, contando a ese momento con 103 estudiantes, egresados y egresadas, nueve profesores de núcleo, además de académicos colaboradores y visitantes que imparten clases en temáticas como el Derecho Administrativo, el Derecho Constitucional y el Derecho Internacional Público.

CNA ACREDITÓ A LA UCEN POR 4 AÑOS EN NIVEL AVANZADO

> 13 de enero de 2022

Reconociendo la pertinencia de la Política de Calidad y del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) de la Institución, la CNA resolvió acreditar por un nuevo periodo de cuatro años a la UCEN, otorgando el nivel «avanzado» a las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado y VCM de la Universidad.

A través de la Resolución 606, el órgano acreditador estatal confirmó que —como institución de enseñanza superior— la UCEN es capaz de responder a las exigencias asociadas a las políticas del sector, así como a los criterios y lineamientos internos que apuntan a instalar un proceso permanente de autorregulación.

El documento también menciona que la comisión valoró positivamente que la Institución demostró tener capacidad de adaptación, modificando su estructura orgánica, disminuyendo el número de facultades y escuelas disciplinares. En relación con las debilidades detectadas en el proceso anterior de acreditación, la entidad señaló que fueron superadas o están en proceso de serlo, lo que evidencia la capacidad de autorregulación. Asimismo, recomendó priorizar y reforzar los ámbitos de investigación y posgrado en las definiciones estratégicas, para que pueda hacerse cargo de los nuevos requerimientos del entorno regulatorio.

De manera excepcional, debido a las condiciones sanitarias, este proceso de acreditación debió realizarse íntegramente de manera virtual, por lo que tanto el desarrollo del *Informe de Autoevaluación Institucional* como la visita de pares evaluadores externos se efectuaron a través de las diferentes plataformas telemáticas que dispone la UCEN. A su vez, esto permitió dar cuenta de la efectividad y rapidez con que se debió modificar el sistema de enseñanza-aprendizaje frente a la pandemia, lo cual también fue recogido por la Resolución de la CNA, con lo cual la institución tendrá vigente su acreditación hasta el 13 de enero de 2026.



3.

**UNIDADES
CORPORATIVAS**

Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021

3.1. Asamblea General

De acuerdo a los Estatutos de la UCEN, la Asamblea General es el órgano colegiado de más alto nivel de la institución. Entre sus funciones está la aprobación de las políticas globales de desarrollo de la Corporación y la elección de los integrantes de la Junta Directiva. Asimismo, tiene la tarea de aprobar modificaciones de Estatutos de la Corporación, el Balance y la Memoria Institucional, así como designar auditores externos, entre otras funciones.

La Asamblea General está conformada por académicos en calidad de socios activos, elegidos por sus pares por un período de cinco años. También incluye en su composición a representantes de los estudiantes, de la Asociación de Académicos y de los trabajadores, todos ellos en calidad de socios cooperadores y solo con derecho a voz.

Durante 2020 y 2021 se realizaron las sesiones establecidas en los Estatutos.

Cabe consignar que, en la sesión ordinaria n.º 631 del 17 de enero de 2019, la Junta Directiva aprobó en forma unánime la nueva estructura orgánica de las facultades, escuelas y carreras de la UCEN. De esta forma, en concordancia con la Resolución n.º 0835-2019, los socios activos de la Asamblea General son:

Socios activos



- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Ricardo Napadensky Bauzá | Presidente |
| 2. Ana María Wegmann Saquel | Socia activa de la Finarq |
| 3. Isabel María García García | Socia activa de la Finarq |
| 4. Sergio Cárdenas Muñoz | Socio activo de la Finarq |
| 5. Margarita Rebolledo Burgos | Socia activa de la Finarq |
| 6. Hugo Arancibia Carrasco | Socio activo de la Fegoc |
| 7. Mónica Soto Márquez | Socia activa de la Fegoc |
| 8. Luis Oro Tapia | Socio activo de la Fegoc |
| 9. Carlos Ahumada Riveros | Socio activo de la FECS |
| 10. Rubén Muñoz Vásquez | Socio activo de la FECS |
| 11. María Alejandra Rojas Contreras | Socia activa de la Facdeh |
| 12. Francisco Talep Pardo | Socio activo de la Facdeh |
| 13. Ricardo Bascuñán Cisternas | Socio activo de la Facsalud |

Socio colaborador

- | | |
|----------------------------------|--|
| 14. Antonio Araya Fuentes | Socio cooperador, presidente del Sindicato de Trabajadores |
|----------------------------------|--|



3.2. Junta Directiva

De acuerdo con los Estatutos de la Corporación, la Junta Directiva (JD) es responsable de la dirección superior de la Corporación y de la aprobación de las decisiones al más alto nivel, en concordancia con las políticas que fije la Asamblea General. Está compuesta por seis miembros, quienes permanecen en sus cargos por un período de cinco años, pudiendo ser reelegidos.

La JD tiene la obligación estatutaria de sesionar al menos una vez al mes. Sin embargo, en virtud de la importante y exigente labor de este cuerpo colegiado —y por acuerdo de sus miembros—, se decidió sesionar de manera ordinaria y regular generalmente una vez a la semana, cumpliéndose a cabalidad con las disposiciones normativas. Durante 2020, la JD sesionó en 34 oportunidades y en 2021 lo hizo en 31 ocasiones.

Los miembros durante este periodo fueron:

1. Ricardo Napadensky Bauzá	Presidente
2. María Teresa del Río Albornoz	Directora
3. Rita Coya Costa	Directora
4. Samuel Fernández Illanes	Director
5. Juan Francisco Ortún Quijada	Director
6. Sergio Henríquez Díaz	Director

Las unidades dependientes de la JD son:

1. Secretaría General
2. Fiscalía
3. Contraloría Universitaria
4. Dirección de Comunicaciones Corporativas



Neftalí Carabantes Hernández
Secretario General

3.2.1. SECRETARÍA GENERAL

Según lo señalado en los Estatutos de la Universidad, el Secretario General tiene como funciones principales:

- > Actuar como Ministro de Fe y como Secretario de la Asamblea de Socios, de la JD y del Consejo Académico Superior.
- > Refrendar con su firma los reglamentos y resoluciones universitarias.
- > Mantener el archivo general de la UCEN; el que contendrá todos los acuerdos, reglamentos, instrucciones y resoluciones de la Asamblea de Socios, de la JD, del Consejo Académico Superior y del Rector.
- > Custodiar, cautelar y velar por el buen manejo y la veracidad de la información de los archivos curriculares docentes.
- > Refrendar los diplomas, certificados de estudio y certificaciones generales que emita la UCEN.
- > Custodiar la documentación oficial de la JD, de la Asamblea de Socios y del Consejo Académico Superior.
- > Levantar las actas de las reuniones de la Asamblea de Socios, de la JD y del Consejo Académico Superior; además de entregar las copias autorizadas que le soliciten los integrantes de dichos organismos.
- > Llevar el registro de miembros de la Asamblea General.
- > Organizar los procesos electorales velando por su correcto desarrollo. Para lo anterior, actúa como Ministro de Fe, organizando la cuenta de los votos, la atención de eventuales reclamos y proclamando los resultados, tal como lo menciona la reglamentación dictada para estos efectos.

Durante 2021, el Secretario General actuó como **Ministro de Fe** en el proceso de elección de Decanos/as correspondiente a las facultades de Educación y Ciencias Sociales (FECS), de Ingeniería y Arquitectura (Finarq) y de Ciencias de la Salud (Facsalud), procedimiento que fue convocado por la JD en su sesión ordinaria n.º 694 de fecha 23 de marzo de 2021.

La **Unidad de Títulos y Grados** —dependiente de la Secretaría General— es la encargada de la tramitación y emisión de todas las certificaciones que otorga la UCEN, tanto para los procesos de titulación como para alumnos regulares de la Corporación. Durante 2020, esta unidad tramitó un total de 7403 expedientes de titulación, cifra que se elevó a 8261 al año siguiente.

La **Unidad de Registro Curricular** otorgó 2422 documentos durante el periodo 2020 y 2263 al año siguiente, entre los que se incluyen los certificados de acreditación universitaria, de ranking, de horas totales y de asignaturas, entre otros.

La **Unidad de Resoluciones** emitió 7403 documentos durante 2020 y 8261 al año siguiente, entre los cuales se incluyen resoluciones de las vicerrectorías Académica (VRA), de Desarrollo Institucional (VRDI) y de Administración y Finanzas (VRAF). Estos documentos hacen oficiales los acuerdos adoptados por la JD y otras unidades, los que se encuentran registrados en un sistema de gestión documental que es administrado por la misma unidad y al que todos los estamentos universitarios tienen acceso a través del portal web institucional.

Neftalí Carabantes Hernández
Secretario General



Andrés Ruiz Ibáñez
Fiscal

3.2.2. FISCALÍA

La Fiscalía está encargada de asesorar a la UCEN y a sus autoridades en todos los aspectos de orden jurídico —tanto civiles, comerciales, del ámbito de la educación, derecho del consumidor, publicitarios, societarios, propiedad intelectual, laborales y penales entre otros—. También debe pronunciarse en derecho ante todas las resoluciones y reglamentos universitarios previo a su aprobación y le corresponde asumir la representación judicial en los juicios y gestiones administrativas controvertidas.

Dentro de sus funciones está redactar, revisar y tramitar la firma de contratos y/o convenios que suscriba la Universidad; gestionar y dar respuesta a los reclamos formulados por terceros (sean alumnos/as y/o apoderados/as) ante el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y la Superintendencia de Educación Superior (SES); así como asistir a las mediaciones en que se requiera la comparecencia de la UCEN.

Durante 2020 y 2021 asesoró de forma especial al Comité Sanitario de la Universidad y a la Dirección de Recursos Humanos respecto a las contingencias legales relacionadas con el *covid-19*, el marco e implementación del teletrabajo y el retorno seguro a las dependencias de la comunidad universitaria de manera progresiva. En 2020 participó en la prórroga de la vigencia del contrato colectivo del sindicato «Ex Colectivo de Trabajadores de la Universidad Central de Chile», lo que significó que en 2021 se asesoró a la Institución en tres procesos de negociación colectiva simultáneos, los que se desarrollaron entre julio y octubre de ese año.

A raíz de la emergencia sanitaria, en 2020 se recibieron 31 reclamos ante la SES y 95 ante el Sernac, los que por la naturaleza de sus asuntos (en su mayoría buscaban conocer las medidas adoptadas por la Universidad ante la pandemia, tales como clases virtuales y beneficios económicos) se concentraron en el primer trimestre del año. Durante 2021 se tramitaron 41 reclamos ante la SES y 35 ante el Sernac, los que también se relacionaron con la implementación de clases virtuales, así como con la entrega de títulos, la realización de ceremonias y el regreso seguro a clases presenciales.

En 2020, la Fiscalía atendió 404 requerimientos formales y tramitó 15 licitaciones y/o proyectos, asuntos que al año siguiente se incrementaron a 489 requerimientos formales y 394 convenios y contratos.

En el ámbito judicial, durante 2020 se presentaron 20 demandas de índole laboral en contra de la UCEN, en las cuales se demandaban \$ 659 027 608. Durante el año se resolvieron 12 de estas presentaciones que implicaron el pago de solo \$ 81 392 158, mientras que los 8 juicios restantes representaban una cuantía de \$ 354 444 951. Lo anterior permite establecer que, de los juicios iniciados y terminados durante 2020, las gestiones de la Fiscalía implicaron pagar solamente un 26,7 % de lo demandado. En este mismo ámbito, durante 2021 se presentaron otras 7 demandas laborales, de las cuales 5 finalizaron dentro del mismo año y en cuyo mérito se pagó solo un 25 % de lo demandado, monto que asciende a \$ 23 672 589. Este año también se continuó la tramitación de aquellas causas que se encontraban sin resolución desde años anteriores.

La Fiscalía también defendió los intereses de la Universidad en aquellos recursos que se encontraban interpuestos en instancias superiores —como la Corte de Apelaciones de Santiago y La Serena y, eventualmente, la Corte Suprema—, los cuales se tramitaron a través de la plataforma virtual que implementó el Poder Judicial.

Finalmente, y como corresponde a la reglamentación de la Institución, la Fiscalía participó en todas las instancias internas de investigación y resolución de las diferentes instancias disciplinarias presentadas ante el Tribunal de Convivencia y Vida Estudiantil, el Comité de Ética y el Protocolo de Género y Actuación ante todo tipo de Agresión y/o Discriminación.

Andrés Ruiz Ibáñez
Fiscal



Jacobo Gatica Pinilla
Contralor

3.2.3. CONTRALORÍA UNIVERSITARIA

De acuerdo con los Estatutos de la UCEN, la Contraloría Universitaria es la unidad encargada de supervisar y fiscalizar los procedimientos, evaluando los riesgos y controlando los procesos. En general, su deber es velar por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno y el manejo financiero y contable de la Corporación.

En el marco del cumplimiento del **Plan de Auditoría al Control Interno**, la unidad ejecutó la evaluación del control interno sobre los procesos operacionales académicos, administrativos y financieros tanto en 2020 como en 2021.

En cuanto a la **Evaluación Administrativa, Financiera y Contable**, la Contraloría revisó el registro y control de activos fijos respecto de la evaluación de los auditores financieros externos. Asimismo, estuvo a cargo de la verificación de la existencia de controles de acceso a la información y de la autorización del pago tanto de la nómina de proveedores como de las remuneraciones. La unidad también emitió informes sobre los procesos de contratación de servicios a terceros y estuvo a cargo de la auditoría específica a los gastos de marketing y publicidad. Y en cuanto a otros aspectos de cumplimiento legal y normativo, realizó una auditoría de seguimiento al procedimiento de registro de donaciones de la ley 18681.

En los **Procesos Operacionales**, la Contraloría revisó el cumplimiento de la implementación de la nueva estructura orgánica de las facultades —en relación con procesos críticos institucionales— en el marco de la Resolución 835/2019. También estuvo a cargo de la

auditoría de seguimiento a la evaluación de la gestión del proceso de tramitación de expedientes para titulación de las carreras de pregrado y de la revisión al cumplimiento del *Plan de Mejoramiento Institucional* que vincula la jerarquización docente con la Política de Remuneraciones y la carrera académica. En este mismo ámbito, formalizó una auditoría de revisión a la implementación del sistema informático de registro, haciendo el seguimiento y evaluación de las funciones académicas de los docentes jornada. También le correspondió efectuar una auditoría de seguimiento a la revisión del proceso de asignaturas críticas que presentan alta reprobación.

En la **Evaluación al Control Interno**, se ejecutó el seguimiento a la auditoría de revisión de los sistemas de gestión académica, así como una revisión a las tecnologías de la información de apoyo a la gestión académica (plataforma Moodle y aulas virtuales), lo cual se hizo en conjunto con las evaluaciones de monitoreo de estas. En este mismo ámbito, la Contraloría estuvo a cargo del seguimiento a la revisión y verificación del pago de remuneraciones y honorarios —con enfoque en el desarrollo de clases en formato remoto— en concordancia con la planeación académica.

En el marco de sus obligaciones como **Encargada de Prevención de Delitos** de la ley 20393, la Contraloría Universitaria mantuvo actualizado el Modelo de Prevención de Delitos de la UCEN, para lo cual se implementaron nuevos controles en las direcciones de línea (en 2020 se generó un Procedimiento de Negociación en Campos Clínicos y en 2021 un Procedimiento de Compras). En este periodo también se actualizaron los elementos de apoyo para el Modelo de Prevención de Delitos, destacando la *Política de Prevención de Delitos* y el *Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad*. En este bienio también se cumplió con el monitoreo semestral al funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos, realizando visitas semestrales de certificación. De este modo, en ambos periodos el Modelo de Prevención de Delitos de la UCEN fue evaluado en forma independiente por una consultora externa registrada, manteniendo vigente la certificación. Adicionalmente, a partir de 2020 se actualizaron las matrices de riesgo del Modelo de Prevención de Delitos, lo cual se ejecutó en concordancia con las modificaciones vigentes de la ley sobre estas materias.

En 2020 también se efectuó una cotización y evaluación de los servicios de **auditoría externa** para los estados



financieros, lo cual se realizó previo a su designación conforme al Estatuto Orgánico de la Corporación. Así, con el objeto de asegurar el cumplimiento del proceso de auditoría a los estados financieros de 2020 y 2021 de la UCEN y sus filiales, la Contraloría Universitaria coordinó el monitoreo a las unidades internas responsables involucradas, ejerciendo la interacción técnica permanente con los auditores externos en la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

En el desempeño de sus funciones como secretario del **Comité de Ética**, en el periodo se registró el ingreso de tres denuncias, las que contaron con su correspondiente revisión y análisis preliminar, además de la coordinación posterior para su curso administrativo. Asimismo, en el desempeño administrativo como Secretaría del Comité *covid-19*, durante 2021 se emitieron y registraron las actas de las 35 sesiones realizadas.

Finalmente, en el funcionamiento del **Comité de Auditoría** —que integran el Presidente de la JD, el Rector, el Fiscal y el Contralor—, en 2020 y 2021 se informaron las auditorías realizadas según el Plan Anual de Auditoría al Control Interno.

Jacobo Gatica Pinilla
Contralor



Sergio Escobar Jofré
Director de Comunicaciones Corporativas

3.2.4. DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS

La Dirección de Comunicaciones Corporativas (DCC) tiene a su cargo la información en medios institucionales y externos a la Universidad. Le corresponde velar por el posicionamiento de la imagen corporativa, lo cual se ejecuta a través de sus responsables de Comunicaciones Internas, Comunicaciones Externas, Marketing y Publicidad, Extensión Cultural, Diseño, Desarrollo Audiovisual, Edición de Contenidos, Sitios Web y Redes Sociales. También coordina y apoya la gestión de las unidades académicas en todo lo relativo a comunicaciones estratégicas, marketing y relaciones públicas.

COMUNICACIÓN EXTERNA

La UCEN logró un total de \$ 19 183 037 401 en inversión publicitaria estimada (IPE) durante el periodo 2021, lo que representa un incremento de \$ 938 797 235 respecto del año anterior. A diferencia de la inversión publicitaria —que corresponde a la cantidad de dinero que las empresas gastan para transmitir sus campañas o mensajes en los medios para así llegar al público objetivo deseado—, la IPE es la simulación de los costos de todas aquellas veces que la Universidad es mencionada por los diferentes medios de comunicación sin que la institución pague por estos centímetros cuadrados, segundos de exposición o visitas a medios en línea. Este cálculo se realiza en función de las tarifas publicitarias vigentes de cada medio y corresponde a todas las gestiones intencionadas para dar a conocer a la UCEN por medio de las opiniones de sus autoridades, resultados de investigaciones, actividades docentes y de extensión y, en general, todas aquellas manifestaciones propias de una entidad de educación superior y que se comunican sin que se genere un pago por ello.

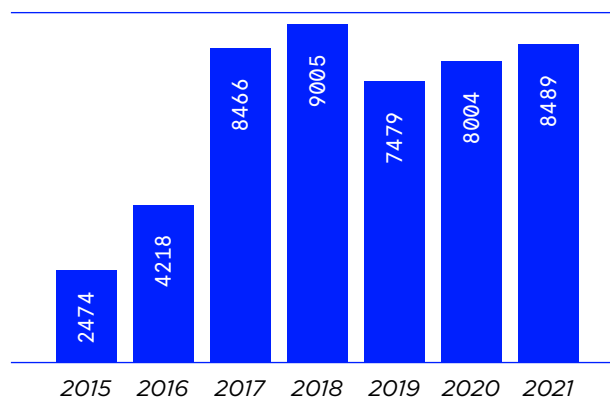
El incremento en la IPE registrada anualmente se debió a una estrategia diseñada desde la DCC para potenciar la presencia de los académicos centralinos en medios de comunicación audiovisual, lo que se observa en la tabla 1. Es así como, entre las universidades privadas, la UCEN terminó en el primer lugar en cuanto a su presencia en televisión, totalizando 2040 apariciones durante 2021. Como se muestra en el gráfico 1, la UCEN fue mencionada en 8489 ocasiones por los diferentes medios de comunicaciones en 2021, entre los que se encuentran las más de dos mil menciones en televisión ya declaradas, a lo que se suma la participación en radios, periódicos de Santiago y regiones, portales de noticias y revistas, observándose un incremento de 485 participación respecto a 2020 y ubicándose en el segundo lugar de las universidades privadas, subiendo un lugar en comparación con el año anterior.

Tabla 1.
Inversión publicitaria estimada anual (2015-2021)

Año	IPE
2015	\$ 1 962 353 458
2016	\$ 3 825 883 172
2017	\$ 7 722 180 841
2018	\$ 10 463 000 000
2019	\$ 14 704 000 000
2020	\$ 18 244 240 166
2021	\$ 19 183 037 401

Fuente. Elaboración propia en base a reportes mensuales de la DCC e información de Litoral Press (2022).

Gráfico 1.
Apariciones en medios de comunicación social (2015-2021)



Fuente. Elaboración propia en base a reportes mensuales de la DCC e información de Litoral Press (2022).

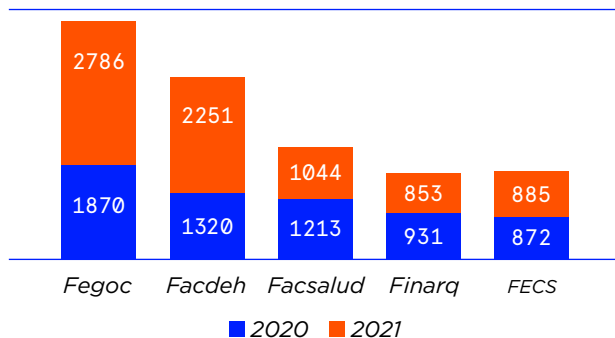
Voceros destacados

Durante el periodo 2020-2021, académicos de todas las disciplinas que imparte la Universidad tuvieron presencia en diferentes medios de comunicación, quienes analizaron los más variados temas de contingencia nacional y mundial, colaborando también al desarrollo de las políticas públicas en el país.

La cantidad de menciones de los académicos de la UCEN desagregadas por facultad se describe en el gráfico 2:

Gráfico 2.

Apariciones de los voceros de la UCEN por facultad (2020-2021)



Fuente. Elaboración propia en base a reportes mensuales de la dcc e información de Litoral Press (2022).

Principales voceros por facultad 2020-2021

Como se detalla en la tabla 2, el vocero de la Facdeh que más presencia tuvo durante el periodo informado fue el profesor Samuel Fernández Illanes, quien alcanzó notoriedad por su amplio conocimiento de temas como el derecho y la política internacional, relaciones exteriores y diplomacia, manteniendo su permanente disponibilidad para colaborar en las gestiones de prensa.

Para la Fegoc fue el director de su Escuela de Gobierno y Comunicaciones, Marco Moreno Pérez, quien lideró las menciones, ubicándose en este bienio como la autoridad que tuvo la mayor cantidad de apariciones en prensa tanto a nivel institucional como de facultad. El profesor Moreno participó en el análisis de la coyuntura política nacional, alcanzando gran notoriedad en fechas como el plebiscito para una nueva Constitución y las elecciones presidenciales.

El principal vocero de la Facsalud fue el psicólogo y académico Daniel Sánchez Brkic, quien abordó principalmente materias vinculadas a la salud mental, muy consultadas particularmente en relación con los efectos del confinamiento a raíz de la pandemia y todas las aristas que desencadenó este flagelo a nivel social y humano.

En la Finarq, la mayor cantidad de vocerías de 2020 estuvo a cargo del académico Miguel García Corrales, quien es experto en áreas como el turismo patrimonial; mientras que en 2021 fue el profesor Uwe Rohwedder Gremler quien se alzó como el principal vocero, abordando materias de urbanismo y arquitectura.

En la FECS el periodo también fue compartido por dos voceros. En 2020 fue el sociólogo Rodrigo Larraín Contador quien se posicionó como el docente con mayor presencia en los medios de comunicación, mientras en 2021 el liderazgo en la prensa recayó en el profesor Carlos Guajardo Castillo, quien fue consultado en materias relacionadas a la educación.

Tabla 2. Apariciones de principales voceros en medios de comunicación por facultad (2020-2021)

Facultad	Vocero	2020	2021
Facdeh	Samuel Fernández Illanes	229	369
Fegoc	Marco Moreno Pérez	503	1332
Facsalud	Daniel Sánchez Brkic	201	167
Finarq	Miguel García Corrales	224	-
	Uwe Rohwedder Gremler	-	186
FECS	Rodrigo Larraín Contador	171	-
	Carlos Guajardo Castillo	-	227

Fuente. Elaboración propia en base a reportes mensuales de la dcc e información de Litoral Press (2022).

MARKETING Y PUBLICIDAD

Durante 2020 y principios de 2021, la Institución realizó una importante campaña de difusión en diferentes medios de comunicación social. Es necesario recalcar que, debido al retraso en la rendición de la prueba de selección para la educación superior para el proceso de admisión 2021, la inversión publicitaria pagada en los medios de comunicación debió extenderse. Asimismo, la actividad se realizó con foco en la Región Metropolitana y con bajadas en medios locales en la Región de Coquimbo.

En términos de tipos de medios, la distribución porcentual de la participación en el total de la inversión publicitaria fue la que se describe en la tabla 3:

Tabla 3.

Porcentaje de participación de inversión en medios UCEN (2019-2021)

Medios	2019	2020	2021
Internet	29 %	48 %	65 %
Televisión	12 %	22 %	14 %
Radios	13 %	16 %	8 %
Televisión por cable	7 %	7 %	7 %
Prensa	9 %	6 %	4 %
Vía pública	28 %	1 %	2 %
Cine	2 %	0 %	0 %

Fuente. DCC-UCEN (2022).

Para el proceso de admisión 2021 se realizaron 32 publicaciones en prensa, cuyo medio utilizado fueron los avisos en ediciones normales y especiales, principalmente en los diarios *La Tercera*, *Las Últimas Noticias* y *Publimetro*, además de inserciones de avisos en diarios de la Región de Coquimbo como el periódico *El Día*. En televisión se consideró un apoyo táctico auspiciando el programa «TV tiempo» del canal TVN, a lo que se agregó una pauta con bajada local en la Región de Coquimbo, totalizando 1168 exhibiciones más una cantidad cercana a 5300 spots en televisión por cable. En radio se realizaron 1883 exhibiciones, cuyo foco fueron el público joven, padres y madres. Se privilegió el uso de auspicios, de manera de poder asegurar los horarios de mayor sintonía en estos targets, realizando 1501 exhibiciones en radios locales de la Región de Coquimbo. La mayor inversión se concentró en medios en línea que, según el soporte y el objetivo de compra, consideraron tres objetivos: conocimiento

de marca (*awareness*), futuros prospectos (consideración) y etapa de conversión (*leads*). En el caso de la vía pública, solo se consideró un apoyo táctico en la Región de Coquimbo mediante una valla ubicada en la Ruta 5 Norte.

Para los programas de posgrado, las actividades consideraron el mix de medios que se presenta en la tabla 4:

Tabla 4.

Porcentaje de participación de inversión en medios posgrados (2019-2021)

Medios	2019	2020	2021
Internet	27 %	58 %	70 %
Radios	38 %	15 %	14 %
Televisión	20 %	0 %	14 %
Prensa	15 %	27 %	2 %

Fuente. DCC-UCEN (2022).

En ambos años, el medio de comunicación en línea por excelencia fue Facebook, ya que esta plataforma permite generar registros de potenciales prospectos para que la Dirección de Admisión y Difusión interactúe capturando matrículas. Le siguen LinkedIn y Google, para fortalecer el contacto directo con profesionales e interesados en búsquedas y gestionar el tráfico hacia el sitio web corporativo. Sin embargo, el apoyo a través de prensa y revistas se hizo con carácter táctico, pues los soportes impresos pasaron a ser medios de menor lectoría en los últimos años, principalmente en el segmento de personas más jóvenes. Considerando lo anterior, se buscó una difusión significativa en aquellos medios de comunicación que se estimaron de mayor relevancia para este público objetivo. Así, la difusión en radios y televisión se delimitó con foco segmentado hacia emisoras con contexto de conversación e información, como las radios Bío-Bío, Concierto, Futuro, Sonar FM y Universo y los canales de televisión abiertos Chilevisión y TVN, contemplándose también presencia regional en radioemisoras de la zona de Coquimbo, tales como FM Okey y Radio Montecarlo.



EXTENSIÓN CULTURAL

La dcc también tiene a su cargo la gestión, programación y producción de una cartelera que abarca distintas áreas del arte. La creación de espacios culturales, mediante la programación de eventos extracurriculares, tiene como propósito complementar la formación de los estudiantes de la Universidad y contribuir con la comunidad cercana.

La programación del área se distingue por un sello de apertura, pluralismo, espíritu creativo y una búsqueda permanente por el desarrollo integral de las personas. Así, las actividades realizadas en este bienio tuvieron la impronta de la reinención y la búsqueda de nuevas formas de gestionar la cultura, producto de los desafíos que conllevó la pandemia.

En 2020 la programación se destacó por la creación de una temporada telemática, la que comenzó con la proyección de la presentación de Inti-Illimani Histórico efectuada en 2018 en el Aula Magna de la UCEN. Le siguió el concierto realizado en 2019 en la iglesia de Los Sacramentinos, el cual estuvo a cargo del maestro Roberto Bravo.

La programación en línea también permitió acceder a conciertos de destacadas figuras de la escena musical, tales como los realizados por el vocalista de Los Bunkers, Álvaro López, y los cantautores Manuel García

y *Tata Barahona*. También se presentaron conciertos del rapero *Bronko Yotte* y de la multiinstrumentista Pascuala Ilabaca, a los que se sumó la exhibición del concierto «Congreso a la Carta». En esta temporada también tuvieron lugar expresiones de las artes escénicas, como la proyección de la obra «La ciudad sin ti» de la compañía Chilean Business y el tablado de la agrupación El Círculo. En 2020 también se realizaron conversatorios, entre los que se recuerda los «Encuentros y Desencuentros en la Interpretación de la Historia de Chile» con el escritor Jorge Baradit y el historiador Jorge Olguín y «El Sentido del Humor», actividad que contó con el comediante Fabrizio Copano.

En el segundo semestre de 2020 se inauguró la primera versión del curso «Cosmovisión, Cultura y Lengua Ancestral Mapuche», el que estuvo a cargo de la educadora intercultural Beatriz Painiqueo y en cuyo contexto se realizaron también dos charlas y una ceremonia ancestral de entrega de diplomas de participación.

De la programación cultural de 2021 destacaron el concierto de la compositora Javiera Parra, el recital de la cantautora Natalia Contesse junto al poeta Elicura Chihuailaf (Premio Nacional de Literatura 2020) y el conversatorio en homenaje al Café del Cerro que se efectuó en alianza con la carrera de Periodismo.

En 2021 resaltó también la producción de «Ancestrales», ciclo de cinco charlas relacionadas a la cosmovisión

de los pueblos *mapuche*, *aymara*, *rapa nui*, *selk'nam* y *kawashkar*. También se efectuaron dos jornadas de turismo en línea en directo desde Rapanui y se presentó un documental en homenaje a la figura del trompetista Cristián Cuturrufo. Asimismo, se realizó una serie de cursos de escritura creativa, técnicas teatrales y recursos musicales para la educación inicial, en todos los cuales participaron estudiantes de la Institución.

En suma, entre 2020 y 2021 se realizaron 51 actividades, a las que asistieron 5434 participantes en vivo y con 23 870 reproducciones posteriores a su ejecución, aunque se debe recordar que estas actividades continúan incrementando sus visualizaciones en el canal de YouTube de la Universidad, al que se puede acceder mediante el enlace en www.youtube.com/centraluniversidad

COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

La unidad de comunicación audiovisual realizó cerca de 250 producciones en el bienio 2020-2021, las que han servido para difundir, informar y ser un complemento visual en las diversas actividades que organizaron las diferentes unidades académicas y corporativas durante la pandemia.

Debido a la situación sanitaria, durante este período se incrementaron y fortalecieron las transmisiones vía *streaming*, siendo una herramienta que favoreció las potenciales audiencias en la modalidad telemática, llegando a más de 170 transmisiones entre ambos años.

SITIOS WEB

Durante 2021, el portal web principal de la Institución recibió un total de 5 406 249 visitas a sus diferentes páginas, las que correspondieron a 4 288 524 visitas únicas a la URL www.ucentral.cl. El tráfico diario promedió 15 359 visualizaciones totales y 12 183 únicas, siendo el día de mayor tráfico el 11 de febrero de 2021, en el que se contabilizaron más de 95 000 visitas. Cabe señalar que esta fecha corresponde a la publicación de los resultados de la prueba de selección universitaria, periodo en el que se iniciaron las postulaciones a las universidades adscritas al sistema de acceso centralizado para la admisión de 2021. Lo anterior se menciona pues, a contar de ese año, el proceso se realiza íntegramente en línea, mediante la plataforma dispuesta por el Mineduc y el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (Demre).

Durante 2021, tras la «página de inicio» o «home», las cinco páginas más visitadas fueron «/Admisión», «/Estudiantes», «/Programa *advance*», «/Simulador» y «/Académicos». Asimismo, durante el año se cargaron 2784 artículos nuevos al portal, de los cuales cerca de 1257 correspondieron a noticias de la Corporación o de las diversas facultades y unidades.

Es importante reconocer que, debido a dificultades de orden técnico, no fue posible obtener datos para 2020, por lo que las cifras entregadas corresponden solo a la generación de tráfico de un año y no un bienio como en la medición anterior, lo que explica la baja en los primeros indicadores que se muestran en la tabla 5:

Tabla 5.
Indicadores de visitas al portal web institucional (2018-2021)

	2018-2019	2021
Visitas totales a las diferentes páginas	10 702 175	5 406 249
Visitas totales únicas	8 222 589	4 288 524
Tráfico diario promedio	14 508	15 359
Tráfico diario visitas únicas	11 450	12 183
Fecha mayor tráfico	14 de enero	11 de febrero
Cantidad de visitas en el día de mayor tráfico	91 000	95 000

Fuente. DCC-UCEN (2022).

REDES SOCIALES

Las redes sociales tuvieron un rol fundamental como canales de información a través de los cuales la Universidad difunde sus actividades y noticias, las que a su vez le permiten mantener un contacto diario con estudiantes, egresados y apoderados y, a su vez, se puede responder directamente a sus consultas.

Esta unidad también se encarga de informar periódicamente las actividades y beneficios que otorga la DAVE, las solicitudes de los programas de posgrado y *advance*, así como de la construcción de las comunidades en línea y administración de contenidos de las

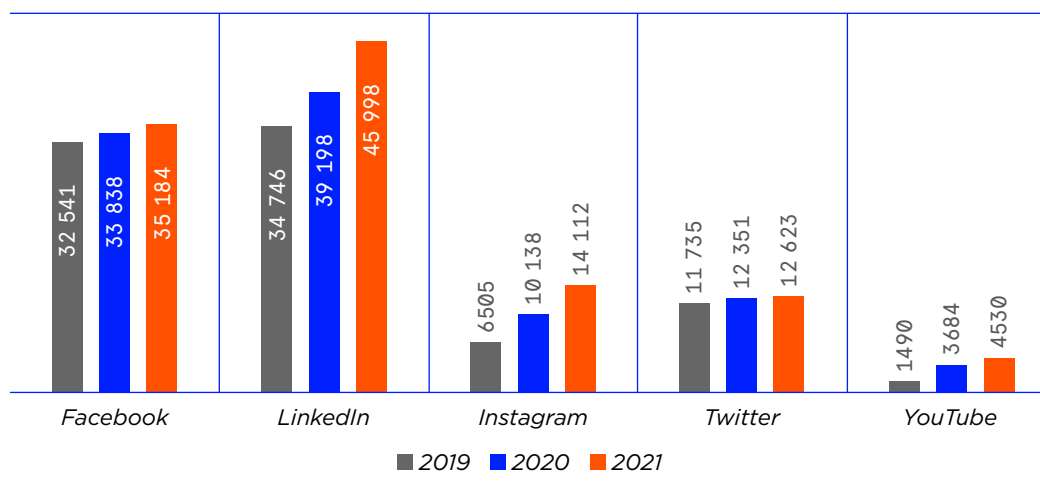
nuevas redes sociales de la Dirección de Investigación y Posgrado.

Durante 2020 y 2021 los canales telemáticos se convirtieron en la principal vía de contacto debido a las restricciones de movilidad causadas por la pandemia, por lo que el área tuvo como misión principal mantener una comunicación fluida con quienes se informan a través de las plataformas de Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube de la UCEN.

De esta manera, en el bienio 2020-2021, todas las cuentas institucionales aumentaron su cantidad de seguidores, lo cual se refleja en el gráfico 3:

Gráfico 3.

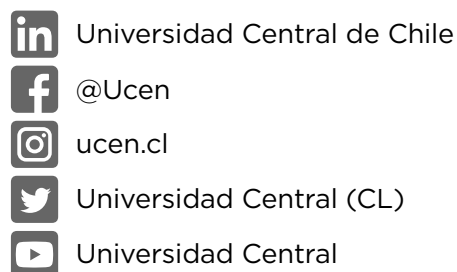
Cantidad de seguidores/suscriptores de las redes sociales institucionales (2019-2021)



Fuente. DCC-UCEN (2022).

De esta forma, se observa que la página institucional de LinkedIn se ubicó como la plataforma con mayor crecimiento en el periodo, alcanzando 6800 contactos más respecto a la medición anterior, mientras que Instagram se mantuvo como la red social de mayor interacción directa con el público de la Institución. En relación el canal de YouTube, y mencionó la unidad de comunicación audiovisual, en este bienio se incrementaron las transmisiones en vivo, lo que arrojó como resultado que los videos publicados recibieron 1 296 534 vistas, con un tiempo de reproducción acumulado de 18 438,4 horas en 2021.

Sergio Escobar Jofré
Director de Comunicaciones Corporativas





Santiago González Larráin
Rector

3.3. Rectoría

La Rectoría —encabezada por el Rector, máxima autoridad académica de la UCEN— tiene a su cargo la dirección y administración de la Institución con sus cinco facultades y las respectivas funciones de docencia, investigación, VCM y gestión. También propone a la JD las políticas, programas, presupuesto y planes para la Institución y ejecuta las acciones que derivan de ello. A su vez, promulga reglamentos y ordenanzas, sin perjuicio de aquellas atribuciones que corresponden a la JD y la Asamblea General, designa las autoridades unipersonales superiores y a los demás funcionarios de la UCEN, entre otras.

Para estos efectos, la Rectoría cuenta con unidades académicas de dependencia directa y con organismos colegiados, cuya función es de apoyo y asesoría a la gestión. Estos son el Consejo Académico Superior (CAS) y la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI), además de las cuatro vicerrectorías: Académica (VRA), de Administración y Finanzas (VRAF), de Desarrollo Institucional (VRDI) y Regional (sede Región de Coquimbo). También dependen de este nivel las cinco facultades: de Economía, Gobierno y Comunicaciones (Fegoc), de Educación y Ciencias Sociales (FECS), de Ingeniería y Arquitectura (Finarq), de Derecho y Humanidades (Facdeh) y de Ciencias de la Salud (Facsalud), así como las Carreras Técnicas y la sede de la UCEN en la Región de Coquimbo.

Santiago González Larráin
Rector

3.3.1. CONSEJO ACADÉMICO SUPERIOR

El Consejo Académico Superior (CAS) es un organismo colegiado y asesor del Rector, el cual está a cargo de orientar, proponer y emitir recomendaciones relativas a políticas, estrategias, planes y programas destinados al adecuado funcionamiento y operación en los aspectos académicos de la UCEN, observando las disposiciones y procedimientos de la legislación y reglamentación universitaria.

Está integrado por el Rector —quien lo preside—, el Vicerrector Académico, los decanos de cada una de las facultades, el Presidente de la Federación de Estudiantes y el Secretario General, quien actúa como Ministro de Fe.

Esta instancia sesionó de manera regular en once oportunidades en cada año, bien en el que conoció, estudió y propuso los temas propios de su competencia, cumpliendo cabalmente, con la normativa y legislación vigente, tanto en las materias analizadas como en la cantidad de sesiones realizadas.



Karen Molina González
Directora de Relaciones Internacionales

3.3.2. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

La Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) tiene como misión promover, coordinar y facilitar la vinculación internacional de los estudiantes, docentes e investigadores de la UCEN, con el objetivo de que accedan a nuevas experiencias formativas y de colaboración mediante un enfoque global, favoreciendo el desarrollo institucional y académico a través del establecimiento de alianzas internacionales con instituciones de educación superior reconocidas por su excelencia a nivel mundial.

Para fortalecer y complementar la formación académica de estudiantes y docentes, la DRI desarrolla sus funciones principalmente a partir de convenios de colaboración internacional que permitan potenciar el desarrollo de actividades conjuntas y la movilidad internacional, entre otras acciones de interés común. Dicha labor es el resultado del trabajo colaborativo con las facultades y las diferentes direcciones y vicerrectorías de la UCEN.

La movilidad de estudiantes —desde y hacia la Institución— se traduce, principalmente, en acciones que permiten al alumnado cursar uno o dos semestres de intercambio (o algún programa de corta duración), las cuales están orientadas al perfeccionamiento de competencias específicas vinculadas a las diversas áreas del conocimiento desarrolladas en la Universidad.

El inicio de la pandemia de *covid-19* en 2020 conllevó importantes desafíos para el desarrollo de proyectos de internacionalización y cooperación internacional en todo el orbe, ante lo cual la UCEN no estuvo ajena. Teniendo presente la crisis sanitaria, la DRI adoptó

rápidamente nuevas formas de gestión, procesos y herramientas virtuales que permitieron fortalecer el desarrollo de la internacionalización desde casa. Asimismo, definió diversos planes de contingencia para poder mantener y reforzar el trabajo con los diversos socios internacionales.

Si bien la pandemia sirvió para reforzar la importancia de la cooperación internacional y afianzar el porqué de la internacionalización de la educación superior y de la investigación como aspectos claves para los profesionales del mundo actual, también permitió identificar espacios de mejora para acelerar el desarrollo de diversas modalidades de trabajo con el cuerpo académico. En dicho contexto, se pusieron en marcha diversos planes piloto con la modalidad Collaborative Online International Learning (COIL), a través de la cual se desarrollaron algunas asignaturas o espacios de trabajo.

Durante 2020, gracias al trabajo realizado por el equipo de la DRI y la utilización de herramientas virtuales, se pudo continuar con el desarrollo de la movilidad internacional en modalidad remota, tanto a nivel entrante como saliente. Esto permitió que noventa estudiantes centralinos realizaran intercambios internacionales, actividades que se ejecutaron en conjunto con instituciones de gran reconocimiento académico como la Universidad de Buenos Aires (Argentina), la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma de Madrid (España), Ottawa University (Canadá) y Hankuk University of Foreign Studies (Corea del Sur) por nombrar algunas. Con esta última, la directora de Relaciones Internacionales, Karen Molina, sostuvo una importante reunión de cooperación con su contraparte, compartiendo información sobre las medidas que habían tomado en la institución surcoreana para el manejo de la pandemia, así como los detalles del plan que aplicaron de manera ejemplar. La directiva mencionó que la institución académica recibió felicitaciones de parte del Gobierno de su nación ante el buen manejo que tuvieron con el coronavirus, por lo que algunas de dichas acciones se incluyeron en el plan de adaptación generado por la DRI al interior de la UCEN.

Asimismo, como parte del proceso de actualización y uso de nuevas tecnologías, durante 2020 la unidad trabajó en la creación de la primera aplicación para celulares «DRI UCEN», la cual fue desarrolladas para los sistemas operativos Android y iOS. Esta herramienta fue presentada oficialmente en marzo de 2021 y a través

de ella la comunidad centralina puede acceder a información de manera organizada, conocer oportunidades de becas y los nombres de las diversas universidades socias. Por otra parte, los estudiantes internacionales pueden tener acceso a una plataforma de postulación, noticias, conocer los edificios e instalaciones, entre otras funcionalidades de la aplicación.

En 2021, los planes de contingencia permitieron mantener las labores de la DRI con normalidad, por lo que la estrategia se consolidó generando iniciativas de movilidad universitaria e internacionalización. Las nuevas formas de gestión, procesos y herramientas virtuales concebidas se transformaron en prácticas habituales que flexibilizaron la labor en la Dirección, permitiendo así fortalecer el desarrollo de la internacionalización en ambientes virtuales.

Aunque los efectos de la emergencia sanitaria han requerido un esfuerzo especial para mantener la gestión interna, también se demostró la importancia de la cooperación internacional y la internacionalización de la educación superior para la comprensión e integración de los estudiantes de hoy: futuros profesionales en un mundo interconectado. Junto a ello, la DRI identificó espacios de mejora para acelerar el desarrollo de modalidades de trabajo con el cuerpo académico y la integración con otras universidades. Así se pusieron en marcha diversos planes piloto en la modalidad COIL, a través de los cuales se implementaron asignaturas, espacios de trabajo y clases espejo para alumnos tanto de la UCEN como de universidades extranjeras que son parte de una misma cátedra.

Es importante destacar que la DRI coordinó la participación de la UCEN en el webinar «Internationalization Strategy and COIL for Senior Leaders», el que estuvo orientado a directivos de las diferentes instituciones del consorcio Learn Chile. Los objetivos de la actividad, que contó con la participación de cinco representantes de la Universidad, fueron dar a conocer el estado de la internacionalización en el mundo y definir la modalidad COIL —y sus beneficios— como acelerador de una estrategia resiliente e inclusiva. El webinar se realizó en conjunto con la Florida International University in Miami y los socios de la iniciativa y dentro de sus actividades se incluyó la descripción de los objetivos y las fases del proyecto COIL, actividad que contribuyó además a los positivos resultados obtenidos posteriormente en esta materia.

La utilización de herramientas virtuales incidió positivamente en el desarrollo de la movilidad internacional en modalidad remota, tanto a nivel entrante como saliente. Lo anterior se evidencia en el salto exponencial en la cantidad de estudiantes centralinos que realizan un intercambio internacional durante el periodo, pasando de 90 estudiantes salientes en 2020 a 170 en el año siguiente, quienes se beneficiaron de los más de 175 convenios vigentes que ha celebrado la DRI con sus pares extranjeros.

Por otra parte, el crecimiento en la movilidad entrante también experimentó un alza en este bienio, alcanzando un crecimiento de 246 % en comparación a 2020, año en el que se recibieron a 88 estudiantes, versus los 304 que llegaron en 2021. Este significativo avance en la movilidad se explica por el buen uso de las herramientas tecnológicas y el interés de estudiantes de distintas universidades extranjeras por la UCEN, quienes valoraron la calidad de los cursos y la eficiencia en la gestión administrativa, lo cual fue recogido a través de encuestas.

Durante 2020 también debieron realizarse algunos ajustes en las asignaturas de idiomas impartidas. El Instituto Rey Sejong Santiago logró establecer una metodología de trabajo en línea que permitió ofrecer los cursos del idioma coreano de forma virtual, lo que trajo consigo la oportunidad de contar con estudiantes no solo de Santiago, sino también de otras regiones del país. Esto provocó un crecimiento exponencial en la cantidad de matriculados en 2021 y fortaleció la posición de la UCEN como referente en Chile de la enseñanza del idioma y cultura coreanos. La cantidad total de estudiantes en 2020 fue de 185, la que al año siguiente aumentó a 357 matriculados, representando casi un 100 % de crecimiento.

Con el propósito de fortalecer asociaciones estratégicas, la DRI también gestionó en 2020 el ingreso de la UCEN a la prestigiosa Organización Universitaria Interamericana (OUI), instancia que desde un principio se ha consolidado como un referente para la comunidad académica a través del otorgamiento de una serie de servicios académicos que generan un impacto positivo en sus miembros.

En ese mismo año, la DRI participó en la «X Conferencia Latinoamericana y del Caribe para la Internacionalización de la Educación Superior 2020» en representación de la UCEN, en la cual Chile fue el invitado de honor y patrocinador. En las diferentes actividades, la

representación del país se hizo de manera conjunta entre las instituciones del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (Cruch) y la marca sectorial Learn Chile. Asimismo, dentro de la jornada denominada «Día de Chile», la directora de la DRI, Karen Molina, participó como moderadora del webinar «El valor de las redes para la internacionalización: resultados del estudio del impacto del estallido social y la pandemia en la movilidad estudiantil de Chile».

Otra de las actividades de 2020 fue el desarrollo del Portafolio de Oportunidades de Financiamiento Internacional (POFI-UCEN), el cual está dirigido a la comunidad centralina y contiene información sobre diferentes fondos y fuentes de financiamiento, permitiendo que docentes, investigadores y estudiantes puedan sacar mayor provecho a las actividades académicas.

A finales de 2020, también se llevó a cabo un importante seminario internacional. Con el título «Desafíos de la Educación Superior en América Latina», esta actividad de extensión—realizada de manera virtual— contó con exposiciones de los rectores de las universidades Autónoma de Nuevo León (México), Nacional Mayor de San Marcos (Perú) y del Rosario (Colombia). También participó el subsecretario de Educación Superior de Chile, Juan Eduardo Vargas y el rector Santiago González. El seminario fue patrocinado por el Instituto de Transferencias Tecnológicas y Armonización de la Educación Superior del Perú, el Ministerio de Relaciones Exteriores chileno (Minrel) y el Mineduc, convirtiéndose así en la primera actividad de extensión internacional organizada por la UCEN con la participación de rectores de distintas universidades de Latinoamérica.

En 2021 la DRI y la Finarq organizaron el primer workshop internacional «La Minería Chilena. Un ejemplo para Latinoamérica», actividad realizada en el marco del acuerdo de colaboración suscrito por la UCEN con la Alianza para el Emprendimiento e Innovación del Ecuador. Durante este mismo año, la DRI y la UGD, en conjunto con el Centro de Dignidad Humana del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (TEC de Monterrey, México), impulsaron la capacitación internacional «Moderación de Diálogo Sostenido», obteniendo certificación de la red Sustained Dialogue Campus Network de Estados Unidos. Esta instancia surgió para desarrollar habilidades y conocimientos en el diseño y moderación de mesas de «diálogo sostenido», concepto que se entiende como un proceso basado en las cualidades transformadoras del diálogo para



permitir que los participantes indaguen sistemática y gradualmente en las causas de los conflictos humanos. Esta capacitación se efectuó para un grupo de docentes y funcionarios centralinos, tras lo cual se diseñaron *mesas de diálogo sostenido* con estudiantes y el grupo que participó en el workshop.

Tanto en 2020 como en 2021, la DRI participó en la feria internacional «Estudiar en Chile» que organiza Learn Chile, actividad que se ha posicionado como una plataforma para la difusión de programas de posgrado y de formación continua. Asimismo, y como parte de la estrategia de crecimiento y posicionamiento de la unidad, durante 2021 la UCEN se adjudicó un proyecto del Fondo de Desarrollo Institucional (FDI) del Mineduc, el cual se titula «Democratización de la internacionalización en la UCEN, a través del establecimiento de un modelo integral de gestión para la internacionalización de toda la comunidad universitaria».

ALGUNOS DATOS DE LA UCEN A NIVEL INTERNACIONAL DURANTE 2020 Y 2021

- > 260 estudiantes de la UCEN realizaron estudios con universidades del extranjero.
- > 392 estudiantes extranjeros provenientes de Brasil, Canadá, China, Colombia, Corea, Costa Rica, Ecuador, España, México, Perú y Venezuela (América, Europa y Asia) realizaron un intercambio en la UCEN.
- > 542 matrículas en los cursos de coreano del Instituto Rey Sejong.
- > 175 convenios vigentes con 25 países de América, Asia y Europa.

NUEVOS CONVENIOS INTERNACIONALES

- > Alemania Max Planck Society, Technische Hochschule Mittelhessen University of Applied Sciences.
- > Argentina Universidad de Buenos Aires, Universidad Católica de la Plata, Universidad Abierta Interamericana.
- > Brasil Universidade de Brasília, Universidade Católica de Brasília.
- > Ecuador Corporación para el Emprendimiento y la Innovación del Ecuador.
- > España Universidad de Sevilla, Universidad de Oviedo, Universidad Internacional de la Rioja, Universitat Jaume I, Universitat Rovira i Virgili.
- > Perú Universidad de Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- > Turquía Çukurova Üniversitesi.

RENOVACIÓN DE CONVENIOS

- > Canadá Ottawa University.
- > Colombia Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Pontificia Bolivariana.
- > Corea del Sur Seoul National University.
- > España Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universitas Miguel Hernández, Universidad Politécnica de Madrid, Universitat Politècnica de València.
- > México Universidad Pedagógica Nacional.

Karen Molina González
Directora de Relaciones Internacionales



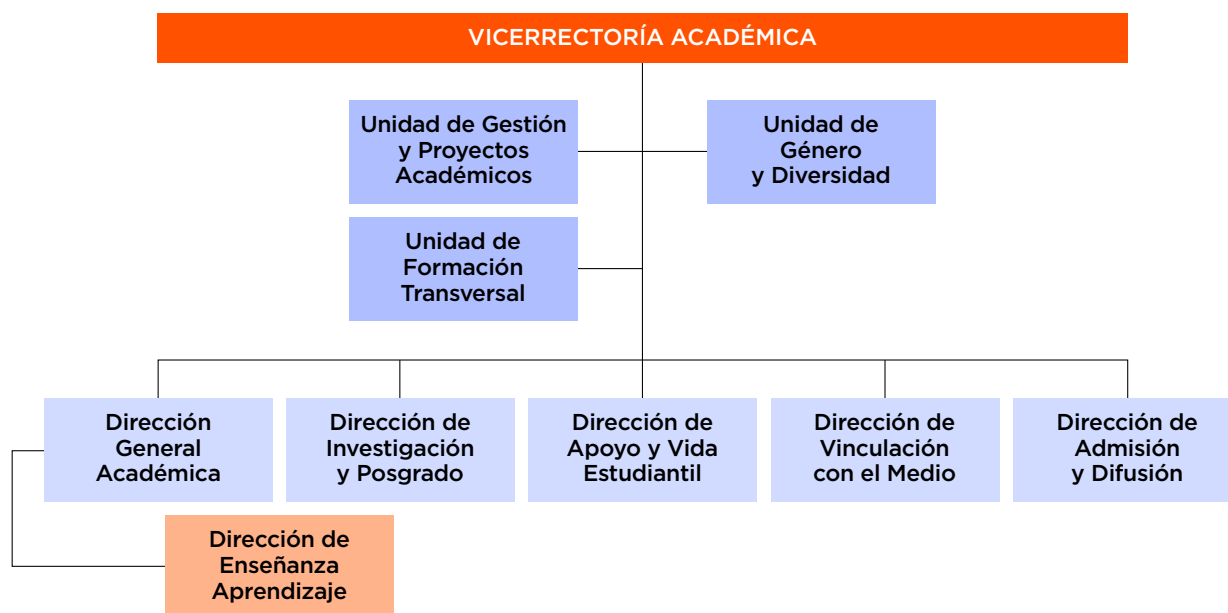
Juan Pablo Prieto Cox
Vicerrector Académico

3.4. Vicerrectoría Académica

Unidades dependientes:

1. Dirección General Académica
2. Dirección de Investigación y Posgrado
3. Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil
4. Dirección de Vinculación con el Medio
5. Dirección de Admisión y Difusión
6. Unidad de Gestión y Proyectos Académicos
7. Unidad de Género y Diversidad
8. Unidad de Formación Transversal

Figura 2.
Estructura general VRA-UCEN (2020)



Fuente. JD-UCEN (2022).

La Vicerrectoría Académica (VRA) es la unidad responsable de conducir y liderar el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y políticas asociadas a los asuntos académicos de la UCEN en las áreas de docencia de pre y posgrado, investigación, desarrollo e innovación, VCM, procesos de enseñanza-aprendizaje, apoyo y vida estudiantil y directrices para el ingreso y selección de alumnos.

En el Acuerdo n.º 2 de la sesión ordinaria del 9 de junio de 2020, la JD aprobó ajustes a la estructura organizacional de la VRA, como se describe en la figura 2.

La **Dirección General Académica** (DGA), mediante una gestión de excelencia, considera cautelar la existencia y actualización de la reglamentación que rige la actividad académica, el fortalecimiento de los sistemas de apoyo a la docencia —en especial el desarrollo de herramientas de gestión del cuerpo académico—, el monitoreo de la gestión curricular, la disponibilidad de recursos bibliográficos y virtuales y la gestión de un conjunto actualizado de cursos de formación transversal.

Adicionalmente y como parte de esta unidad, la **Dirección de Enseñanza-Aprendizaje** planifica, ordena y apoya la gestión del proceso educativo, la planificación del trabajo académico, el aseguramiento de la calidad de los procesos formativos en todas sus modalidades y la transmisión del sello institucional, materializado su función en el diseño de las mallas curriculares de las respectivas carreras. A su vez, gestiona aquellos programas orientados a fortalecer las competencias docentes, apoyándolos en materias de innovación a fin de alcanzar —con criterios de excelencia— la formación integral de los estudiantes. También establece políticas y programas de apoyo académico e integral para los alumnos, los que se orientan a fortalecer la permanencia de los estudiantes desde su ingreso hasta la obtención del título profesional.

La **Dirección de Investigación y Posgrado** (DIP) orienta, incentiva y apoya la investigación, el desarrollo y la innovación (+D+i), velando por potenciar la participación de académicos y estudiantes en proyectos atingentes. Además, promueve la creación y desarrollo de programas de posgrado y educación continua que sean pertinentes, innovadores y de calidad.

La **Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil** (DAVE) tiene la misión de fortalecer la experiencia de los alumnos y la formación de personas integrales, prestando servicios de excelencia que contribuyan al bienestar social, físico y psicológico del estudiante, promoviendo la vida saludable, el deporte y las acciones que, en su conjunto, aporten al desarrollo social y cultural, apoyando también la participación estudiantil a través de las diferentes organizaciones que representan a los alumnos. También ofrece una serie de becas y ayudas estudiantiles con el fin de apoyar la permanencia de estos en la Universidad.

La **Dirección de Vinculación con el Medio** (VCM) tiene la responsabilidad de desarrollar y consolidar el vínculo con el entorno desde las distintas áreas del quehacer

universitario, implementando un modelo de gestión de la VCM, mejorando capacidades institucionales y desarrollando proyectos y programas que atiendan a las necesidades del entorno en las áreas de interés de la Institución.

La coordinación y aplicación de los procesos de admisión son responsabilidad de la **Dirección de Admisión y Difusión**, desde donde se busca asegurar una oferta de programas pertinentes a las necesidades del entorno, junto con promoverlos y difundirlos en las comunidades con las cuales se vincula la UCEN.

Finalmente, la VRA cuenta con tres unidades de apoyo específico en: **Gestión y Proyectos Académicos** (UGPA), **Formación Transversal** (UFT) y **Género y Diversidad** (UGD).

Adicionalmente, a partir de 2021 se comenzó a trabajar en un proceso de transformación digital educativa, desarrollando iniciativas transversales que contribuyan a los lineamientos estratégicos de fortalecimiento de la docencia, investigación e innovación, promoviendo los mecanismos de calidad dentro de cada una de ellas.

Juan Pablo Prieto Cox
Vicerrector Académico

3.4.1. DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA

A la **Dirección General Académica** (DGA) le corresponde dirigir, planificar, coordinar y controlar los procesos académicos y de docencia, con especial énfasis en la innovación de la enseñanza-aprendizaje para los programas de pre y posgrado, asegurando eficiencia y eficacia en el desarrollo y cumplimiento de las políticas académicas definidas en la UCEN.

La DGA coordina la generación y actualización de reglamentos, políticas y procedimientos vinculados con la docencia, administrando los sistemas informáticos de gestión docente y del aprendizaje. Es responsable de capacitar a todos los docentes de la UCEN en el uso del aula virtual y de la operación de esta.

Está compuesta por las siguientes unidades:

1. Dirección de Enseñanza-Aprendizaje
2. Dirección de Carreras *Advance* y *Vespertinas*
3. Subdirección de Registro Curricular
4. Subdirección de Planeación Docente
5. Sistema de Bibliotecas

1. DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

En las áreas del desarrollo curricular de carreras y programas, inserción y acompañamiento académico a estudiantes y docentes, durante 2020 y 2021 destacó el trabajo realizado por las facultades de Ciencias de la Salud (Facsalud), Educación y Ciencias Sociales (FECS), Ingeniería y Arquitectura (Finarq) y Gobierno y Comunicaciones (Fegoc). También se brindó apoyo a la Unidad de Egresados, colaborando en las reuniones de retroalimentación de los y las egresados/as y empleadores de las distintas escuelas, así como de Carreras Técnicas.

La UASE realizó actividades tendientes a optimizar el desempeño académico de los estudiantes además de promover su formación armónica, lo cual se efectúa mediante la implementación de procesos de integración y ajuste a la vida universitaria, de nivelación y de acompañamiento académico a lo largo de todo el proceso formativo. Durante todo el periodo las actividades se desarrollaron a través de la modalidad remota, mediante la plataforma Microsoft Teams.

Durante 2020 y 2021, el programa realizó las siguientes actividades:

- a) **Tutorías de integración y ajuste a la vida universitaria.** Estas acciones están destinadas a todos los alumnos que ingresan a primer año en la UCEN y se enmarcan en el ámbito de la integración y ajuste a la vida universitaria que contempla el modelo. La metodología que se utiliza es de tutoría entre pares, donde estudiantes de cursos superiores que han tenido un desempeño destacado en la asignatura a impartir acompañan el proceso de quienes recién ingresan. Las actividades se efectúan durante ambos semestres, con una sesión semanal a través de la plataforma virtual.
- b) **Tutorías de acompañamiento académico.** Estas actividades se enmarcan en el modelo de progresión con aquellas asignaturas que presentan mayor porcentaje de reprobación en cada carrera, las cuales también se trabajan mediante la metodología par.
- c) **Proyecto 360°: una mirada para la permanencia.** Este se enmarca en el plan de acompañamiento académico y está dirigido a asignaturas de segundo año con alto índice de reprobación y en aquellas carreras con bajo porcentaje de permanencia en ese año. La selección se realizó en conjunto con la DGA a partir de la información institucional disponible.

2. DIRECCIÓN DE CARRERAS ADVANCE Y VESPERTINAS

Esta unidad se enfoca en aquellas carreras de pregrado que se imparten mediante la modalidad presencial en jornada vespertina, como semipresencial y a distancia, lo que representa una oportunidad para personas —mayoritariamente adultos y trabajadores— que buscan reiniciar o fortalecer su desarrollo profesional.

Esta decisión institucional se condice con el objetivo estratégico de crecimiento y consolidación del pregrado, así como con la tendencia observada desde fines del siglo xx con relación a la educación superior. Desde entonces, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y otras instituciones presentaron investigaciones que llamaban la atención sobre la importancia de la educación a lo largo de todo el ciclo vital, las que demostraban que la continuidad, prosecución, prolongación, ampliación o reanudación de estudios en el mismo nivel formativo (o en otro) permite que los saberes previos se consideren como parte del nuevo itinerario formativo y no como un ciclo terminado.

A raíz de ello, la UCEN incorporó en 2020 los programas *advance* y vespertinos a su oferta académica en las sedes de Santiago y la Región de Coquimbo, impartiendo carreras de pregrado de menor duración respecto al formato tradicional, orientadas principalmente a quienes buscan ampliar su desarrollo laboral mediante la obtención de un segundo título profesional. Esto les permite compatibilizar de mejor forma sus jornadas laborales con las actividades académicas.

Estos programas poseen trayectorias curriculares diferenciadas, que reconocen los aprendizajes previos de sus alumnos y que tributan al mismo perfil de egreso respecto de aquellas carreras que tienen un símil en la jornada diurna. Por lo tanto, en el proceso de admisión se reconoce el perfil de egreso —tanto de carreras profesionales como técnicas de nivel superior— de los postulantes, así como también los estudios inconclusos de carreras profesionales que acrediten, a lo menos, 1600 horas académicas aprobadas.

Durante el periodo, las carreras que se impartieron en las modalidades mencionadas fueron las que se describen en la tabla 6:



Tabla 6.

Carreras ofertadas en modalidad *advance*, vespertina y a distancia (2020 y 2021)

Carrera	Facultad	Santiago	Región de Coquimbo	A distancia
Ingeniería Comercial	Fegoc	✓	✓	✓
Ingeniería en Administración de Empresas	Fegoc	✓		✓
Contador Auditor	Fegoc	✓		✓
Administración Pública	Fegoc			✓
Ingeniería Civil Industrial	Finarq	✓	✓	✓
Ingeniería Industrial	Finarq			✓
Ingeniería en Construcción	Finarq	✓		
Derecho (vespertina)	Facdeh	✓		
Programa de Segundo Título y Licenciatura en Educación Diferencial (vespertina)	FECS	✓	✓	
Licenciatura en Ciencias de la Educación (vespertina)	FECS		✓	
Quiropraxia	Facsalud	✓		
Psicología (vespertina)	Facsalud	✓		

Fuente. Dirección de Carreras *Advance* y Vespertinas VRA-UCEN (2022).

Debido a la contingencia sanitaria, las carreras presenciales se debieron impartir en modalidad remota tanto en 2020 como 2021, estimándose que a contar de 2022 las carreras *advance* estarán siendo desarrolladas en modalidad presencial, tanto en vivo (formato *live*) como a distancia (formato telemático).

El proceso de creación de los programas *advance* y vespertinos sigue el mismo procedimiento que el pregrado diurno. Sin embargo, en algunos casos, cuando la carrera existe tanto en la jornada diurna como vespertina, si bien el perfil de egreso es el mismo —pues ambas son conducentes al mismo título profesional—, pueden observarse diferencias en términos de la estructura del plan de estudios. Es allí donde esta oferta demuestra las características que le son propias, ya que en estos programas sí se reconocen estudios previos, la estructura del calendario de actividades académicas se ajusta (trimestral versus semestral), el horario de clases es compatible con la vida laboral y familiar, los académicos son especializados en educación de adultos, se utilizan modalidades y materiales virtuales, entre otras distinciones.

Así, la oferta de 2020 y 2021 contó con doce programas adscritos a las cinco facultades de la Universidad, de los cuales ocho fueron del tipo *advance* y cuatro en formato vespertino. Asimismo, ocho programas correspondieron a carreras existentes en la modalidad diurna: Derecho, Administración Pública, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Administración de Empresa, Contador Auditor, Ingeniería en Construcción, Pedagogía en Educación Diferencial, Psicología e Ingeniería Civil Industrial.

Cabe resaltar que la carrera de Administración Pública también se comenzó a impartir en modalidad remota en 2021, iniciando sus clases en el tercer trimestre de dicho año.

3. SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO CURRICULAR

Esta Subdirección se creó en 2020 y su trabajo se desarrolla mediante tres áreas fundamentales:

- > **Registro académico**, cuyo objetivo es asegurar la mantención correcta y actualizada de los antecedentes referidos a los diferentes planes de estudio, estudiantes y profesores de los programas de pregrado (regular y especial), posgrado, educación continua y Carreras Técnicas; el cual debe desplegarse en el sistema institucional académico correspondiente.
- > **Aula virtual**, cuyo objetivo primordial es mantener actualizada la información en esta plataforma de acceso remoto (las asignaturas a dictar y los alumnos inscritos), permitiendo una adecuada interacción entre docente y estudiante, aportando así al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- > **Revisión de expedientes de grado y título**, que tiene como objetivo realizar la tramitación de los respectivos certificados de acuerdo con la normativa vigente de cada una de las carreras o programas.

Durante el bienio, y considerando el contexto de pandemia, esta Subdirección realizó las siguientes actividades:

- > Gestionó el aula virtual para todas las carreras de pregrado regular y programas *advance*, posgrado y de educación continua que se impartían en modalidad presencial.
- > Cauteló el correcto funcionamiento de las aulas virtuales de los programas de posgrado, *advance* y carreras vespertinas que se impartieron en modalidad remota.
- > Gestionó 1599 solicitudes de estudiantes, las que fueron tramitadas a través de la respectiva plataforma de requerimientos académicos. Estas corresponden a peticiones de reincorporación o suspensión de estudios, transferencia de carrera, cambio de jornada o plan de estudios, variación de sede o rebaja de arancel.
- > Tramitó cerca de 7900 expedientes de grado y título de estudiantes de los distintos programas y carreras de la UCEN.
- > Implementó una firma digital para las resoluciones que formalizan un grado o título profesional ya otorgado, evitando la impresión del documento y agilizando sustantivamente el proceso.
- > Aplicó la Evaluación de Desempeño Docente en las 33 carreras de pregrado regular, proporcionando información relevante a los directivos de las respectivas unidades académicas.

- > Implementó un repositorio de resoluciones para la VRA a través del sistema SharePoint, en el que se pueden encontrar las resoluciones concernientes a estudiantes y planes de estudios, las que se encuentran catalogadas por sede, facultad, escuela y carrera.

4. SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DOCENTE

Esta unidad desarrolló las siguientes acciones durante el periodo 2020-2021:

- > Tras la crisis social y sanitaria, gestionó la planificación e implementación de la migración de todas las actividades presenciales a formato remoto. Para ello se crearon las respectivas cuentas de Microsoft Teams, aulas virtuales y herramientas telemáticas necesarias para que se impartieron las actividades en el nuevo formato, logrando el funcionamiento óptimo en todos sus niveles de docencia.
- > Por las mismas razones, elaboró nuevas propuestas de planes para impartir la docencia siguiendo las normativas y directrices tanto del Mineduc como de la Universidad.
- > Desarrolló planes para el retorno a la presencialidad de todos los programas y sedes, los cuales consideraban todos los escenarios posibles y normativas vigentes, tanto en 2020 como 2021.
- > Participó activamente en los comités de gestión y desarrollo de las diferentes iniciativas institucionales diseñadas para una correcta realización de las actividades en pandemia.
- > Realizó la estimación de la infraestructura requerida con tecnología híbrida para todas las instalaciones.
- > Desarrolló y ejecutó estrategias para aumentar el porcentaje de compromiso docente institucional el cual llegó a indicadores récord. De un 30 % anual en 2019, se logró escalar a un 41 % en 2020 y 40 % al año siguiente.
- > Desarrolló y ejecutó estrategias para optimizar los recursos académicos institucionales. Lo anterior se reflejó mediante ahorros en el presupuesto anual y el correcto uso de la infraestructura.
- > Lideró el proceso de los convenios de desempeño institucionales, logrando comprometer al 100 % de los académicos con jornada y completando el proceso.
- > Lideró el proceso de mejoras al Sistema de Gestión del Cuerpo Académico (SGCA). A través de ello se implementaron los módulos de «Currículo web», «Portal de pagos para honorarios», «Encuesta de desarrollo docente», «Reportes», «Concursos docentes» y «Cuerpo académico» en la plataforma.
- > Elaboró planes de mejora y control para los servicios entregados a estudiantes de posgrado.
- > Elaboró informes institucionales para la SES, notificando mensualmente la evolución de las actividades académicas durante el periodo informado.
- > Participó en procesos de capacitación para los nuevos docentes incorporados durante el bienio.
- > Realizó la planeación académica para las carreras de pre y posgrado, trabajando de forma directa y constante con las escuelas y departamentos a fin de asegurar que toda la oferta se desarrollara de acuerdo con los estándares establecidos.
- > Desarrolló y ejecutó estrategias para disminuir las asignaturas fuera de nivel en cada periodo, logrando bajar un 25 % la cantidad de estas durante el periodo.
- > Lideró y gestionó la correcta ejecución del presupuesto institucional para la docencia, informando y validando mensualmente el pago de todos los académicos de la UCEN.

5. SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Esta unidad orienta su quehacer al cumplimiento de la adquisición, organización, preservación, recuperación y difusión de todos los recursos bibliográficos que requiera la comunidad universitaria, lo cual realiza mediante la generación de soluciones integrales para productos y servicios que contribuyan al desarrollo de las labores esenciales de la Institución.

El Sistema de Bibliotecas está compuesto por tres unidades de información, dos ubicadas en Santiago (en los edificios Vicente Kovacevic I y Gonzalo Hernández Uribe) y la tercera en la sede de la Región de Coquimbo. También cuenta con la Sala de Estudios Gabriela Mistral ubicada en el edificio Vicente Kovacevic II, cuyos espacios agregan 3619 m² de superficie, de los cuales 1759 m² están destinados íntegramente para salas de lectura.

Dispone de 728 puestos de estudio (individuales y grupales) y 43 computadores para la búsqueda y recuperación de información, consulta multimedia y acceso a las bases de datos.

Al 31 de diciembre de 2021 disponía de 62 032 títulos y 119 850 volúmenes de recursos bibliográficos impresos, audiovisuales y electrónicos, 62 bases de datos multidisciplinarias y especializadas en texto completo, las que contienen 30 969 revistas y 48 880

libros electrónicos, además de una colección cultural de 4845 títulos en novelas y obras de divulgación general, además de una colección de cine con 320 películas nacionales y extranjeras. Los recursos en línea suscritos suman más de 70 millones de documentos.

Durante 2021, el Sistema contabilizó 1781 préstamos de volúmenes físicos y 236 852 descargas de material electrónico, lo que representa el 99,2 % de la demanda de información electrónica con respecto al préstamo de material físico, que registra un 74,2 % de las preferencias.

Con relación al servicio de renovación electrónica a través de la cuenta personal de usuario, se contabilizaron 396 interacciones. Como parte del proceso de alfabetización informacional se ejecutaron diversas acciones de capacitación, tanto en el uso general del Sistema de Bibliotecas como en recursos electrónicos y normas APA, los que estuvieron dirigidos a estudiantes de pre y posgrado, tesis, docentes e investigadores. En total, estas acciones registraron 2583 usuarios capacitados durante 2020-2021 y, en forma paralela, el servicio de referencias optimizó y actualizó el sitio web del Sistema, proceso que se ejecuta semestralmente.

Respecto a la adquisición y suscripción de recursos de información, el Sistema de Bibliotecas invirtió en este período un total de \$ 207 677 152, de los cuales \$ 102 868 432 fueron destinados a la compra de bibliografía básica y complementaria, lo que representa un 49,5 % del presupuesto anual. El 50,5 % restante se empleó para la suscripción y renovación de bases de datos en texto completo, correspondiente a \$ 104 808 720.

Repositorio académico

Este proyecto pretende reunir, preservar y visibilizar la producción intelectual de estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad, lo cual realiza a través de un sistema abierto, público y gratuito que gestiona distintos contenidos —como artículos de revista, tesis, tesinas, seminarios, proyectos de título, proyectos integradores, artículos científicos y libros, entre otros—. Al 31 de diciembre de 2021, el sitio almacenaba más de 800 registros, el cual está disponible en el enlace http://www.ucn.cl/bibliotecas_repositorio

Asimismo, se preparó y obtuvo las validaciones de los documentos *Manual para la confección de tesis de grado y seminarios de título* en formato impreso y electrónico,

Manual de citas y referencias bibliográficas, Protocolo de envío y recepción de las tesis digitales y Carta de autorización del estudiante, lo que permitirá continuar el proyecto de repositorio tanto en términos operativos como legales. Asimismo, el servicio de referencia —principal colaborador en los documentos descritos— actualizó el *Manual de Normas APA, Sexta Edición*.

Estudio bibliométrico 2021

Conforme a los resultados del *Estudio bibliométrico 2021*, la Institución registró un 84,2 % de cobertura en la bibliografía de los diferentes programas que se imparten. Esto se traduce en la existencia de 3920 textos de los 4658 que solicitaron las 2105 asignaturas que cuentan con bibliografía básica, las que corresponden a 61 planes de estudio pertenecientes a la misma cantidad de carreras de pregrado y técnicas de nivel superior, más 12 cursos transversales y 5 asignaturas del Programa de Inglés, los que son impartidos tanto en la sede de Santiago como en la de la Región de Coquimbo.

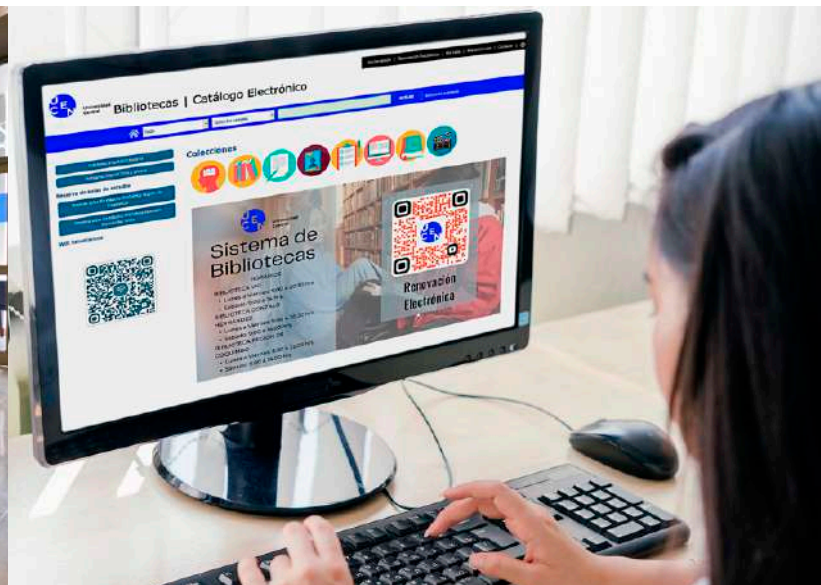
Cabe destacar que el resultado institucional considera como existencia 1520 títulos impresos de bibliografía básica, los cuales fueron digitalizados y se encuentran disponibles en la plataforma «Bibliografías digitales UCEN», permitiendo acceder a estos textos en formato electrónico a usuarios de ambas sedes desde cualquier localización geográfica y sistema operativo.

Sistema de programas de asignaturas

El Sistema de Bibliotecas fue incorporado al proyecto «Sistema de Programas de Asignaturas» que, además de su función principal, permite almacenar, visibilizar y gestionar los requerimientos bibliográficos de las carreras de pregrado y técnicas. El procedimiento proporcionó la bibliografía básica de todos los programas y la disponibilidad física y/o electrónica de los títulos como insumo de información.

Reglamento de Biblioteca

El Sistema de Bibliotecas centralino realizó una revisión a su *Reglamento* (vigente desde 2006) con el objetivo de incluir las diversas normativas promulgadas con posterioridad a su publicación. Así el Sistema presentó una actualización del documento, cautelando que los nuevos servicios, tecnologías y sistemas estén regulados, que se incluya a egresados e investigadores como usuarios, poniendo de manifiesto los principios institucionales de



equidad y respeto a la diversidad. También se aumentó el número de ítems y cantidad de días de préstamo y se eliminó la doble sanción por morosidad.

Proyecto de virtualización de bibliografías básicas

Con el objetivo de disponer de la colección de bibliografía básica en formato digital accesible remotamente, la Universidad se propuso diseñar e implementar un plan para la digitalización de aquellos textos disponibles físicamente en el Sistema de Bibliotecas tanto de la sede de Santiago y de la Región de Coquimbo.

La virtualización de las bibliografías de pre y posgrado y *advance* consideró, además, el desarrollo de una plataforma o gestor de bibliografías que sistematice la información por facultad y carrera. De este modo un usuario —debidamente autenticado— puede buscar y visualizar los títulos que cada asignatura requiere como bibliografía básica, restringiendo las funcionalidades de descarga e impresión para efectos de cautelar la Ley 17336 sobre Propiedad Intelectual.

La puesta en marcha de esta plataforma de libros digitalizados consideró, en su primera etapa, una colección de setecientos títulos de bibliografía básica que es requerida en el primer y segundo año de las diversas carreras de pregrado y técnicas que se imparten en las dos sedes, los cuales se encuentran en texto completo

y accesibles vía internet mediante cualquier equipo conectado sin importar su sistema operativo.

También existe un importante número de títulos transversales para cursos superiores, todos los cuales son accesibles directamente desde el enlace <https://bibliografias-ucen.cl/ucencentral.idm.oclc.org/index.php> o desde el sitio del Sistema de Bibliotecas del portal web corporativo en la página <https://www.ucen.cl/bibliotecas>, a los cuales se ingresa utilizando el nombre de usuario y contraseña de Microsoft Teams.

Este proyecto de virtualización de la bibliografía y su acceso permanente a través de internet desde cualquier ubicación geográfica o dispositivo constituye un nuevo paradigma en los servicios que otorga la UCEN.

Néstor Marín Bravo
Director General Académico

3.4.2. DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

En concordancia con las estrategias definidas en el PEC 2021-2025, la Dirección de Investigación y Posgrado (DIP) realizó una labor centrada en los siguientes ejes e hitos durante el periodo 2020-2021:

Oferta y matrícula

En 2021, la matrícula total registrada por el segmento continuó al alza, registrándose un total de 2595 estudiantes. En efecto, como se observa en la tabla 7, la UCEN registró por primera vez más de dos mil matriculados en sus programas de magíster en el quinquenio 2017-2021, lo que representa un incremento de 26 % respecto del año anterior y, a nivel agregado, un 27 % más respecto de igual fecha.

Tabla 7.

Matrícula total de posgrado y educación continua (2017-2021)

Tipo de programa	2017	2018	2019	2020	2021
Posgrado					
Magíster	779	1107	1382	1751	2215
Educación continua					
Diplomados	430	458	494	233	318
Postítulos	186	128	114	54	62
Matrícula total	1395	1693	1990	2038	2595

Fuente. DIP-UCEN, en base a estadísticas de la DAI (2022).

Entre otros factores, esta tendencia se explica por el incremento de nuevas matrículas en los magísteres dictados en modalidad virtual, la que llegó a los 600 estudiantes, representando un alza de 28 % respecto de 2020, tal como se observa en la tabla 8.

Tabla 8.

Matrícula nueva de magísteres dictados en modalidad virtual (2020-2021)

Programa	2020	2021
Magíster en Derecho Procesal (3 salidas intermedias)	102	105
Magíster en Dirección y Gestión Pública (3 salidas intermedias)	98	147
Magíster en Gestión y Liderazgo Educativo (4 salidas intermedias)	80	119
Magíster en Docencia para la Educación Superior (4 salidas intermedias)	76	82
Magíster en Educación Inclusiva (4 salidas intermedias)	72	80
Magíster en Ingeniería Industrial (3 salidas intermedias)	39	67
Total	467	600

Fuente. DIP-UCEN, en base a estadísticas de la DAI (2022).

La oferta 2020-2021 estuvo compuesta por los programas que se describen en la tabla 9, algunos de los cuales se dictaron en distintas modalidades y sedes, contando además con salidas intermedias del tipo diplomado o postítulo.

Tabla 9.

Oferta de programas (2020-2021)

Facultad	Programa	Sede
Facsalud	Magíster en Bioética Social y Salud Pública	Santiago
	Magíster en Abordaje de Personas Mayores y Envejecimiento	Santiago
	Magíster en Intervención en Drogodependencias	Santiago
	Magíster en Psicología Educativa y Gestión de la Convivencia Escolar	Santiago
	Magíster en Estudios de Género e Intervención Psicosocial	Santiago
Facdeh	Magíster en Derecho Público	Santiago
	Magíster en Derecho Procesal	Santiago Telemático
	Magíster en Derecho Inmobiliario y Registral	Santiago
	Magíster en Mediación: Gestión Colaborativa de Conflictos	Santiago
	Magíster en Derecho Corporativo	Santiago
	Magíster en Sistema Penal	Santiago
	Magíster en Derechos Humanos y Ciudadanía	Santiago
Fegoc	Magíster en Intervención Social y Desarrollo Humano	Santiago Coquimbo
	Magíster en Gestión de Personas en el Sector Público	Santiago
	Magíster en Dirección y Gestión Pública	Santiago Coquimbo Telemático
	Magíster en Control y Gestión de Riesgo Corporativo	Santiago
	Magíster en Finanzas	Santiago
	MBA en Gestión de Negocios	Santiago Coquimbo
FECS	Magíster en Estudios Coreanos	Santiago
	Magíster en Gestión y Liderazgo Educativo	Santiago Coquimbo Telemático
	Magíster en Educación Inclusiva	Santiago Coquimbo Telemático
Finarq	Magíster en Arte y Educación	Santiago
	Magíster en Ingeniería Industrial	Santiago
	Magíster en Análisis de Datos para la Inteligencia de Negocios	Santiago
	Magíster en Dirección de Proyectos Informáticos	Santiago
	Magíster en Ingeniería y Tecnologías de la Información, Comunicación y Automatización	Santiago
	Magíster en Ingeniería Industrial	Santiago Coquimbo Telemático
VRA	Magíster en Docencia para la Educación Superior	Santiago Coquimbo Telemático

Fuente. DIP-UCEN (2022).



Creación del Doctorado en Derecho

Habiendo consolidado su oferta programática de magíster, la Institución se propuso avanzar en complejizar el área de posgrado, creando a través de la Resolución 3130/2020, el primer doctorado impartido por la UCEN. Radicado en el Instituto de Investigación y Posgrado de la Facdeh, el Doctorado en Derecho fue diseñado en 2020 para impulsar la investigación en esta área, considerando sus dinámicas históricas y culturales, micro y macrosociales.

El programa tiene una duración de ocho semestres y contempla tres líneas de investigación que responden al trabajo investigativo realizado por los miembros de su claustro académico. Estas son: i) ética, teorías de la justicia y derechos fundamentales; ii) derecho penal y criminología y iii) derecho privado patrimonial. El proceso de admisión 2021 fue exitoso, recibándose trece postulaciones, de las cuales se matricularon tres estudiantes, lo que permitió registrar una tasa de selectividad de 23 %.

Acreditación del Magíster en Derecho Público

Otro hito de 2021 fue la acreditación por cuatro años del Magíster en Derecho Público, convirtiéndose en el primer posgrado impartido por la UCEN en obtener esta certificación. La visita de evaluación externa se realizó

entre el 10 y 12 de noviembre de 2021, instancia en la que participaron autoridades del nivel central, directivos de la Facdeh, estudiantes y egresados del programa.

La CNA, mediante su Resolución de Acreditación n.º 1576, refrendó las fortalezas del programa, así como los desafíos que debe afrontar en el corto y mediano plazo. Entre los aspectos destacados, la agencia acreditadora estatal mencionó la existencia de políticas, recursos y mecanismos que la Universidad dispone para desarrollar programas de posgrado; la pertinencia del programa en relación con el contexto académico en el que se inserta; las competencias que exhiben las autoridades a cargo de su desarrollo; los positivos indicadores de retención y titulación y el cumplimiento de estándares de productividad por parte del claustro académico, entre otros.

Estrategias para el fortalecimiento de la educación continua

Conforme los lineamientos del PEC 2021-2025, la UCEN se propuso avanzar en la expansión de la oferta de programas de educación continua, generando una línea de cursos, diplomados y postítulos inscritos en áreas del conocimiento consolidadas y otras emergentes, atendiendo los requerimientos actuales de formación.

En el primer semestre de 2021 —y a través de la DIP—, la VRA inició la elaboración de una Política y un Reglamento General de Educación Continua, instrumentos que otorgan un sentido común y regulan aspectos vinculados a la operación académica de cursos, diplomados y postítulos. Tras someterlos a consideración de diversas instancias colegiadas superiores, la JD aprobó ambos instrumentos mediante la Resolución 759 del 27 de enero de 2022. Complementariamente, hacia fines de 2021, esta Dirección congregó a directores adscritos a distintas vicerrectorías y facultades con el propósito de diseñar una estrategia para el perfeccionamiento de la educación continua, la que se encuentra en etapa de desarrollo.

A través de estas instancias formativas, la Universidad busca reafirmar su quehacer como institución de educación superior, ofreciendo espacios que permitan a las personas desarrollar competencias que favorezcan su adaptación a las dinámicas del entorno y a la satisfacción de sus proyectos personales.

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

Actualización de la Política de Investigación, Desarrollo e Innovación

Durante 2020, la UCEN trabajó en la consolidación de los lineamientos que enmarcan las actividades de investigación que se desarrollan al interior de esta Casa de Estudios, respondiendo además a los cambios de la institucionalidad nacional en esta materia. Es así como se logró construir una Política de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) inclusiva y que considera fundamental la equidad de género, siguiendo también los lineamientos del sistema nacional de CTCI en relación con la calidad en investigación, la ética y los principios de colaboración, buscando impactar positivamente a la sociedad con el conocimiento generado desde la investigación desarrollada en la Universidad.

La promulgación de esta política en noviembre de 2020 no solo actualizó las definiciones relativas a la investigación, sino que también los instrumentos de fomento e incentivo que permitirán impulsar los resultados de la investigación institucional. Esta actualización incorpora, además, nuevas definiciones como son la innovación, la protección intelectual y la transferencia tecnológica, fomentando el impacto que tiene en la sociedad el conocimiento generado al interior de la Universidad. Por último, se añadió la divulgación del conocimiento como parte de la política institucional, buscando transmitir a la sociedad los avances en ciencia, tecnología y conocimiento que desarrolla la UCEN producto de su quehacer.

En concreto, en la Política de I+D+i se establecen cuatro ejes de acción que permiten potenciar y articular el sistema:

1. **Fomentar** el desarrollo de competencias y habilidades en investigadores, académicos y estudiantes de pre y posgrado, que permitan participar con éxito en procesos de I+D+i.
2. **Promover** la articulación entre los distintos avances del conocimiento generados desde las actividades de I+D realizadas por los académicos y estudiantes de la UCEN, orientándolos hacia la innovación de forma de impactar positivamente a la sociedad.
3. **Impulsar** la formación de redes de colaboración chilenas e internacionales, que permitan promover

la asociatividad, el intercambio académico y la generación de conocimiento en marcos de cooperación y colaboración.

4. **Propiciar** oportunidades para la difusión de los resultados de los procesos de I+D+i a nivel país e internacional, con el fin de promover la apropiación social de la ciencia, la tecnología, el conocimiento y la innovación tanto en el país como en espacios educativos, culturales y ciudadanos.

Institutos de investigación y posgrado

Siguiendo con la política de creación de unidades que concentren el quehacer orientado al desarrollo de posgrado e investigación — dedicados en particular a la contratación sostenida de académicos con grado de doctor, conformación de claustros, desarrollo de programas de posgrado acreditables, publicación en revistas indexadas de corriente principal y énfasis en la postulación a fondos externos para el desarrollo de sus proyectos—, durante 2020 y 2021 se crearon los institutos de investigación y posgrado que se describen en la tabla 10:



Tabla 10.

Institutos de investigación y posgrado creados (2020-2021)

<i>N.º resolución</i>	<i>Fecha</i>	<i>Materia</i>	<i>Resumen de objetivos</i>
973	24-1-2020	Promulga acuerdo de la JD que aprueba la creación del Instituto de Investigación y Posgrado de la Fegoc de la UCEN	Ser una institución destacada a nivel nacional por su rol en la investigación interdisciplinaria, especialmente aplicada, desde los ámbitos que corresponden a las disciplinas que cultiva la facultad. A su vez, ser una institución paradigmática en la oferta de posgrados con el enfoque multidisciplinario que requiere el adecuado desarrollo de la actividad pública y privada
4895	1-9-2020	Promulga acuerdo de la JD que aprueba la creación del Instituto de Investigación y Posgrado de la Finarq de la UCEN	Posicionar a la Finarq de la UCEN como referente nacional por la pertinencia y calidad reconocida de su claustro académico, su aporte a la investigación, a la innovación y la formación de capital humano avanzado. A su vez, desarrollar una oferta de posgrados de calidad académica, moderna y multidisciplinaria, que se coloque a la vanguardia de las necesidades que requiere la actividad pública y privada del país
7155	17-12-2020	Promulga acuerdo de la JD que aprueba la creación del Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud de la UCEN	Posicionar a la Facsalud de la UCEN como referente nacional por la pertinencia y calidad reconocida de su claustro académico, su aporte a la investigación, a la innovación y la formación de capital humano avanzado. A su vez, desarrollar una oferta de posgrado de calidad académica, moderna y multidisciplinaria, que se coloque a la vanguardia de las necesidades que requiere la actividad pública y privada del país

Fuente. DIP-UCEN (2022).

En 2021, estos institutos de investigación y posgrado contaron con un promedio de 16,5 investigadores, tal como se refleja en la tabla 11.

Tabla 11.

Composición institutos de investigación y posgrado (2021)

<i>Facultades</i>	<i>N.º investigadores del instituto</i>
Facsalud	14
FECS	N.D. (*)
Fegoc	22
Facdeh	22
Finarq	8

Fuente. DIP-UCEN (2022).

(*) El Instituto de Investigación y Posgrado de la FECS se encontraba aún en etapa de formulación, por lo que sus datos no estaban disponibles a la fecha de elaboración del presente documento (N.D.).

Capacidad para obtener financiamiento

Comprometida con promover la I+D+i y ayudar a construir una institucionalidad sólida al interior de la institución, la UCEN ha buscado fortalecer la cooperación entre sus distintas unidades. Esto se manifiesta a través del financiamiento de proyectos disciplinares e institucionales que contribuyen al desarrollo de la I+D+i.

Proyectos institucionales

En el periodo 2020-2021, la UCEN se adjudicó tres proyectos que buscan fortalecer las capacidades institucionales en materia de I+D+i. Dos de ellos corresponden a iniciativas de la línea de Innovación en Educación Superior (INES) —en *género* y en *ciencia abierta*— que son financiados por la ANID, mientras el tercero se trata de un Fondo de Desarrollo Institucional (FDI) del Mine-

duc, entre los cuales generaron \$ 879 055 000 para el desarrollo de las actividades propuestas, tal como se describe en la tabla 12.

El fondo INES en *género* busca desarrollar capacidades en las instituciones de educación superior para la implementación de acciones que permitan disminuir las brechas de género en los ámbitos de investigación, desarrollo, transferencia tecnológica, innovación y emprendimiento de base científico-tecnológica, mientras que la convocatoria en *ciencia abierta* tiene como propósito aumentar significativamente las capacidades institucionales para gestionar el conocimiento de acuerdo a la Política de Datos Abiertos de la ANID. Finalmente, el FDI permitirá a la Universidad fomentar la relevancia de la internacionalización en sus programas de pre y posgrado a través del desarrollo de la docencia, investigación, innovación y transferencia tecnológica.



Tabla 12.

Adjudicación de fondos de carácter institucional (2020-2021)

<i>Concurso</i>	<i>FDI</i>
Entidad financiadora	Mineduc
Título del proyecto	Democratización de la internacionalización en la UCEN a través del establecimiento de un modelo integral de gestión para la internacionalización de toda la comunidad universitaria
Investigador responsable UCEN	Karen Molina
Unidad responsable	DRI
Monto adjudicado	\$ 359 455 000
Duración	36 meses
Objetivo	Consolidar la internacionalización en la Universidad para estudiantes, docentes, administrativos e investigadores/as, mediante el diseño e implementación de un «modelo de gestión integral de internacionalización» que permita contribuir al desarrollo de la UCEN y posibilite «democratizar la internacionalización» aumentando el acceso e impacto de esta a toda la comunidad universitaria
<i>Concurso</i>	<i>INES en ciencia abierta</i>
Entidad financiadora	ANID
Título del proyecto	Desarrollo de capacidades institucionales para la gestión y gobernanza de datos científicos
Investigador responsable UCEN	Christian Nicolai
Unidad responsable	VRA
Monto adjudicado	\$ 196 200 000
Duración	24 meses
Objetivo	Instalar de manera progresiva y sostenible la institucionalidad —respaldada por un marco regulatorio—, las capacidades institucionales y la infraestructura digital que permita a los/as investigadores/as y académicos/as de la UCEN gestionar el conocimiento generado (publicaciones y datos) y adoptar prácticas de <i>ciencia abierta</i> en su investigación. Todo esto en línea con las políticas nacionales y estándares internacionales. Las acciones llevadas a cabo en el proyecto considerarán los valores de la institución declarados en el PEC y que son: integridad, tolerancia, excelencia, solidaridad, justicia, dignidad, inclusión y diversidad
<i>Concurso</i>	<i>INES en género</i>
Entidad financiadora	ANID
Título del proyecto	Construyendo una universidad en igualdad: diseño de estrategias de equidad de género en el ámbito de la investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento para reducir las brechas en la UCEN
Investigador responsable UCEN	Edith Catalán
Unidad responsable	VRA
Monto adjudicado	\$ 323 400 000
Duración	36 meses
Objetivo	Contribuir a la igualdad entre hombres y mujeres al interior de la Universidad por medio del fortalecimiento de estrategias de equidad que permitan reducir las brechas de género en el ámbito de la investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento.

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Proyectos disciplinares

Los recursos para financiar la operación de proyectos de envergadura de I+D+i y la inversión en equipamiento mayor deben ser obtenidos, preferentemente, por los investigadores, centros de estudios e institutos a partir de fuentes de financiamiento externas, sean públicas o privadas.

En 2020 y 2021 la UCEN se adjudicó —en calidad de institución principal— un total de catorce proyectos, de los cuales doce fueron financiados por la ANID. En 2020 también destacó la obtención del primer proyecto del Fondecyq para la UCEN.

Los doce proyectos de I+D+i financiados por ANID se desglosan en:

- > 2 proyectos Fondecyq,
- > 3 proyectos de Subvención a la Instalación en la Academia,

- > 2 proyectos del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondecyt) Iniciación,
- > 3 proyectos del Fondecyt Regular,
- > 1 proyecto del Fondecyt Posdoctorado y
- > 1 proyecto del Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (Fondef) de Investigación y Desarrollo en Acción (IDEA).

Adicionalmente, la Institución se adjudicó:

- > 1 proyecto financiado por el Gobierno Regional de O'Higgins mediante la convocatoria del Fondo de Innovación para la Competitividad Regional (FIC-R) y
- > 1 proyecto adjudicado por el Fondo de Patrimonio Cultural.

Todos estos proyectos contemplan recursos por M \$ 2 045 192 para el período 2020-2021, tal como se muestra en la tabla 13.

Tabla 13.

Evolución de proyectos adjudicados (2017-2021)

<i>Proyectos de I+D+i financiados con fondos externos</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Proyectos de investigación adjudicados por la ANID	6	7	4	7	5
Proyectos de innovación adjudicados (FIC-R y Corporación de Fomento de la Producción-Corfo)	2	3	1	1	1
Monto total adjudicado (M \$)	945 383	1 185 955	699 687	1 080 652	964 540

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Proyectos internos de innovación educativa

Este concurso tiene como objetivo incentivar la implementación de propuestas educativas innovadoras y aquellas investigaciones o estudios centrados en la innovación y reflexión sobre los procesos formativos, de manera tal que incidan en la mejora permanente de las prácticas educativas que se generan para la formación de profesionales y técnicos de nivel superior. Además, busca fomentar el aprendizaje entre pares mediante la sistematización, publicación y presentación de buenas prácticas y de aquellas experiencias

investigadas que potencien el aprendizaje de los estudiantes y que pueden transferirse y replicarse, concretando de esta forma un vínculo efectivo entre docencia e investigación.

Este concurso comenzó a ser implementado a finales de 2015, iniciando la ejecución de los proyectos adjudicados al año siguiente. Los proyectos de innovación educativa realizados durante el periodo se describen en la tabla 14:

Tabla 14.

Proyectos de innovación educativa (2020 y 2021)

Año	Director y equipo	Carrera/sede/facultad	Monto asignado	Nombre proyecto
2020	Ricardo Henríquez, Hugo Salazar, Luis Ramírez, Carlos Rosas	Facsalud (Santiago y Coquimbo)	1 300 000	Virtualización de la asignatura «Integrado Morfología I»
2020	Héctor Bravo, Ismael Muñoz, Fernando Cortés, Ximena Fernández, Diego Silva	Facsalud (Santiago y Coquimbo)	740 000	Virtualización de la asignatura: «Metodología de la Investigación I»
2020	María Angélica Valladares, Carlos Guajardo, Margarita Alvear, Mariela Norambuena, Alicia Aguilar, Carlos Mañez	FECS (Santiago y Coquimbo) > Educación Diferencial > Educación General Básica	1 206 000	Virtualización de la asignatura: «Trabajo Colaborativo»
2020	Camilo Peña, Víctor Betancourt, Hernán Olmi, Sebastián Gutiérrez	Finarq (Santiago)	1 300 000	Virtualización de la asignatura: «Formulación y Evaluación de Proyectos»
2020	Ángela Venegas, Ana María Galdames, Magaly Garrido, Karla Lara, Samuel Ericés, Cecilia González, Nicole Urzúa	Facdeh (Santiago y Coquimbo) > Trabajo Social	1 250 000	Virtualización de la asignatura: «Reflexividad en los Procesos de Intervención Social v»
2021	Carlos Guajardo	FECS (Santiago) > Pedagogía en Educación General Básica	1 138 000	La gamificación como agente motivador para desarrollar una práctica docente innovadora e inclusiva en entornos virtuales
2021	Jadille Mussa	FECS (Santiago) > Magíster en Arte y Educación	1 400 000	Inclusión de temáticas asociadas al estudio e investigación de per- sonas mayores para el Magíster en Arte y Educación
2021	Ricardo Henríquez	Facsalud (Santiago y Coquimbo) > Enfermería	1 800 000	Simulación clínica virtual a través de recursos educativos digitales como estrategia de enseñanza- aprendizaje para fortalecer el desarrollo de competencias clínicas en carreras de salud, UCEN, sedes Santiago y Coquimbo
2021	Gonzalo Soto	Facsalud (Santiago y Coquimbo) > Psicología	300 000	Transversalización del enfoque de género en la formación de estudiantes de Psicología: una revisión desde el Plan de Estudios, percepciones docentes y del estudiantado
2021	Denisse Oyarzún	Facsalud (Santiago y Coquimbo) > Psicología	1 000 000	Dilemas éticos en psicología: Estudios de casos en ámbitos formativos, profesionales y disciplinares

Fuente. Coordinación de Gestión y Control Académico, DGA-UCEN (2022).

Nota. La DGA asumió costos de virtualización de los proyectos.

Fondo concursable «Investiga-UCEN» para estudiantes

El concurso Investiga-UCEN se ha desarrollado desde 2013 con el interés de incentivar a los estudiantes a generar competencias y habilidades investigativas mediante la adopción y aplicación de diferentes metodologías de investigación, estableciendo vínculos y alianzas con grupos académicos y de investigadores internos de

la Universidad o con actores o instituciones externas. Este concurso es promovido por la DAVE y la DIP.

Debido a la situación sanitaria, en 2020 no se realizó la convocatoria de este concurso, en tanto en 2021 se recibieron dieciséis propuestas, de las cuales catorce fueron adjudicadas por un monto total de \$ 6 252 000. Los proyectos adjudicados se detallan en la tabla 15:

Tabla 15.

Proyectos adjudicados por el concurso Investiga-UCEN (2021)

Título del proyecto	Facultad	Profesor guía	Monto \$
Dificultades de la virtualización de las actividades académicas y laborales. Un estudio acerca de la experiencia de las mujeres de la carrera de Derecho en la UCEN Región de Coquimbo	Facdeh	Israel González Marino	400 000
Comportamiento de las membranas con alto contenido de sólidos aplicados en frío en sistemas expuestos ante fisuras nuevas en losas de hormigón armado sometidas a cargas cíclicas	Finarq	Daniela Brizuela Valenzuela	400 000
Configuraciones viejistas patriarcales que influyen en las vivencias y afectividades de mujeres chilenas mayores de 60 años y más de La Serena, IV Región, Chile	Facsalud	María Cayulef Contreras	500 000
El efecto de las redes de apoyo en las brechas de género de seguridad alimentaria	Fegoc	Andrés Silva Montes	500 000
¿Abuso de la prisión preventiva en Chile? Análisis respecto de la situación de los presos de la revuelta: características y factores comunes acerca de su aplicación en la justicia nacional	Facdeh	Jorge Stippel	352 000
Cálculo de la huella de carbono del ladrillo fiscal artesanal en Quilicura, R. M.	Finarq	Juan Astorga Del Río	300 000
Valoración de valgo dinámico en mujeres deportistas durante diferentes gestos motores mono y bipodales	Facsalud	Gabriel Carreño Zillman	500 000
Caracterización cinemática y variabilidad motora de la marcha en mujeres con y sin incontinencia urinaria de esfuerzo	Facsalud	Diego Robles Cruz	500 000
Nivel de conocimiento sobre el cáncer de mamas en estudiantes de la Facsalud de la UCEN	Facsalud	Diego Silva Jiménez	500 000
Percepción ambiental de las y los estudiantes de la UCEN	Facsalud	Diego Silva Jiménez	500 000
Estudio de la factibilidad técnica de la elaboración y uso de harina de insectos para el consumo humano	Facsalud	Claudia Narbona Castillo	500 000
Análisis de correlación entre los módulos de elasticidad estático y dinámico de especies madereras crecidas en Chile	Finarq	Pablo Alcaíno Reyes	500 000
Revisión sistemática: Evaluaciones biomecánicas/propiocépticas utilizadas para alta poscirugía reconstructiva de ligamento cruzado anterior de rodilla	Facsalud	Gabriel Carreño Zillman	300 000
Reconocimiento de patrones de marcha en tiempo real mediante algoritmos de inteligencia artificial. Estudio piloto	Facsalud	Diego Robles Cruz	500 000

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Concurso interno I+D

A partir de 2005, la UCEN cuenta con un fondo para fomentar la realización de proyectos de investigación con financiamiento institucional denominado Fondo del Concurso Interno de Investigación.

En su conceptualización original, el concurso interno está orientado a:

dotar de apoyo económico, en calidad de financiamiento semilla, a proyectos concursados anualmente por académicos de las diferentes facultades para luego ser presentados a otras fuentes de financiamiento, tanto nacionales como internacionales, para el logro del financiamiento complementario necesario.

Para la convocatoria 2020 (adjudicada en 2021) postularon veinte proyectos, adjudicándose diez de ellos de acuerdo con el siguiente detalle:

- > Facsalud 3 proyectos,
- > Fegoc 2 proyectos,
- > FECS 1 proyecto y
- > Finarq 4 proyectos.

El monto total financiado a través de estos diez proyectos fue de M \$ 47 491, mientras que la evolución de este instrumento de fomento entre 2017 y 2021 se visualiza en la tabla 16:

Tabla 16.

Tabla 16. Resumen de proyectos concurso interno I+D (2017-2021)

Proyectos de investigación financiados con fondos internos	2018	2019	2020	2021
Proyectos postulados	36	22	23	20
Proyectos adjudicados	10	12	10	10
Recursos adjudicados anual (M \$)	44 507	52 092	47 222	47 491

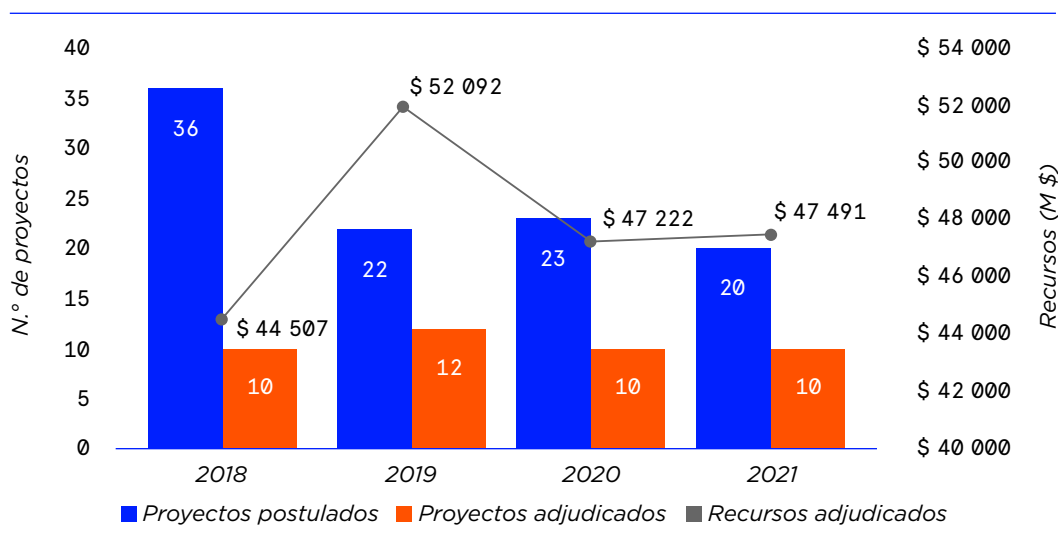
Fuente. DIP-UCEN (2022).

El gráfico 4 representa la evolución de los proyectos postulados, adjudicados y sus correspondientes montos anuales. El promedio anual de proyectos adjudicados

fue de 10,5 proyectos/año (2017-2020), lo que se traduce en un financiamiento promedio de M \$ 4555 por proyecto.

Gráfico 4.

Concurso interno proyectos investigación y desarrollo (2018-2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Participación de estudiantes en proyectos de investigación

Con el objeto de integrar a los estudiantes en las actividades de investigación, el Concurso Interno de Proyectos permite la incorporación de estos desde 2016, asignando una ponderación adicional en su evaluación por este

concepto. De esta forma, 75 estudiantes han participado en las últimas cuatro convocatorias adjudicadas, quienes han formado parte del equipo de investigación de los proyectos ejecutados. En la tabla 17 se refleja la cantidad de alumnos que han participado en estas investigaciones desde 2018, resaltando que solo durante 2021, 59 estudiantes participaron en los proyectos internos I+D.

Tabla 17.

Número de estudiantes integrantes de proyectos internos I+D adjudicados (2018-2021)

Proyectos de investigación financiados con fondos internos	2018	2019	2020	2021
N.º proyectos adjudicados	10	12	10	10
N.º estudiantes en proyectos adjudicados	17	20	17	21

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Proyectos en ejecución

Considerando tanto las fuentes de financiamiento externa como interna, durante 2021 se ejecutaron 78

proyectos, ya sea en calidad de institución principal o colaboradora, los cuales se enuncian en la tabla 18:

Tabla 18.

Proyectos en ejecución tanto como institución principal como secundaria (2021)

Fuente de financiamiento	Tipo proyecto	Programa	Cantidad	Total de proyectos según tipo	
Externo	I+D individual	Fondecyt	25	32	
		Programa de Atracción e Inserción de Capital Humano Avanzado (PAI)	6		
		Fondef	1		
	ANID	I+D asociativo	Programa Iniciativa Científica Milenio (ICM) - Núcleo	1	6
			Fondequip	2	
	Externo	Desarrollo institucional	Programa de Cooperación Internacional (PCI)	3	3
			INES	2	
		Mineduc	FDI	1	5
		Gobierno regional	FIC-R	4	
		Fundación para la Innovación Agraria (FIA)	Innovación	FIA	1
Servicio Nacional de Patrimonio Cultural		Investigación	Concurso regional	1	1
European Southern Observatory (ESO)		Divulgación científica	ESO	1	2
Atacama Large Millimeter/submillimeter Array (ALMA)	ALMA		1		
Interno	UCEN-DIP	I+D individual	Concurso interno	29	29
Total de proyectos en ejecución 2021				78	

Fuente. DIP-UCEN (2022).

CAPACIDAD PARA PRODUCIR CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

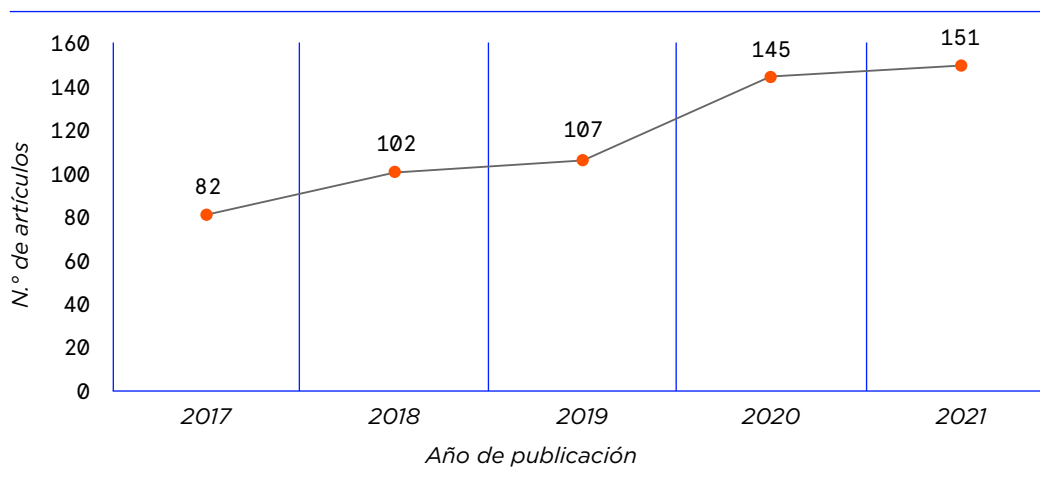
Productividad científica

En base a las publicaciones indexadas en las bases de datos Web of Science (wos), Scopus y Scientific Electronic Library Online (Scielo-Chile), la productividad de los académicos de la UCEN presenta una diferencia positiva de un 4,13 % en 2021 respecto al año anterior y un aumento de un 84,1 % si se compara con 2017. Esto permite contabilizar una productividad acumulada de 587 publicaciones en el periodo 2017-2021, lo cual se refleja en el gráfico 5 y la tabla 19.



Gráfico 5.

Evolución de publicaciones UCEN indexadas en wos, Scopus y Scielo-Chile (2017-2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Tabla 19.

Número de publicaciones indexadas en revistas de corriente principal (2017-2021)

Revistas de publicaciones de investigación	2017	2018	2019	2020	2021
WOS	54	70	65	89	97
Scopus	17	22	28	45	36
Scielo	11	10	14	11	18
Total	82	102	107	145	151

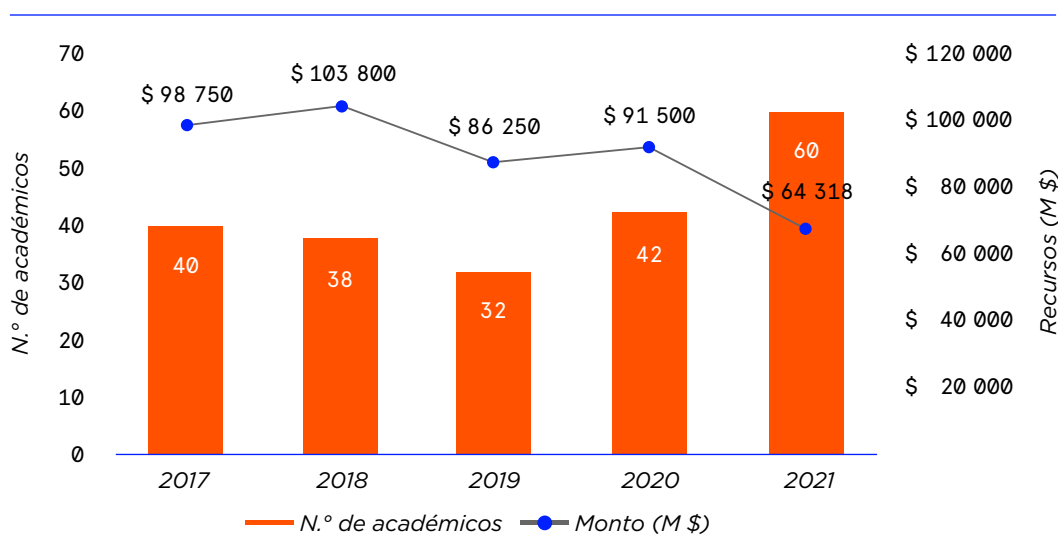
Fuente. DIP-UCEN (2022).

Incentivos por publicación de artículos en revistas indexadas

Durante 2021, sesenta académicos de la UCEN recibieron incentivos por sus publicaciones correctamente afiliadas e indexadas (WOS, Scopus y Scielo-Chile), totalizando M\$ 64 318 retribuidos por este concepto. Al analizarlo por género, hubo 19 académicas que recibieron este incentivo en el año informado (un 31,7 % del total de académicos), recibiendo un 20,6 % del monto total adjudicado (\$ 13 241 250).

El gráfico 6 muestra la evolución que ha experimentado el instrumento de incentivo a las publicaciones indexadas en los cuatro últimos años. Asimismo, da cuenta de la cifra total anual pagada por este concepto en el mismo período.

Gráfico 6.
Investigadores que reciben incentivos por publicaciones indexadas y monto pagado (2017-2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Incentivos para apoyar la participación de académicos en congresos o seminarios

El incentivo para apoyar la participación de académicos en congresos o seminarios consiste en el financiamiento parcial o total —hasta un tope máximo que se establece en el concurso correspondiente— de la inscripción, viaje y estadía del investigador. A contar de su primera versión en 2013, este concurso está orientado a la presentación de una ponencia en un congreso (en Chile o internacional) relevante para la disciplina o línea de investigación que se está desarrollando.

Sin embargo, debido a la contingencia sanitaria, durante 2020 y 2021 no se realizó la convocatoria.

Incentivo a la publicación de libros y capítulos de libros

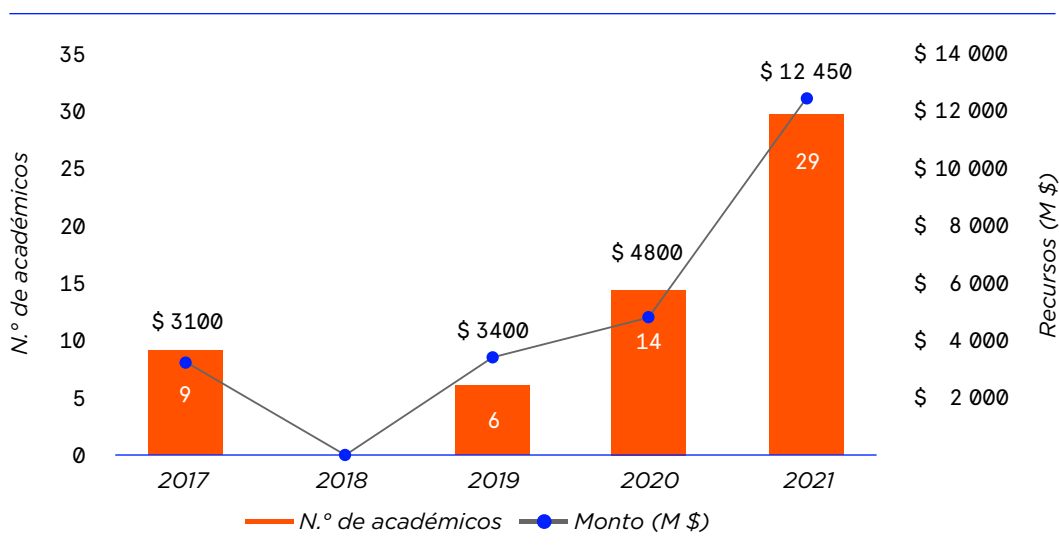
Este incentivo tiene por objetivo premiar la producción y divulgación del conocimiento mediante la entrega de un beneficio económico por la publicación de un libro o capítulo de un libro en editoriales de reconocido prestigio por parte de académicos de la UCEN. Por dicho concepto, en 2021 la DIP entregó este incentivo a 29 académicos de la Universidad, por un total de M\$ 12 450. Analizado por género, fueron nueve las académicas que recibieron este incentivo en el año que se informa (equivalente a un 31,03 % del total de académicos), quienes obtuvieron un 37,34 % del monto total adjudicado (M\$ 4650).

El gráfico 7 muestra la evolución que ha experimentado este instrumento de incentivo a la investigación (*Incentivo a la Publicación de Libros y Capítulos de*

Libros) en los últimos años. Asimismo, da cuenta de la cifra total anual destinada a este incentivo en el mismo período.

Gráfico 7.

Investigadores que recibieron incentivo por publicación de libros y capítulos de libros (2017-2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).

CAPACIDAD PARA TRANSFERIR CONOCIMIENTO

Innovación y propiedad intelectual

Durante 2020, la transferencia de los avances surgidos en el transcurso de las investigaciones que conducen los académicos hacia la sociedad se siguió consolidando mediante el seguimiento y gestión de los activos intelectuales de los cuales la UCEN es titular.

Reflejo de lo anterior fue la publicación de la solicitud de patente de invención n.º 201903267 de fecha 5 de junio de 2020, cuyos detalles se encuentran disponibles de forma pública en la base de datos del Instituto Nacional de Propiedad Industrial (Inapi), siendo la primera en la que el titular es la UCEN. El 28 de diciembre del mismo año se presentaron ante la misma institución las solicitudes de patente de invención n.º 3405-2020 y n.º 3406-2020, que corresponden a las fases nacionales de las solicitudes internacionales PCT/cl2019/050164 y PCT/cl2019/050165 que fueron ingresadas a fines de 2019 ante la oficina de la World Intellectual Property Organization (WIPO).

El conocimiento desarrollado desde la investigación también puede generar otros activos intelectuales que pueden ser transferidos a la sociedad. Entre ellos, durante 2020 se publicó el manual *Vinculando comunidades educativas para promover el bienestar*, el cual fue protegido mediante la inscripción de sus derechos de autor en el Departamento de Derechos Intelectuales (DDI) de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (Dibam).

En 2021 se protegieron los derechos de autor de dos manuales de intervención y buenas prácticas derivados de proyectos internos de la UCEN, así como también la publicación en sus fases nacionales de las dos solicitudes de patente. A su vez, estas patentes ya están siendo prospectadas para su transferencia hacia el sector productivo, para lo que el 24 de septiembre de 2021 se suscribió un acuerdo de explotación de estas solicitudes con la Fundación Centro de Nanociencia y Nanotecnología (Cedenna) de la Usach.

Los detalles de las obras y solicitudes de patentes de 2020 y 2021 se detallan en las tablas 20 y 21.

Tabla 20.

Derechos de autor gestionados por la UCEN en la Dibam (2020-2021)

Nombre / título	N.º de solicitud	Investigador UCEN	Facultad	Fecha de publicación
Vinculando comunidades educativas para promover el bienestar	2020-A-10407	Denise Oyarzún Gómez	Facsalud	17-12-2020
Investigar el bienestar en comunidades educativas	2021-A-692	Denise Oyarzún Gómez	Facsalud	28-1-2021
Teorizar el bienestar en comunidades educativas	2021-A-3784	Denise Oyarzún Gómez	Facsalud	12-5-2021

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Tabla 21.

Propiedad industrial gestionada por UCEN (2021)

Nombre / título	N.º de solicitud	Investigador UCEN	Facultad	Fecha de publicación
Magnetómetro portátil de campo aplicado externo fijo para la detección de señales magnéticas desde muestras y la evaluación de la cantidad de material magnético en la muestra	2020-03406	Juan Luis Palma	Finarq	20-8-2021
Sistema y método para detectar analito biológico, incluido microorganismo, por cambio en propiedad magnética de sustrato, con nanopartículas superparamagnéticas	2020-03405	Juan Luis Palma	Finarq	20-8-2021
Nanotubos huecos, magnéticos, tipo «core-shell», de Al ₂ O ₃ /Ni/Al ₂ O ₃ y alta razón de aspecto y baja probabilidad de agregación, y método de obtención que comprende electrohilado, deposición de capa atómica y un proceso posterior de reducción térmica, con tiempos de síntesis reducidos y obtención de grandes volúmenes	3267-2019	Juan Luis Palma	Finarq	5-6-2020

Fuente. DIP-UCEN (2022).



Foto: Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación

Políticas públicas

Existe un reconocimiento creciente de que la I+D universitarios deben vincularse más estrechamente con las necesidades de la sociedad y del país, planteándose este desafío desde la misión de la UCEN. Por lo anterior, la comunidad universitaria se ha involucrado en diversas actividades de participación pública, que se han plasmado ya sea en mesas de trabajo con organismos gubernamentales o mediante la entrega de opiniones técnicas para el desarrollo de futuras políticas.

Destaca así la participación en el proyecto «Huella de Género» del Ministerio de Ciencia y Tecnología y en las mesas técnicas de trabajo para el desarrollo de un Plan de Desarrollo de Talentos en Ciencia y Tecnología, a lo que se suma la designación de la directora de la Licenciatura en Astronomía, Paulina Troncoso Iribarren, como integrante de la Comisión Asesora Ministerial para Materias de Astronomía.

En la tabla 22 se describe la participación de los investigadores de la UCEN en políticas públicas durante el bienio que se informa:

Tabla 22.
Participación en políticas públicas (2020-2021)

Política pública	Ministerio	Descripción	Participantes	Unidad
Proyecto «Huella de Género»	CTCI	Participación en la coconstrucción de herramientas que permitan una evaluación del avance hacia una igualdad sustantiva de género en el ámbito de la investigación, desarrollo e innovación	Edith Catalán Loreto Muñoz	DIP Finarq
Plan de Desarrollo de talentos	CTCI	Durante enero de 2021, la Red Chilena de Investigadores en Innovación publicó el artículo <i>Contribuciones de la Red Chilena de Investigadores en Innovación para el diseño del Plan de Desarrollo de Talentos del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación</i>	Felipe Guevara Camilo Peña	DIP Finarq
Plan de Desarrollo de talentos	CTCI	Participación en la mesa técnica «Sistema integrado de formación y valoración de la CTCI» para el desarrollo del documento final del plan	Felipe Guevara	DIP
Comisión Asesora Ministerial para Materias de Astronomía	CTCI	Mediante la Resolución Exenta n.º 13 del Ministerio de CTCI, el 27 de octubre 2021 se designaron los integrantes de la Comisión Asesora Ministerial para Materias de Astronomía, entre cuyos expertos se incluyó a la académica Paulina Troncoso	Paulina Troncoso	Finarq

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Divulgación de la ciencia

Los avances obtenidos en esta área son resultado del esfuerzo que la Universidad ha puesto para potenciar una cultura orientada a la I+D+i, destacando las siguientes actividades de fomento, divulgación y promoción que se efectuaron durante 2020 y 2021:

Semana de la ciencia UCEN

En búsqueda de ser un aporte para promover la investigación de CTCI, la DIP organizó la «Semana de la ciencia UCEN» tanto en 2020 como en 2021. En la figura 3 se presenta la gráfica utilizada para la difusión de la actividad durante 2021.

Redes sociales

En la última década, las redes sociales se han convertido en una forma cada vez más popular para que las personas se comuniquen y compartan información con un público más amplio. Estas herramientas también han sido utilizadas institucionalmente para compartir los resultados de investigaciones con la comunidad universitaria y con el público en general, contribuyendo así a promover la educación y la conciencia científica.

La DIP comenzó a participar de este ecosistema de redes sociales en diciembre de 2021, para lo cual se crearon y pusieron en operación cuentas en Twitter (@Investiga_UCEN) y LinkedIn (<https://www.linkedin.com/showcase/investigacion-Posgrado-ucen/>). En estas plataformas se difunden oportunidades de financiamiento, resultados de investigaciones de la UCEN, proyectos en ejecución, talleres y seminarios, entre otras noticias. En la figura 4 se muestra la gráfica de inicio de la cuenta de LinkedIn de la DIP, mientras que en la figura 5 se observa la imagen de inicio de la cuenta de Twitter de la DIP.

Figura 3.
Gráfica de difusión de la «Semana de la ciencia UCEN» (2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Figura 4.
Portada de LinkedIn de la DIP (2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Figura 5.
Portada de Twitter de la DIP (2021)



Fuente. DIP-UCEN (2022).



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Boletín de noticias de investigación

La difusión de los resultados de investigación al interior de la Universidad también es parte fundamental del quehacer de la DIP. Para ello, en 2021 se diseñó y desarrolló un boletín interno de noticias de investigación, el que cumple con la finalidad de informar a la comunidad los resultados, oportunidades de financiamiento y las líneas de investigación que se están desarrollando en su interior. En la figura 6 se muestra la gráfica del primer número del «Newsletter de investigación» elaborado por la UCEN.

Proyectos de divulgación

La divulgación científica también fomenta la participación en fondos concursables que permiten financiar iniciativas de transferencia del conocimiento hacia la sociedad de una manera educativa y cercana. En dicha lógica, entre 2020 y 2021 la UCEN participó en dos iniciativas de divulgación específicamente en el área de astronomía, las que buscaron acercar esta disciplina a la comunidad.

Ambos proyectos fueron liderados por académicos de la sede en la Región de Coquimbo y se detallan en la tabla 23:

Figura 6. Gráfica del «Newsletter n.º 1 de investigación» de la UCEN (enero de 2022)

Tabla 23.

Proyectos de divulgación científica adjudicados (2020-2021)

Proyecto	Fuente de financiamiento	Académico UCEN	Facultad	Monto (M \$)
Bringing ALMA observations to the community, from the antenna to your senses ALMA-ANID, ASTRO20-0100	Observatorio ALMA	Basilio Solís	Finarq	33 500
Ciclo de arte, música, astrofísica, y teatro (AMAT) en la UCEN	ESO	Paulina Troncoso	Finarq	18 500

Fuente. DIP-UCEN (2022).

Otras actividades de divulgación

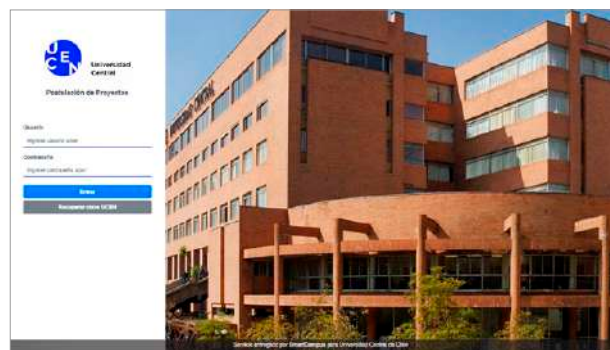
Durante la pandemia, la virtualización de distintos procesos fue un eje de gestión para los miembros de la DIP y fue así como, en el interés de aportar a una mayor difusión de las oportunidades de financiamiento para la investigación y también agilizar los procesos internos, se diseñó una nueva plataforma de postulación en línea. Esta permite, tanto solicitar el patrocinio de proyectos para ser postulados a fuentes externas, como presentar postulaciones a las convocatorias internas de fomento e incentivo a la investigación.

La plataforma facilita —tanto a la comunidad académica como a las unidades involucradas en el flujo de aprobaciones (decanaturas, vicerrectorías, Rectoría, Fiscalía, representantes legales)— la trazabilidad de las autorizaciones al mismo tiempo que mantener un registro del historial de iniciativas. Se accede a través de la subsección «Plataforma de postulación a proyectos» desde la web corporativa en el enlace <https://www.ucentral.cl/investigacion>

Además, para una mejor visualización de resultados de investigación, en 2021 se integró también una plataforma de observación de la productividad científica de la UCEN basada en el servicio de análisis de datos PowerBI, la cual se encuentra disponible en la subsección «Indicadores I+D+i» desde la web corporativa en el enlace <https://www.ucentral.cl/investigacion>. La plataforma cuenta con indicadores de productividad académica, proyectos adjudicados, propiedad intelectual y un buscador de académicos.

En la figura 8 se observa la portada de la plataforma de indicadores I+D+i de la Universidad.

Figura 7.
Visualización de la portada de plataforma de postulación a proyectos de investigación



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Figura 8.
Visualización de la portada de plataforma de indicadores I+D+i



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Finalmente, y siguiendo la lógica de la digitalización de procesos, otro aporte a la gestión implementado en el periodo fue el bot de consulta basado en Microsoft Teams «Eloisa». Está destinado a orientar a la comunidad universitaria en materias de I+D+i y su nombre —Eloisa— es el acrónimo de distintos conceptos relacionados a la investigación: exploración, lógica, observación, indagación, socialización de resultados, análisis. También corresponde al nombre una de las mujeres pioneras de la ciencia en Chile: Eloísa Díaz Insunza, la primera chilena en estudiar medicina en el país y la primera médico de Chile y América del Sur.

Eloisa tiene la capacidad de conversar en la aplicación y dar respuesta en materias tales como políticas, reglamentos, postulaciones, convocatorias y datos sobre I+D+i. Funciona como un chat normal del aplicativo de Microsoft Teams, al que se le puede consultar cualquier duda relacionada con investigación de la UCEN. Se ha programado con las preguntas frecuentes de I+D+i que recibe la DIP, además de otras orientaciones relacionadas con temas administrativos y de gestión.

Este bot se puede instalar desde el siguiente enlace: https://bit.ly/ELOISA_BOT

Figura 9.
Imagen de difusión del bot Eloisa



Fuente. DIP-UCEN (2022).

Mauricio Arteaga Manieu
Director de Investigación y Posgrado



3.4.3. DIRECCIÓN DE APOYO Y VIDA ESTUDIANTIL

La Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE) gestiona, canaliza y otorga beneficios y servicios para todos los estudiantes con el objetivo de ser un aporte para su desarrollo integral. A su vez, busca contribuir a la creación de un ambiente universitario participativo, promoviendo, reconociendo y fortaleciendo organizaciones estudiantiles tales como la Federación de Estudiantes de la UCEN (Feucen), centros de estudiantes y agrupaciones por fines específicos, apoyando y canalizando sus iniciativas.

La DAVE cuenta con dos áreas:

1. Área de Becas, Beneficios y Servicios Estudiantiles que, a su vez, brinda atención de:
 - > consejería y salud (para los programas de pregrado regular, posgrado y Carreras Técnicas);
 - > becas y beneficios (para los programas de pregrado regular y Carreras Técnicas) y el
 - > Centro de Atención Integral Estudiantil (CAIE) (para los programas de pregrado, Carreras Técnicas, posgrado, egresados/as).
2. Área de Deportes y Desarrollo Integral (para los programas de pregrado, Carreras Técnicas, posgrado y egresados), la cual colabora con:
 - > organizaciones estudiantiles (de los programas de pregrado y Carreras Técnicas),

- > la «Escuela de líderes» (de los programas de pregrado y Carreras Técnicas) y los
- > talleres para la formación integral (de los programas de pregrado y Carreras Técnicas)

Cada una de las áreas coordina, planifica y ejecuta programas estudiantiles —como orientación psicológica, terapias complementarias con flores de Bach, talleres de desarrollo personal y extraprogramáticos, acciones promotoras en salud mental, bienestar, autocuidado y fomento a la práctica deportiva competitiva y recreativa—, y también apoya la continuidad de estudios a través de la gestión de becas de tipo social, por fallecimiento o emergencia y coordina beneficios externos entregados por el Mineduc y la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb).

Por otra parte, realiza la coordinación de requerimientos y apoyo en proyectos para todas las organizaciones estudiantiles formales existentes, además de iniciativas financiadas a través de fondos concursables de tipo recreativo, social, cultural y deportivo.

Como todas las unidades académicas y de servicios de apoyo a la docencia de la Universidad, debido a la emergencia sanitaria la DAVE se vio en la necesidad de transformar la entrega de sus servicios y beneficios al formato a distancia. Si bien esto generó un importante desafío y sobrecarga para el equipo durante los primeros momentos de su implementación, una vez que los

canales de atención remota ya estuvieron establecidos y difundidos se fortaleció la cobertura en materia de becas, orientación psicológica y plan de salud mental. Esto revistió especial importancia en este periodo tan complejo para todos.

El compromiso y profesionalismo demostrado por el equipo, así como el trabajo colaborativo entre las diferentes áreas, permitió una transición en un muy corto plazo; dándole continuidad a los distintos servicios, apoyos y beneficios. Esto permitió responder adecuadamente a la alta demanda producida por las excepcionales condiciones que enfrentaban los estudiantes.

Los principales hitos y actividades del periodo 2020-2021 generados a través de la DAVE fueron:

2020

Plan de Fortalecimiento a la Salud Mental y Emocional. Dado los altos índices de complicaciones de salud mental en la población universitaria, se implementó desde 2019 este plan en formato de talleres y grupos de apoyo de manera presencial. En 2020 se amplió la oferta de actividades en formato remoto, logrando un importante aumento en cobertura. Esto significó que 679 integrantes de la comunidad universitaria participaron en distintas acciones, las que se suman a las atenciones individuales de los programas de consejería y salud que, a su vez, también tuvieron un incremento considerable.

Plan de Fortalecimiento a las Becas Internas. En el marco de su Plan de Becas, la Corporación incrementó los recursos para becas internas que administra la DAVE, lo cual permitió ampliar la convocatoria a seis llamados anuales (inicialmente era solo uno al año), evaluando de manera personalizada a 2759 estudiantes y sus familias. Esto significó un aumento global del 463 % con relación a 2019.

Plan de Apoyo a la Conectividad. Con el fin de apoyar a aquellos estudiantes de mayor vulnerabilidad que no tuviesen acceso a internet o a los implementos tecnológicos para conectarse a actividades remotas, la UCEN puso a disposición el préstamo de tarjetas SIM con conexión de datos y tabletas que permitieran garantizar el acceso a las clases vía plataforma virtual. Estos implementos fueron gestionados a través del Área de Becas, Beneficios y Servicios Estudiantiles, apoyando y evaluando a más de mil estudiantes durante 2020.

CAIE-DAVE en un solo lugar. Este proyecto comenzó en 2020 con la finalidad posicionar al Centro de Atención Integral Estudiantil (CAIE) como una unidad de información integral en materias de becas, servicios, certificados, apelaciones académicas, entre otras solicitudes disponibles para los estudiantes. Para ello se realizó una reestructuración interna que permitió la creación del Área de Becas, Beneficios y Servicios Estudiantiles; así como la generación de acciones como la readequación de funciones, revisión de procesos internos y de tiempos de respuesta, implementación de encuestas de calidad de servicio, capacitación a los equipos académicos, atención segregada a pre y posgrado y revitalización del espacio de atención; todo ello con miras a mejorar la experiencia estudiantil.

Primera Escuela de Líderes Centralinos. Fortalecer los liderazgos estudiantiles y potenciar el sello centralino es un quehacer constante para la DAVE. En este contexto nació en 2020 este proyecto, el cual tuvo una convocatoria inicial de 128 estudiantes y de los cuales 23 fueron certificadas en sus competencias de liderazgo y gestión del cambio.

Implementación de cápsulas audiovisuales en materias de autocuidado y actividad física en el contexto de pandemia. Meditación, yoga, higiene del sueño, efectos psicológicos de la pandemia, talleres deportivos y entrenamientos en línea fueron algunas de las temáticas abordadas mediante estos videos que fueron difundidos en las redes sociales institucionales, llegando a 65 000 visitas durante 2020.

Semana del emprendimiento centralin@ en formato 100 % remoto. Esta iniciativa nació con el objetivo de promocionar los emprendimientos de los estudiantes, en especial en el contexto de la pandemia, de modo de aumentar sus seguidores en redes sociales. Se inscribieron 81 emprendimientos, los cuales se publicaron en la cuenta de Instagram y en el portal web institucional para colaborar con su visibilidad.

2021

Fusión de las áreas Deportes y Relaciones Estudiantiles. Hacia fines del primer semestre se formalizó este cambio en la estructura de la DAVE, la cual buscó generar mayor sinergia entre estas dos importantes unidades, además de optimizar la gestión y los recursos para actividades centradas en el desarrollo integral de los

estudiantes. Se le dio como nombre «Área de Deportes y Desarrollo Integral», quedando a la par con el «Área de Becas, Beneficios y Servicios Estudiantiles».

Entrenadoras de selecciones. A través del Área de Deportes y Desarrollo Integral, en 2021 se incorporan las primeras entrenadoras en la historia de las selecciones de la UCEN. Ellas son responsables del trabajo técnico de las selecciones de fútbol y básquetbol, tanto en las ramas femenina y masculina.

Implementación del sistema CRM para evaluación de becas internas y externas. A partir del desarrollo del servicio de CRM (*customer relationship management*) en 2021, los estudiantes pueden postular de manera 100 % en línea a los diferentes beneficios internos que otorga la UCEN, así como cargar la documentación solicitada por el Mineduc para realizar la acreditación de becas externas.

Creación de material virtual «DAVE libre de papel». En el marco de la «Semana Saludable 2021» se instauró este cambio en la forma de entrega de la información hacia la comunidad estudiantil, migrando desde el formato de folletería en papel a uno en línea, al cual se accede a través de un código QR. Esto permite actualizar la información con mayor facilidad y no generar basura innecesaria, siendo amables y más respetuosos con el medio ambiente.

Carolina Ruiz Diez
Directora de Apoyo y Vida Estudiantil





3.4.4. DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Desde su creación en 1982, la UCEN se ha propuesto contribuir como comunidad académica a los desafíos que plantea la sociedad en la cual está inserta, asumiendo la Vinculación con el Medio (VCM) como una función esencial, inherente y transversal de su quehacer.

Durante los últimos años, el área se centró en fortalecer el desarrollo de iniciativas interdisciplinarias y colaborativas, las cuales han permitido enriquecer los procesos académicos e institucionales y, acorde a la misión institucional, contribuir de manera oportuna con los grupos de interés asociados.

En cuanto a las acciones realizadas en las tres líneas estratégicas declaradas en la Política de VCM, la UCEN desarrolló durante el periodo 2020-2021 un total de 11 453 acciones de vínculo con el entorno, entre las cuales se destacan las asignaturas de VCM, las asignaturas con metodología aprendizaje + acción (A+A), las prácticas intermedias y profesionales, las tesis, la asistencia técnica, las actividades de extensión académica y culturales, entre otras. A partir de su implementación, las unidades académicas e institucionales lograron mantener una relación permanente y transversal entre la docencia y la VCM, fortaleciendo tanto el aprendizaje de los estudiantes como su formación profesional de ciudadanos integrales, comprometidos con las necesidades de la sociedad.

MECANISMO DE FOMENTO Y CONSOLIDACIÓN DE VCM

Fondos concursables

Esta Dirección, con el propósito de fomentar y apoyar la realización de actividades que aporten al proceso formativo y al desarrollo de competencias propias del sello institucional, convoca anualmente a docentes, egresados y estudiantes de la UCEN a participar en los Fondos Concursables de VCM.

Durante 2020 y 2021 se ejecutaron cincuenta proyectos de vínculo académico con el medio, iniciativas bidireccionales e interdisciplinarias que responden a las seis líneas temáticas definidas por la UCEN, en las cuales participaron activamente 219 docentes y 1787 estudiantes, involucrando en su desarrollo a más de 6500 beneficiarios, lo que es un avance significativo respecto de los niveles de participación alcanzados en periodos anteriores.

En el proceso de postulación 2020-2021 se presentaron 122 proyectos, lo cual representa un aumento en un 15% respecto al periodo anterior, en el cual se habían presentado a concurso 106 iniciativas.

PLATAFORMA DE REGISTRO EN LÍNEA

La UCEN cuenta con una plataforma de registro que ha permitido la sistematización de toda la información significativa para la comprensión y entendimiento del medio relevante en el cual se inserta. Es a partir de esto que, durante 2021, y con el objetivo de mejorar la gestión y capacidades de la plataforma, se incorporaron atributos y funciones que han permitido una adecuada operatividad, tanto en el registro como en el análisis de datos y recopilación de evidencias de las acciones, contando con más de 54 000 actividades de VCM registradas a fines del periodo que se informa.

En la plataforma destaca la incorporación de atributos para la identificación de iniciativas de tipo colaborativas e interdisciplinarias, lo cual ha permitido reportar el nivel de avance de este tipo de relación disciplinar declarada como uno de los objetivos para el eje VCM en el PEC 2021-2025.

EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE VÍNCULO CON EL ENTORNO

Evaluación de impacto

Con el propósito de detectar el nivel de la contribución de las acciones de interacción con el entorno, tanto en la comunidad interna como externa, esta Dirección implementó veintiún estudios de evaluación de impacto a programas de VCM relevantes de ambas sedes, proceso en el cual se encuestó a 992 participantes internos y externos. Esto permitió contar con antecedentes y mediciones objetivas respecto del aporte y contribución que generan las acciones de los programas en las dimensiones de sello institucional, proyecto educativo, perfil de egreso, expectativas-satisfacción y contribución.

En lo que respecta a la contribución de los programas relevantes de VCM al desarrollo de las competencias declaradas en el perfil de egreso de las carreras involucradas, se percibe un aumento promedio de 1,9 puntos en la percepción general de estudiantes, docentes y egresados. Además, al evaluar la contribución declarada por la comunidad interna respecto al aporte del programa al proceso formativo del estudiante, un 95 % de los encuestados destacaron la importancia de los programas VCM en el proceso formativo, debido a que brindan espacios de aprendizajes significativos para

los estudiantes de la UCEN a partir de la inmersión en contextos reales, donde se deben poner en práctica los conocimientos aprendidos en el aula.

Las evaluaciones de este periodo han dado cuenta del aporte de los programas de VCM respecto a brindar una solución efectiva a las necesidades de las comunidades externas, destacando entre los resultados que un 90 % de los beneficiarios considera que su problema o necesidad fue solucionado «de muy buena forma». A su vez, cuando estos aportes se enmarcan en las contribuciones esperadas declaradas por la UCEN para la VCM, el 90 % de los encuestados considera que hubo un «alto cumplimiento» a cada contribución esperada por la institución, lo cual se enmarca en la contribución al acceso igualitario a la justicia y a brindar intervenciones y prestaciones de salud que mejoren la calidad de vida y bienestar de las personas.

Evaluación de fondos concursables

A partir de la implementación de proyectos de vínculo académico con el entorno, la Dirección de VCM aplicó mecanismos de evaluación a los proyectos de fondos concursables adjudicados a nivel institucional. Basado en una metodología cuantitativa, este proceso ha permitido identificar el nivel de expectativas iniciales, la percepción de contribución y la satisfacción de actores internos y externos que participaron activamente en los proyectos VCM, permitiendo crear acciones de mejora continua a los procesos de planificación, gestión e implementación de las acciones comprometidas con las diversas instituciones y organizaciones involucradas.

Entre los resultados relevantes obtenidos destaca el alcance del proceso a nivel institucional, en el cual fueron sujeto de evaluación 36 proyectos de vínculo académico con el entorno, involucrando en las instancias de evaluación que este tipo de iniciativa considera a 72 docentes, 382 estudiantes, 28 egresados, 224 beneficiarios y 43 contrapartes o socios comunitarios.

También destaca que un 94 % de participantes internos (estudiantes, docentes, egresados) percibió un «alto nivel» de contribución del proyecto VCM al proceso formativo o desarrollo profesional. Por su parte, el 97 % de la comunidad externa participante (beneficiarios y representantes de las instituciones) manifestó que los proyectos resolvieron en «gran medida» sus necesidades y objetivos de trabajo.

AVANCES DE LA VCM POR LÍNEA ESTRATÉGICA

Vinculación académica con el medio

Con el propósito de interactuar de manera permanente y oportuna con la sociedad, las unidades académicas desarrollaron diversos proyectos y actividades de vínculo académico con el medio. En colaboración con actores relevantes, estas acciones permitieron promover el trabajo colaborativo entre la comunidad universitaria y el entorno.

En el ámbito de docencia de pregrado, las asignaturas son el principal instrumento de vínculo académico con el entorno, a través de las cuales docentes y estudiantes desarrollan diversos proyectos y acciones con actores relevantes afines a su disciplina.

Es así como en el periodo informado, 279 asignaturas declararon el desarrollo de iniciativas colaborativas, las cuales contaron con la participación de 4622 estudiantes de pregrado, permitiendo contribuir a través de la solución de una necesidades o problemática a más de 9000 beneficiarios.

Durante 2020, pese al contexto de emergencia socio-sanitaria, se llevaron a cabo 35 asignaturas con A+A, cinco de ellas en la sede de la Región de Coquimbo, las que fueron desarrolladas por cuatro facultades y Carreras Técnicas. Ello implicó la participación de 39 docentes, 890 estudiantes, 39 socios comunitarios y —al menos— 1140 personas beneficiadas, además de varios grupos de diversas comunidades.

En 2021 se desarrollaron 70 cursos entre ambas sedes (17 en la sede de la Región de Coquimbo), que equivalen a 44 asignaturas A+A distintas. El alcance de la implementación de la metodología incluyó a 32 carreras de las cinco facultades y Carreras Técnicas, lo que implicó la participación de 1766 estudiantes (466 de ellos de la sede en la Región de Coquimbo), 84 docentes (23 de ellos de la sede regional) y 143 socios comunitarios (37 de ellos de la Región de Coquimbo), viéndose beneficiadas al menos 10 366 personas, además de varios grupos de la comunidad.

Extensión universitaria

Extensión académica

Las actividades de extensión académica cumplen con la misión institucional de transferir conocimiento y proyectar el quehacer universitario hacia la comunidad interna y externa, lo que se efectúa a través de instancias como congresos, seminarios, charlas, clases magistrales y simposios, entre otras.

Durante este periodo se llevaron a cabo 1473 actividades, las que contabilizaron 183 080 participantes, distribuidos de la siguiente forma:

- > 6300 docentes,
- > 23 390 estudiantes de pregrado y
- > 153 390 asistentes de público externo.

Durante 2020 y 2021 se evaluaron 670 actividades de extensión académica a nivel institucional, en las que se aplicaron un total de 9575 encuestas de satisfacción.

Los resultados arrojaron que un 98 % de los asistentes manifestaron tener una «alta satisfacción general» respecto de la calidad y dominio de las temáticas por parte de los relatores y expositores de las actividades. El mismo porcentaje de encuestados indicó también un «alto nivel de satisfacción» respecto a la pertinencia de los contenidos abordados en cada una de las actividades.

En cuanto al nivel de fidelización de los participantes en las actividades de extensión académica, un 98 % afirmó que «asistiría nuevamente» a este tipo de instancias y un 99 % señaló que «las recomendaría a otras personas».

Extensión cultural

La promoción, gestión y producción de actividades relacionadas con el arte y la cultura está a cargo de la DCC. Esta generación de espacios culturales y la programación de eventos extracurriculares tiene como propósito complementar la formación de los estudiantes de la UCEN, en cuyas actividades no solo son parte del público, sino que se convierten en agentes activos de la cultura, capaces de transformar diferentes realidades sociales y preservar la historia y tradiciones del país.

Las actividades culturales —como conciertos, obras de teatro, encuentros folclóricos y eventos literarios, entre otras— se distinguen por un sello de apertura, pluralismo, espíritu creativo y una clara opción por el desarrollo integral de las personas.

Durante 2020-2021 se realizaron 82 actividades de este tipo a nivel institucional, de las cuales 35 se efectuaron en la sede de la Región de Coquimbo. En total se contabilizaron 12 732 participantes, lo que permite calcular un promedio de 155 asistentes por evento.

Del total de actividades, 37 fueron encuestadas, contabilizándose 308 instrumentos aplicados. Los resultados señalan que un 91 % de los asistentes declaró tener una «alta satisfacción general» con la producción de la actividad, tanto en aspectos de horario como en la organización de las instancias.

Además, un 98 % de los participantes mencionó tener una «alta satisfacción» con la calidad y aporte que estas actividades generan en la promoción del arte y la cultura. Asimismo, el 99 % de las personas evaluadas manifestó que «asistirá nuevamente» a otra actividad organizada por la UCEN, mientras que el 100 % señaló que «recomendaría a otras personas asistir» a este tipo de actividades culturales.

Comunicación estratégica

Difusión en medios de comunicación social

La DCC también realiza diversas acciones de difusión a través de los medios de comunicación social, las que han permitido que autoridades y académicos se hayan constituido en referentes o líderes de opinión en sus ámbitos disciplinarios.

Esta presencia constante también contribuye a consolidar la imagen corporativa de la UCEN en la comunidad interna y externa.

OTROS HITOS

Interdisciplinariedad

Para la UCEN, un componente fundamental del relacionamiento con el entorno es la interdisciplinariedad. Por esta razón, como parte de sus objetivos estratégicos en el eje VCM, el PEC 2021-2025 incorpora el fortalecimiento



de iniciativas que integren diversas disciplinas, favoreciendo así un abordaje integral de las necesidades y requerimientos de la sociedad.

A partir de lo anterior, durante 2021 las facultades y unidades desarrollaron 573 actividades interdisciplinarias, entre las cuales destacan asistencias técnicas, programas y proyectos de VCM y un importante número de actividades de extensión académica como seminarios, charlas, conversatorios, etcétera.

Socialización de la VCM

Durante este periodo se desplegó un nuevo Plan de Difusión y Socialización de la Política de este sector al interior de las diferentes facultades y unidades académicas, permitiendo fortalecer la instalación de los lineamientos, mecanismos y procesos que orientan la gestión de la VCM. Dichas instancias contaron con la participación de autoridades y académicos tanto de jornada completa como de tiempo parcial.

Durante 2021, esta Dirección, junto a las diferentes unidades de coordinación de cada facultad y de Carreras Técnicas, desarrolló cerca de setenta jornadas de socialización de esta temática, instancias en las que participaron más de 2400 personas entre docentes, estudiantes y autoridades tanto de Santiago como de la sede en la Región de Coquimbo.

Red Chilena de Vinculación con el Medio

La Universidad también forma parte del comité directivo de la Red Chilena de Vinculación con el Medio, instancia de trabajo en la cual docentes y miembros de esta Dirección participaron permanentemente a través de las comisiones de egresados y la evaluación de impacto externo y desarrollo territorial.

Comité Asesor de Carrera

Durante 2021 se desarrollaron por primera vez los comités asesores de carrera, tanto en la sede de Santiago como en la de la Región de Coquimbo. Estas instancias se constituyen de manera formal y sistemática con la finalidad de que la UCEN establezca una estrecha relación con diversos actores relevantes de la sociedad.

A partir de un espacio de diálogo y reflexión en torno a las respectivas carreras, se promueve el desarrollo de acciones de VCM que sean coherentes con los desafíos del área y las necesidades de formación que requieran los futuros profesionales que se insertarán en el mercado laboral y la sociedad.

Cada Comité Asesor está conformado por el/a Director/a de la carrera y su equipo de docentes, representantes de los centros de práctica e instituciones con las cuales la carrera realiza acciones de VCM, además de empleadores, egresados y profesionales expertos del área.

Coordinación de asignaturas con metodología A+A

Durante 2020 se publicó el primer libro que reúne las experiencias más exitosas de implementación de la metodología de aprendizaje + acción bajo el título *A+A 2019. Experiencias de una praxis transformadora*.

El año siguiente también se editó un libro, el cual sistematiza la historia de la UCEN desde que se decidió incorporar la metodología A+A hasta 2021. En este documento se presenta el modelo implementado bajo el título *Institucionalización de la metodología Aprendizaje + Acción: Trayectoria y modelo en la Universidad Central de Chile*. También se publicó el segundo libro que consolida las experiencias implementadas en el periodo anterior: *A+A 2020. Experiencias de una praxis transformadora*.

Unidad de Egresados

Durante este periodo destaca el desarrollo de un Plan Nacional de Capacitación para el programa Vínculos del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama). En 2020 participaron 727 equipos ejecutores y gestores regionales del programa, cifra que al año siguiente se incrementó a 737, instancia en la que la Facsalud, la Unidad de Egresados y el Senama colaboraron mediante una alianza estratégica.

Además, en su calidad de socio activo de la CUP, tanto las unidades centrales y regionales de la Institución participaron en la organización y desarrollo de iniciativas para la I Feria Laboral CUP. En el evento realizado en 2021 participaron 498 estudiantes y egresados de la UCEN, alcanzando el tercer lugar de las instituciones que integran la agrupación universitaria sin fines de lucro.

Sede Región de Coquimbo

- > Inauguración de *CulturArte UCEN*, una plataforma en línea para la promoción del arte y la cultura en la Región de Coquimbo (13 de mayo de 2020).
- > En conjunto con el Senama, la UCEN Región de Coquimbo lanzó un proyecto de formación universitaria para adultos mayores (19 de octubre de 2021).
- > La UCEN Región de Coquimbo se integró a la mesa de trabajo regional por el cuidado de los cielos nocturnos que fue convocada por la Secretaría Regional Ministerial (Seremi) de Ciencia de la Macrozona Centro (13 de diciembre de 2021).

Claudia Contreras Águila
Directora de Vinculación con el Medio

3.4.5. DIRECCIÓN DE ADMISIÓN Y DIFUSIÓN

La Dirección de Admisión y Difusión es la unidad encargada de llevar a cabo el proceso de difusión, postulación y admisión para las áreas de pregrado (tanto diurno como vespertino) y de Carreras Técnicas, así como también de los programas de posgrado, postítulos, diplomados y *advance*.

El proceso de admisión marca el inicio del contacto con el estudiante. En él se desarrolla el ciclo que comienza con la prospección —desde la difusión—, la postulación y continúa hasta el proceso de matrícula, por lo que la Dirección de Admisión y Difusión, de acuerdo con sus funciones y orientaciones, realiza distintas actividades para su público objetivo de colegios y alumnos egresados de enseñanza media en las regiones Metropolitana y de Coquimbo.

La difusión institucional para carreras de pregrado se lleva a cabo en establecimientos educacionales mediante ferias, charlas y actividades académicas, a lo cual se suman las campañas comunicacionales que permiten un acercamiento al estudiantado, tanto dentro como fuera del centro educativo, de manera que también se aborde al estudiante egresado de enseñanza media. Este contacto directo permite el posicionamiento de la UCEN como institución adscrita al Sistema de Acceso a la Educación Superior (SIES), participando de la admisión universitaria centralizada.

Durante el periodo 2020-2021, la Dirección de Admisión y Difusión realizó distintas actividades. En 2020, periodo en el cual se vivenciaron las repercusiones de procesos como el estallido social y el confinamiento producto del *covid-19*, el trabajo se enfocó en desarrollar actividades de difusión principalmente de manera telemática. Entre ellas se pueden mencionar charlas sobre financiamiento, carreras, ranking, prueba de selección, test vocacionales, talleres-escuela, ferias, entre otras.

Ello conllevó la necesidad de coordinar la gestión de manera remota, apoyándose con la implementación de un portal para futuros alumnos el cual se alojó en el portal web institucional, permitiendo tener un contacto más directo con el futuro postulante. Esto permitió cubrir 895 colegios en la Región Metropolitana, traducándose en un total de 2664 actividades de vinculación con colegios, alcanzando una base de

datos de 66 350 registros de alumnos de cuarto año y egresados de enseñanza media, lo que representa un incremento del 4 % respecto de 2019. En tanto en la sede de la Región de Coquimbo, durante este mismo año se generaron 179 actividades, completando una base de datos de 5093 registros únicos, lo que también representa un incremento del 4 % respecto del año anterior.

En 2021, ya inmersos en un plan de normalización y retorno paulatino a la presencialidad, se amplió la cantidad de actividades, logrando efectuar acciones de manera híbrida; es decir, tanto de manera telemática como presencial, cubriendo a 1285 establecimientos en la Región Metropolitana. Lo anterior se traduce en 518 actividades de vinculación, alcanzando una base de datos con 95 766 registros de estudiantes de cuarto año de enseñanza media, lo que representó un incremento del 31 % respecto de 2020. Mientras tanto, en la sede de la Región de Coquimbo se desarrollaron diversas actividades de promoción de manera remota, en las que participaron los directores de carrera, quienes trabajaron temáticas específicas de cada especialidad. Entre las principales actividades realizadas por la sede regional se encuentran stands, charlas de admisión, talleres, orientaciones y test vocacionales. Esto se tradujo en la visita a 341 establecimientos, correspondientes a colegios de las regiones de Antofagasta, Atacama y Coquimbo, realizando un total de 267 actividades. Esto significa un incremento de un 50 % con respecto a 2020, alcanzando una base de datos con 4847 registros únicos.

Con todo lo anterior, la modalidad remota hizo posible ampliar la cobertura geográfica y estar presentes en quince de las dieciséis regiones del país, logrando así conectarse con más estudiantes y egresados de enseñanza media.

Sumado a lo anterior, y con el retorno de los establecimientos a su funcionamiento de forma presencial, al finalizar 2021 se lograron efectuar visitas, talleres y charlas presenciales en establecimientos educacionales, en las cuales se pudo hacer entrega de material impreso. También se pudieron volver a realizar las visitas guiadas a las diferentes instalaciones de la UCEN, tanto en la sede de Santiago como de la Región de Coquimbo, iniciativas que tienen como fin robustecer la vinculación de la Institución con las comunidades educativas de los colegios y sus egresados, estrechando lazos con los alumnos, profesores y apoderados.



RESULTADO DEL PROCESO DE ADMISIÓN

Los procesos de admisión de 2020 y 2021 se vieron afectados por los diferentes acontecimientos que ocurrieron tanto en el país y el mundo, además de los eventos ocurridos en la educación superior durante este periodo. Así, este proceso debió sortear el estallido social y el confinamiento provocado por la pandemia del *COVID-19*, además del incremento de universidades adscritas al beneficio de la gratuidad; lo cual tuvo consecuencias sociales y económicas a nivel nacional. Todo ello causó diversos impactos en la población y también en el sector de la educación, por lo que muchas familias debieron postergar el ingreso a la formación superior dentro de sus proyectos, generándose una baja general del sistema.

Dicho contexto llevó a que, durante 2020 y 2021, la UCEN realizara un exhaustivo estudio para cada una de las carreras ofertadas, a fin de enfrentar de mejor manera los futuros procesos. Este análisis permitió determinar las exigencias de entrada y su posición relativa de puntajes y aranceles con relación a otras universidades. Estos antecedentes explican, en parte, las caídas sufridas durante este periodo respecto de años anteriores, tanto en la matrícula total de pregrado regular como en Carreras Técnicas. La tabla 24 muestra la evolución desde 2016 hasta 2021 en ambos indicadores.

Tabla 24.
Admisión (2016-2021)

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pregrado regular	2034	2069	2406	2322	1983	1780
Técnico de nivel superior	257	407	544	545	414	199
Total pregrado	2291	2476	2950	2867	2397	1979

Fuente. DAI-UCEN (2022).

Con estos antecedentes, la UCEN se vio en la obligación de implementar acciones que logran amortiguar la inminente caída del proceso de admisión, el cual se visualiza en el indicador de matrícula total de la tabla 25.

Tabla

25. Matrícula total (2016-2021)

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pregrado regular	10 792	10 811	10 820	11 183	10 517	10 332
Pregrado especial	1 216	1 371	1 147	1 137	934	1 497
Técnico de nivel superior	498	688	936	1 056	913	711
Total	12 506	12 870	12 903	13 376	12 364	12 540

Fuente. DAI-UCEN (2022).

En 2020, el indicador agregado de matrícula arrojó una caída de 7,56 % respecto de 2019, aunque en 2021 se observó un incremento del 1,4 % en relación con 2020. En tanto en la sede de la Región de Coquimbo, y pese a las dificultades que enfrentó el país en 2020, el proceso de admisión regular presentó un incremento del 8,4 % en contraste con el año anterior, marcando

la segunda mejor cifra del actual ciclo estratégico. En la sede regional, el proceso de 2021 volvió a mostrar un incremento en comparación al año anterior, esta vez del 9,58 %. Sin embargo, como se visualiza en la tabla 26, en el ítem de pregrado regular se observó una baja del orden de un -8,3 % comparación a 2020.

Tabla 26.

Admisión sede Región de Coquimbo (2016-2021)

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pregrado regular	314	335	396	689	747	685
Pregrado especial	90	109	123	194	81	258
Técnico de nivel superior	-	-	-	-	49	18
Total	404	444	519	883	877	961

Fuente. DAI-UCEN (2022).

A nivel general, la sede en la Región de Coquimbo presentó en 2020 un incremento por cuarto año consecutivo en el pregrado regular, pasando de un 15,63 % en 2019 a un 23,37 % en el año siguiente. El indicador

también se incrementó en 2021, alcanzando un 19,6 % en relación con la medición de 2020. El detalle de la evolución de la matrícula desde 2016 en adelante en la sede regional se aprecia en la tabla 27:

Tabla 27.

Matrícula total sede Coquimbo (2016-2021)

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pregrado regular	1210	1283	1391	1831	2259	2638
Pregrado especial	177	209	214	305	211	326
Técnico de nivel superior	-	-	-	-	48	47
Total	1387	1492	1605	2136	2518	3011

Fuente. DAI-UCEN (2022).

PROGRAMAS ACADÉMICOS IMPARTIDOS

En 2020, la Universidad impartió en su sede en Santiago:

- > 32 carreras de pregrado regular,
- > 8 carreras de pregrado especial (conducentes a la obtención de título profesional),
- > 8 carreras conducentes a la obtención del título de Técnico de Nivel Superior (TNS),
- > 31 programas de posgrado y
- > 36 programas de formación continua.

En 2021, la oferta académica se incrementó a

- > 34 carreras de pregrado regular,
- > 10 carreras de pregrado especial (conducentes a la obtención de título profesional),
- > 9 carreras conducentes a la obtención del título de TNS,
- > 31 programas de posgrado y
- > 31 programas de formación continua.



Tabla 28.

Programas académicos impartidos por sede (2017-2021)

Carreras/programas genéricos por tipo de programa	2017		2018		2019		2020		2021	
	Santiago	Región de Coquimbo	Santiago	Región de Coquimbo	Santiago y a distancia	Región de Coquimbo	Santiago y a distancia	Región de Coquimbo	Santiago y a distancia	Región de Coquimbo
N.º carreras pregrado-profesionales	37	8	37	8	36	15	36	19	37	19
n.º carreras pregrado regular	34	6	34	7	34	14	34	18	34	18
n.º carreras pregrado especial	10	4	10	4	10	4	9	4	10	3
N.º carreras pregrado técnicas	9	-	8	-	7	-	9	2	9	2
n.º carreras pregrados TNS regular	8	-	7	-	6	-	8	2	8	2
n.º carreras pregrados TNS especial	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
N.º programas posgrado	32	6	39	8	36	7	33	6	31	8
N.º programas formación continua	60	12	48	5	60	12	36	3	31	4
Total carreras/programas genéricos	138	26	132	21	139	34	114	30	108	33

Fuente. DAI-UCEN y sede Región de Coquimbo (2022).

Así mismo, y como se observa en la tabla 28, en su sede en la Región de Coquimbo, la Universidad impartió 18 carreras en 2020, aumentando en un 28,57 % los programas conducentes a la obtención de título profesional respecto del año anterior, además de incorporar las 2 primeras carreras conducentes al título de TNS. Para 2021, la oferta académica en la sede regional fue de:

- > 19 carreras de pregrado regular,
- > 3 carreras de pregrado especial (conducentes a la obtención de título profesional),
- > 2 carreras conducentes a la obtención del título de TNS,
- > 8 programas de posgrado y
- > 4 programas de formación continua.

NUEVA OFERTA ACADÉMICA

Nueva oferta académica de pregrado 2020

En 2020, en el marco del Plan de Desarrollo de la UCEN Región de Coquimbo —y tras una evaluación integral regional—, se comenzaron a dictar cuatro nuevas carreras

de pregrado: Kinesiología, Licenciatura en Astronomía, Ingeniería Civil en Minas y Obstetricia y Puericultura, permitiendo aumentar de catorce a dieciocho las carreras ofrecidas en la sede.

Además, con el propósito de expandir la presencia de la Universidad en la región y las opciones de estudio, la sede comenzó a impartir las dos primeras carreras de TNS en jornada vespertina: *Personal Trainer* y TNS en Administración de Empresas.

Nueva oferta académica de posgrado y educación continua 2021

La matrícula total registrada por el segmento de posgrado y educación continua siguió su tendencia al alza, registrándose 2595 estudiantes en 2021. Por primera vez en el quinquenio, la Universidad registró más de dos mil matriculados en sus diferentes programas de magíster, lo que representa un incremento de 26 % respecto al año anterior y, a nivel agregado, un 27 % más respecto de igual fecha, lo cual se detalla en las tablas 29 y 30.

Tabla 29.

Matrícula total de posgrado y educación continua (2017-2021)

Tipo de programa	2017	2018	2019	2020	2021
Posgrado					
Magíster	779	1107	1382	1751	2215
Educación continua					
Diplomados	430	458	494	233	318
Postítulos	186	128	114	54	62
Matrícula total	1395	1693	1990	2038	2595

Fuente. DAI-UCEN (2022).

Tabla 30.

Matrícula nueva de los magísteres dictados en modalidad a distancia (2020-2021)

Programa	2020	2021
Magíster en Derecho Procesal (3 salidas intermedias)	102	105
Magíster en Dirección y Gestión Pública (3 salidas intermedias)	98	147
Magíster en Gestión y Liderazgo Educativo (4 salidas intermedias)	80	119
Magíster en Docencia para la Educación Superior (4 salidas intermedias)	76	82
Magíster en Educación Inclusiva (4 salidas intermedias)	72	80
Magíster en Ingeniería Industrial (3 salidas intermedias)	39	67
Total	467	600

Fuente. DAI-UCEN (2022).



En 2021 la oferta programática estuvo compuesta por treinta y un magísteres, algunos de los cuales fueron ofertados en distintas modalidades y sedes, contando además con salidas intermedias del tipo diplomado y postítulo.

PROGRAMAS EJECUTIVOS *ADVANCE*

El proceso de creación de los programas ejecutivos *advance* obedeció a la necesidad del sistema educativo chileno de diversificar la composición de su oferta, incluyendo un segmento orientado a la continuidad de estudios que contemplara la posibilidad de que algunos profesionales pudiesen obtener un segundo título.

La Universidad generó una oferta académica en diversas áreas del conocimiento, cuyo proceso fue construido junto a las facultades y la DGA.

Con ese objetivo, durante 2020, el Programa Ejecutivo *Advance* abrió un total de seis programas genéricos, cifra que al año siguiente se elevó a ocho programas distribuidos en las sedes de Santiago y Región de Coquimbo, contando con modalidad presencial y a distancia, según el respectivo programa.

Así, en 2020, en la sede en Santiago se impartieron los programas:

- > Contador Auditor *advance*,
- > Ingeniería Comercial *advance*,
- > Ingeniería en Administración de empresas *advance*,
- > Ingeniería Civil Industrial *advance* e
- > Ingeniería en Construcción *advance*.

Y en la sede de la Región de Coquimbo se abrió el programa:

- > Ingeniería Civil Industrial *advance*.

En tanto en 2021, en la sede en Santiago se ofrecieron los programas:

- > Contador auditor *advance*,
- > Ingeniería Comercial *advance* presencial,
- > Ingeniería Comercial *advance* a distancia,
- > Ingeniería Civil Industrial *advance* presencial,
- > Ingeniería Civil Industrial *advance* a distancia,
- > Ingeniería en Administración de empresas *advance* e
- > Ingeniería en Construcción *advance*.

Mientras, en la sede de la Región de Coquimbo se dictó el programa:

- > Ingeniería Civil Industrial *advance*.

Marisol Urrutia Cortés
Directora (i) de Admisión (desde junio de 2022)

Claudia Aragón Avendaño
Directora (i) de Admisión (octubre de 2021 hasta junio de 2022)

Liz Novoa Núñez
Directora (i) de Admisión (abril de 2020 hasta octubre de 2021)

Luis Felipe Uribe Heck
Director de Admisión (hasta abril de 2020)

3.4.6. UNIDAD DE GESTIÓN Y PROYECTOS ACADÉMICOS

La Unidad de Gestión y Proyectos Académicos (UGPA) fue creada el 3 de septiembre de 2020 al alero de la Resolución 4947 que promulgó el acuerdo de la JD que ajustó la estructura orgánica de la VRA. A partir de entonces, la relación e interacción de la UGPA, tanto con la VRA como con sus distintas direcciones, tiene una correlación directa en el logro de objetivos y propósitos de cada una de las unidades.

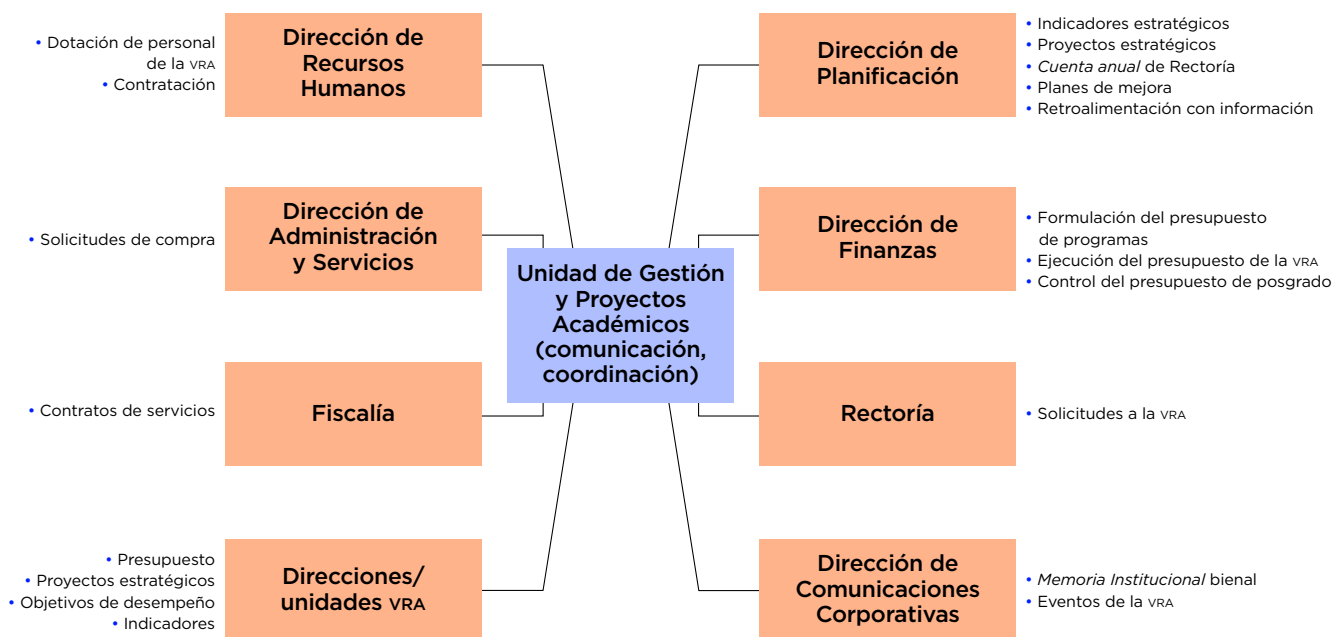
Los objetivos principales de la UGPA son:

- > Colaborar con el Vicerrector Académico en aquellas labores de gestión propias de su quehacer, actuando como enlace y comunicación con otros socios estratégicos internos de la Institución, con el fin

de asegurar el avance de una agenda de trabajo orientada al desarrollo académico de la Universidad y el logro de los objetivos estratégicos definidos en el PEC para la VRA.

- > Promover el cumplimiento de los objetivos de desempeño, metas institucionales y planes de mejora derivados del *Informe de Autoevaluación Institucional*, apoyando y acompañando a las direcciones y unidades de la VRA.
- > Asegurar la correcta asignación de recursos para el cumplimiento de los objetivos de desempeño de la VRA y velar por la oportuna ejecución presupuestaria asociada a tales recursos.
- > Apoyar el cumplimiento del Plan Estratégico Regional, fomentando la articulación de las direcciones de la VRA con sus homólogos de la sede en la Región de Coquimbo.
- > Para el logro de los distintos objetivos, la interacción de la UGPA con el entorno se resume en la figura 10:

Figura 10.
Mapa de interacción de la UGPA con el entorno (2021)



Fuente. UGPA-VRA (2022).

Carlos Terzán Pinto
Jefe de la Unidad de Gestión y Proyectos Académicos

3.4.7. UNIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD

La Unidad de Género y Diversidad (UGD) tiene por objetivo promover la equidad de género y prevenir toda forma de discriminación y violencia de género en el quehacer de la vida universitaria. Esto se desarrolla mediante la implementación del enfoque de derechos humanos y género, promoviendo la generación de una cultura inclusiva y una convivencia académica basada en el respeto y valoración de la diversidad, la dignidad y el bienestar de las personas que conforman la comunidad universitaria.

Para instalar esta cultura, la UGD ha puesto en práctica diferentes acciones dirigidas a todos los estamentos, es decir estudiantes, docentes y funcionarios. Esta unidad tiene por finalidad promover los derechos humanos desde una perspectiva de género, para garantizar un ambiente libre de violencia de género, agresiones sexuales y discriminación, en pro de una sana y adecuada convivencia entre sus miembros.

Estas acciones se agrupan en cuatro grandes áreas. **Promoción**, donde se impulsan acciones que sitúen a la comunidad universitaria a una mayor equidad entre los géneros y la diversidad. **Prevención**, compuesta por aquellas actividades que se orientan en cómo es posible tener espacios más libres de violencias de género y de toda forma de discriminación. **Atención**, que son aquellas acciones en el marco de la aplicación del Protocolo de Género de la UCEN y la atención psicológica especializada. Finalmente, el área de **Desarrollo e Investigación**, donde se busca enriquecer y permear la institucionalidad universitaria con la perspectiva de derechos humanos y de género, generando conocimiento en estas materias.

Los principales hitos de 2020-2021 fueron:

PROMOCIÓN

Mesa de Lactancia 2020-2021. Durante abril de 2020 se creó la Mesa de Lactancia en conjunto con representantes de las carreras Enfermería, Nutrición y Terapia Ocupacional, donde participaron estudiantes, académicas y la DAVE. Esta iniciativa buscó la promoción de la lactancia materna a través de la implementación de la primera sala de lactancia en la Universidad. Se generó una propuesta técnica con los implementos necesarios para este espacio que se habilitará en el edificio Gonzalo Hernández Uribe. También se diseñó y

difundió una campaña gráfica en redes sociales durante la semana de la lactancia materna de agosto de 2020.

Conmemoración del Día Internacional de la Mujer 2021. Se realizó un conversatorio llamado «Violencia de Género y Propuestas para su Erradicación en Contextos Universitarios», a través del cual se abrió un espacio de reflexión y aprendizaje conjunto en el que se abordó la violencia de género mediante la participación de expertas en la temática.

Conversatorio «Identidades en Movimiento» 2021. La actividad se enmarcó en el día internacional del orgullo LGTBTIQ+ y contó con un panel de conversación en el que participaron la estudiante de Trabajo Social y activista de la disidencia sexual, Rocío Hinojosa; la alumna de Bibliotecología y Archivística de la Universidad Alberto Hurtado, María Fernanda Pérez-Cuadrado y la estudiante de Gestión de la Información, Bibliotecología y Archivística, Iris de Cristal Ceballos. Esta instancia se planteó como un espacio de encuentro y conversación, siempre bajo la lógica de la dignidad, del respeto y la atención a los derechos humanos.

Feria Laboral cup. En 2021 se realizó la primera feria laboral de la cup, ocasión en la que la Unidad participó en el panel «Mujeres y Empleo». La jefa de la UGD Priscilla Carrasco abordó experiencias, buenas prácticas, perspectivas y desafíos en distintas industrias, con foco en la inserción laboral femenina.

PREVENCIÓN

Campaña de prevención de la violencia de género en el contexto del covid-19 (ejecutada en 2020). La actividad consistió en una campaña a través de las redes sociales de la Universidad —principalmente Instagram y Facebook—, en la que se difundieron piezas gráficas destinadas a sensibilizar respecto al aumento de la violencia de género debido a las cuarentenas establecidas por la crisis sanitaria. También se entregó información fundamental para prevenir este tipo de violencia y buscar ayuda en caso de ser requerida. También se elaboró y difundió un video desarrollado por la psicóloga de la UGD, junto con notas y librillos publicados en la sección de la Unidad en el sitio web corporativo.

Campaña «Hombres sin Violencia 2020». Esta tuvo por objetivo sensibilizar a los hombres de la comunidad universitaria sobre las características de la masculinidad hegemónica, además de generar conciencia sobre las



conductas y acciones violentas asociadas a la misma. Esta actividad también se relaciona directamente con la promoción de una comunidad universitaria libre de violencia de género y aportó a la sensibilización sobre el aumento de esta problemática en el contexto del confinamiento.

Semana de la No Violencia 2021. Durante noviembre se conmemoró el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer, ocasión en la que la UGD organizó una semana con diferentes acciones que tenía por objetivo el visibilizar las distintas formas de violencia de género, además de prevenir y entregar herramientas sobre cómo proceder ante una situación de esta índole.

Capacitación «Herramientas Básicas para Primeros Auxilios Psicológicos» 2021. Esta actividad estuvo dirigida a estudiantes de Psicología y Trabajo Social, además de pasantes de Publicidad. La iniciativa buscó desarrollar el abordaje teórico y práctico de los primeros auxilios psicológicos, a fin de que quienes participaron contaran con herramientas concretas para intervenir en situaciones de crisis en casos de violencia.

Capacitación «Primera Acogida en Violencia de Género» 2021. Se trató de un encuentro con la Mesa de Género de la carrera Enfermería que tuvo la finalidad de otorgar herramientas que permitieran a sus participantes desarrollar un proceso de escucha, orientación

e información inmediata para tratar casos en los que se haya dado este tipo de violencia. Se buscó, sobre todo, minimizar las consecuencias de la victimización en personas que han vivido violencia de género.

ATENCIÓN

Comprende todas las acciones que lleva a cabo la UGD en el marco de la aplicación del Protocolo de Género de la UCEN, así como la atención psicológica especializada para personas de la comunidad universitaria que se hayan visto vulneradas desde la perspectiva de las violencias de género.

Durante 2020, al igual que los otros servicios que entrega la UGD, la orientación psicológica comenzó a realizarse en modalidad telemática mediante videollamadas. Esto significó un cambio en las intervenciones a consecuencia de la variación del *setting*, existiendo diversas dificultades en esta línea. No obstante, las personas lograron contar con espacios propicios que resguardaron la confidencialidad, por lo que fue posible adaptar las sesiones y flexibilizarlas, de manera de dar continuidad a las terapias en curso. Es destacable que esta modalidad también permitió que accedieran a terapia personas que —por sus horarios laborales, labores de crianza y cuidado u horarios de estudios— no hubiesen podido hacerlo en otras circunstancias.

DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

Ciclo de conversatorios «Feminismo en Tiempos de Pandemia» 2020. La organización de este ciclo fue un trabajo conjunto entre la UGD y la Escuela de Gobierno y Comunicaciones, la cual tuvo por finalidad contribuir a la reflexión y generación de acciones con relación al incremento de la violencia de género que se produjo tras el estallido social y la crisis sanitaria.

Alianza de Mujeres en la Academia 2021. Este es un espacio colaborativo en materias de género y equidad en distintas instancias académicas que es propiciado por Harvard University. La Alianza de Mujeres en la Academia (AMA) es una instancia de colaboración y coordinación interinstitucional en la cual se han realizado diversas actividades tendientes a conocer la situación de hombres y mujeres en los espacios universitarios con el fin de ir acotando las brechas existentes. Dentro de estas acciones destaca la aplicación de la Encuesta de Mujeres en la Academia (EMA) en sus dos versiones: 2019 y 2020.



INES género 2021. A través de un trabajo colaborativo entre la UGD y la DIP, la Universidad se adjudicó este fondo INES de la ANID. El proyecto «Construyendo una universidad en igualdad: diseño de estrategias de equidad de género en el ámbito de la investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento para reducir las brechas en la UCEN» tendrá una duración de tres años y busca acotar las brechas de género en el ámbito de la CTCI dentro de la Institución.

Reconocimiento del género en títulos y grados académicos 2021. Desde la UGD se colaboró en este procedimiento que fue implementado por la Secretaría General y que se desarrolló para reconocer el género en los distintos documentos académicos que emite la Universidad. Este cambio forma parte de un hito fundamental en materia de derechos dentro de la UCEN, ya que por primera vez desde su creación se reconoce la identidad de género de las personas que conforman sus distintos estamentos.

Ángela Morales Ravest
Jefa (i) de la UGD (desde marzo de 2022)

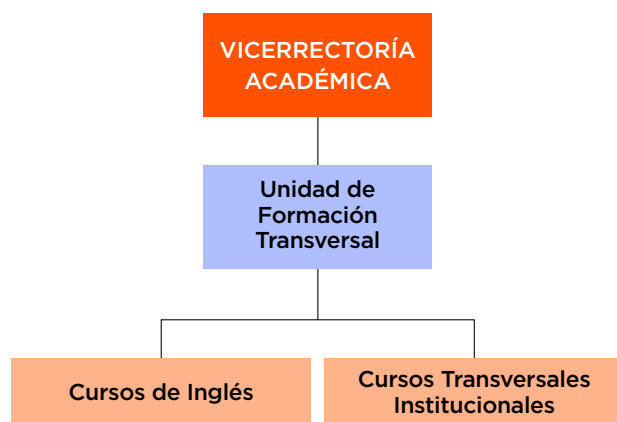
Priscilla Carrasco Pizarro
Jefa de la UGD (diciembre de 2020-marzo de 2022)

Ana María Gutiérrez Ibacache
Encargada de la UGD (hasta diciembre de 2020)

3.4.8. UNIDAD DE FORMACIÓN TRANSVERSAL

La Unidad de Formación Transversal (UFT) fue creada en septiembre de 2020 respondiendo a la Resolución 4947/2020 que promulgó el acuerdo de la JD de ajustar la estructura orgánica de la VRA. A partir de ello, la UFT se estableció como una unidad dependiente de dicha Vicerrectoría, cuya estructura organizacional se observa en la figura 11.

Figura 11.
Estructura organizacional (2020-2021)



Fuente. VRA-UCEN (2022).

El objetivo fundamental de la UFT se focaliza en gestionar, implementar y ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de inglés como idioma extranjero y de los Cursos Transversales Institucionales que se imparten en las facultades y escuelas, de acuerdo con las mallas curriculares de las carreras de pregrado, técnicas y *advance*.

Las funciones principales de la UFT son:

- > Diseñar e implementar cursos de las asignaturas de inglés y transversales.
- > Coordinar con las diferentes carreras el trabajo académico y administrativo generado a partir de la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de inglés y de los CTI.
- > Supervisar el trabajo académico y la progresión de los programas de estudio de los respectivos cursos.
- > Diseñar e implementar proyectos para optimizar el trabajo docente y el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y de los cursos transversales.

CURSOS DE INGLÉS

Los cursos o asignaturas de inglés como idioma extranjero se imparten en las facultades y escuelas, de acuerdo con su ubicación en las mallas curriculares de las carreras de pregrado, técnicas y *advance*.

Las asignaturas de inglés integradas al currículo tienen como propósito contribuir al logro del objetivo estratégico institucional del eje de docencia del PEC 2021-2025 que busca potenciar la internacionalización del currículo y del proceso formativo.

Consecuentemente, las asignaturas de este idioma tributan a los principios establecidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2021-2025, específicamente en lo que se refiere a la certificación del idioma, la internacionalización y el desarrollo de ambientes de aprendizaje semipresenciales y en línea.

Desde la perspectiva pedagógica, el inglés como idioma extranjero está orientado a proporcionar instancias de aprendizaje adecuadas para que el alumnado pueda lograr los siguientes objetivos gradualmente y en diferentes niveles de desempeño lingüístico-comunicativos:

1. comprender información en inglés proveniente de fuentes primarias;
2. interactuar en situaciones de estudio o de tipo laboral y profesional en contextos internacionales, utilizando el idioma inglés como herramienta de comunicación, y
3. acceder a una calificación profesional por medio de la certificación de competencias laborales en el idioma inglés.

Para facilitar el logro de estos objetivos, el proceso de enseñanza-aprendizaje se efectúa considerando un enfoque teórico-práctico, tendiente a promover el desarrollo de las cuatro competencias lingüístico-comunicativas: i) comprensión auditiva, ii) producción oral, iii) comprensión lectora y iv) producción escrita.

En el periodo 2020-2021, la UFT gestionó el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en veintiocho carreras de pregrado, dos carreras de TNS y cinco carreras *advance*, impactando a un total de 7685 estudiantes, tal como se detalla en la tabla 31. En el desarrollo de este proceso se constituyeron 254 secciones o cursos, los que fueron liderados por un equipo académico constituido por 17 profesores que poseen un alto nivel

de compromiso por el ejercicio de la docencia, quienes se han perfeccionado en varios aspectos del idioma inglés para aportar al perfil de egreso de las carreras a través de estas asignaturas.

Tabla 31.

Cantidad de estudiantes que cursaron asignaturas de inglés (2020-2021)

Programa	2020	2021	Total
Carreras de pregrado y carreras técnicas	3417	3164	6581
Carreras <i>advance</i>	138	966	1104
Total	3555	4130	7685

Fuente. Dirección del Programa de Inglés-UCEN (2022).

En 2021, y con el propósito de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero en las diferentes carreras, la UFT presentó a la VRA el proyecto «Inglés *online* UCEN», el cual fue aprobado como proyecto estratégico a finales de ese año.

En términos generales, consiste en implementar una plataforma en línea de aprendizaje del inglés, con contenidos actualizados que permitan a sus estudiantes desarrollar las habilidades de comprensión auditiva y lectora, además de la producción oral y escrita en ese idioma, generando entornos de aprendizaje que estimulen la comunicación y el pensamiento crítico. Se analizaron varios productos disponibles en el mercado y se seleccionó la plataforma de National Geographic Learning y el recurso interactivo WorldLink en base a aquellas características que permitieran la integración a los programas de estudios de las asignaturas de inglés. Se ha proyectado que, a partir del primer semestre de 2022, la implementación de la plataforma en su primera etapa se focalizará en una cantidad de cerca de mil estudiantes de pregrado y Carreras Técnicas que se encuentren inscritos en las asignaturas de «Inglés I», «Inglés para Ingeniería I», «Inglés II» e «Inglés para Ingeniería II».

Con la puesta en marcha y posterior continuidad del proyecto se espera facilitar y crear las condiciones para que se produzca un incremento (a corto, mediano y largo plazo) no solo en la cantidad de horas supervisadas y/o autónomas de práctica del idioma por parte de cada estudiante, sino también que haya un aporte a la calidad de la práctica y adquisición del aprendizaje continuo (*long life learning*). En otras palabras, el estudiantado contará con un recurso interactivo que le permitirá explorar y construir sus aprendizajes

por medio de una variedad de contenidos temáticos y estructurales, graduados por nivel e integrados a los programas de estudio de las asignaturas; práctica que podrá ser contabilizada y evaluada a través de una plataforma de administración docente.

CURSOS TRANSVERSALES INSTITUCIONALES

Los Cursos Transversales Institucionales (CTI) también se imparten en las facultades y escuelas de acuerdo con su ubicación en las mallas curriculares de las carreras de pregrado y *advance*, siendo un requisito para la obtención del grado académico de licenciatura y el título profesional.

En los procesos de diseño y rediseño curricular, la VRA cautela que se incorporen al menos dos asignaturas de CTI en cada uno de los planes de estudio de los programas de pregrado y *advance* y, además, que estos se ubiquen de preferencia en los cuatro primeros semestres de formación. Lo anterior en concordancia con el propósito de los CTI que es tributar al primer nivel de las competencias del sello institucional establecidas en el perfil de egreso de los programas de pregrado regular y *advance*.

Las temáticas de los CTI son variadas y son abordadas desde diversas perspectivas, teniendo siempre en cuenta que la Universidad —como formadora de los futuros profesionales que la sociedad espera y necesita— debe promover el desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes, aptitudes y valores desde una visión holística e integral. Esto se lleva a cabo mediante tareas o acciones enfocadas y adecuadas al contexto laboral futuro y a los nuevos paradigmas de la sociedad local y global.

El compromiso de la Institución con la comunidad y su búsqueda de ciudadanos que adhieran a los valores del respeto a la diversidad y la perspectiva de género, con pluralismo y excelencia en el desarrollo de todo quehacer y que se comprometan con el bien común; exige también la formación de ciudadanos capaces de pensar críticamente, lo cual está presente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los CTI.

Los CTI que se imparten en cada período académico son:

- > Desarrollo del Pensamiento
- > Comunidad, Participación y Ciudadanía
- > Globalización y Sociedad del Conocimiento
- > Competencias de Liderazgo Político y Ciudadano
- > Derechos Humanos, Inclusión y Ciudadanía
- > Comunicación Efectiva e Interacción Humana
- > Empleabilidad y Emprendimiento

- > Música y Poesía
- > Género y Sociedad
- > Coreano Básico I
- > Desarrollo de Habilidades para la Docencia y Trabajo con Grupos
- > Liderazgo y Gestión del Cambio

En el periodo 2020-2021, la UFT gestionó el proceso de enseñanza-aprendizaje de CTI en el total de las carreras de pregrado regular y *advance*, impactando a un total de 9658 estudiantes, tal como lo muestra la tabla 32. En el desarrollo de este proceso se constituyeron 256 secciones o grupos-curso, los que fueron liderados por un equipo académico constituido por 28 docentes especializados en diferentes áreas disciplinares, con experiencia en el ejercicio de la docencia y comprometidos en el fortalecimiento del proceso de desarrollo del sello formativo UCEN en sus estudiantes.

Tabla 32.

Cantidad de estudiantes que realizaron CTI (2020-2021)

Programa	2020	2021	Total
Carreras de pregrado	4296	4461	8757
Carreras del programa <i>advance</i>	172	729	901
Total	4468	5190	9658

Fuente. Jefatura de la UFT-UCEN (2022).

También destaca que se aprobó la creación del CTI «Liderazgo y Gestión del Cambio» en enero de 2021, el cual se incorporó a partir de entonces a la oferta de estos cursos.

María Soledad Pérez Peláez
Jefa de la Unidad de Formación Transversal





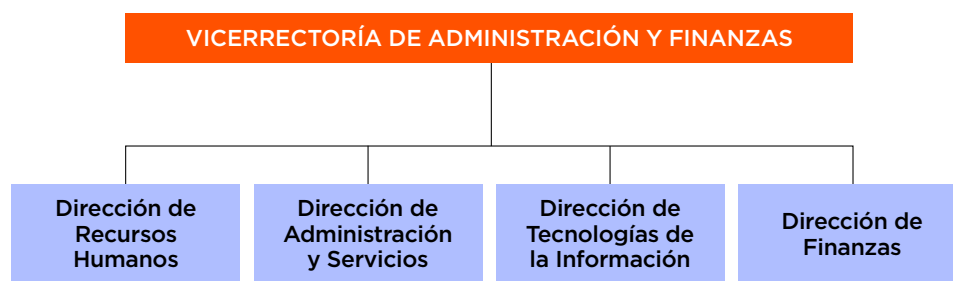
Rafael Castro Carrasco
Vicerrector de Administración y Finanzas

3.5. Vicerrectoría de Administración y Finanzas

Unidades dependientes:

1. Dirección de Recursos Humanos
2. Dirección de Administración y Servicios
3. Dirección de Tecnologías de la Información
4. Dirección de Finanzas

Figura 12.
Estructura general VRAF-UCEN



Fuente. JD-UCEN (2022).

La Vicerrectoría de Administración y Finanzas (VRAF) tiene a su cargo la gestión administrativa financiera, velando por el correcto y eficiente uso tanto de los fondos como de la infraestructura de la Corporación. Su estructura interna general se describe en la figura 12.

También promueve la adopción de mejores prácticas en los servicios de ámbitos de los recursos financieros, humanos, tecnológicos y logísticos, que permitan entregar mejores servicios a la comunidad universitaria.

Rafael Castro Carrasco
Vicerrector de Administración y Finanzas

3.5.1. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Durante el periodo se avanzó en el mejoramiento de los indicadores del PEC orientados a su optimización y a la focalización en determinadas áreas de interés relevantes y vinculadas a la misión institucional. Entre las principales actividades destacan:

Capacitación. En 2020 se realizaron 14 091 horas totales de capacitación en las que participaron 1404 funcionarios. En el año siguiente la cantidad de horas totales anuales de capacitación aumentó a 21 685, participando 1044 personas. Con relación a las horas de capacitación por estamento, se consignaron 6955 horas para el personal administrativo, 11 269 horas para los profesionales y 3461 horas para los directivos y jefaturas, reflejándose así un significativo incremento de las horas de capacitación para los estamentos profesional y jefatura/directivo, superando sus horas de perfeccionamiento con relación a 2020.

En este periodo, y debido a las condiciones de confinamiento impuestas por la pandemia, se privilegiaron las capacitaciones con metodología *e-learning*, siendo esta la modalidad empleada en un 94,06 % de las actividades efectuadas.

Para el segmento del personal de servicio de las sedes en Santiago y la Región de Coquimbo se reforzaron las temáticas de trabajo en equipo y comunicación efectiva, cuyas jornadas de capacitación totalizaron las 1160 horas. Asimismo, durante 2021 se capacitó a directivos y jefaturas de los estamentos académico y administrativo en temas de vulneración de derechos de los trabajadores, lo cual se llevó adelante con el objetivo de entregar herramientas técnicas. En el programa de formación participaron 121 jefaturas, totalizando 363 horas de preparación.

También se realizaron talleres para apoyar el desarrollo de competencias para el teletrabajo, los cuales estuvieron disponibles para funcionarios de ambas sedes. Entre las actividades que se destacaron se encuentran las inducciones para el uso de las plataformas Microsoft Teams y Microsoft OneDrive, todo lo cual totalizó 3275 horas cronológicas de capacitación con 193 participantes.

Clima laboral. El estudio de la versión 2021 arrojó un 80,4 % de satisfacción, manteniendo la tendencia favorable de 2020 que había alcanzado un 81,1 %. Este

resultado refleja que los funcionarios, administrativos y académicos de la Institución perciben un clima laboral «muy satisfactorio».

Desagregado por estamento se encuentra que los administrativos presentaron un porcentaje de satisfacción de un 83,5 %, mientras que los académicos alcanzaron un 76,8 %. La misma medición en 2020 arrojó que el estamento administrativo tenía una satisfacción de un 84,1 %, mientras que el académico era de 77 %.

En la encuesta de 2021 se incorporaron preguntas relacionadas a la modalidad de teletrabajo, la que obtuvo un nivel de satisfacción de 69,5 %, similar a lo mostrado en 2020 cuando alcanzaba un 71,1 %.

Beneficios. En el periodo se mantuvo la cantidad de convenios mediante los cuales la Universidad entrega beneficios a sus funcionarios, totalizando 34 acuerdos vigentes.

Además, se crearon diferentes talleres telemáticos orientados a cuidar la salud física y mental durante el confinamiento, entre los cuales destacaron las actividades de entrenamiento funcional y clases de yoga, las que se ejecutaron con el apoyo de un profesor de la DAVE. También se hicieron charlas de nutrición, de educación financiera y respecto a la utilización del seguro complementario, entre otras.

Evaluación de desempeño. En 2021 se implementó una mejora al instrumento a distancia de evaluación de desempeño administrativo, incorporándose la información histórica de años anteriores.

En 2020 se alcanzó un nivel de cumplimiento del 96,9 %, indicador que alcanzó un 98,4 % al año siguiente y en el cual se incluyen las etapas de autoevaluación, evaluación de la jefatura y proceso de *feedback*.

Movilidad del personal. Durante 2020 se llevaron a cabo veinte concursos internos, cuyas vacantes fueron llenadas en un 40 % por funcionarios, académicos y administrativos de la propia Institución. En tanto en 2021 se realizaron 26 llamados, cuyas plazas fueron llenadas en un 57,7 % por personal interno.

Además, se continuó implementando el programa diseñado para dar cumplimiento a la ley de inclusión, considerando la incorporación de personal con discapacidad equivalente al menos a 1 % del total de la dotación contratada.



Taller de inducción. Durante 2020 se realizaron 210 horas cronológicas de estas actividades, cifra que en 2021 se elevó a 213 horas cronológicas, logrando un 100 % de asistencia mediante la modalidad virtual implementada a través de Microsoft Teams, entregando en total 423 horas destinadas a la inducción de las nuevas contrataciones.

Prevención de riesgos. Durante 2020 y 2021, la Universidad certificó y recertificó todos sus edificios con el «Sello covid-19» que otorga la Mutual de Seguridad. Esta certificación se realiza con relación a la normativa legal vigente, cuyos criterios de evaluación se basan en la implementación de acciones de capacitación; la aplicación de protocolos, medidas técnicas e ingenieriles para prevenir el contagio de coronavirus entre sus trabajadores y la generación de espacios seguros y saludables para sus alumnos, permitiendo dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por la autoridad sanitaria. Este sello forma parte de un trabajo sostenido en conjunto de las unidades de administración, infraestructura y mantención, con miras a generar una mayor cultura de seguridad y salud ocupacional en la comunidad universitaria.

También se implementaron acciones, protocolos, procedimientos y planes para mejorar los espacios físicos de trabajo y las condiciones ambientales, realizando estudios ergonómicos de los puestos de trabajo. En estos lugares también se implementaron medidas de

protección para prevenir el contagio del *covid-19*, dando cumplimiento a la ley 21342. Ante ello la Universidad dispuso la contratación del seguro obligatorio para todos sus colaboradores, mientras que aquellos que concurren de manera presencial fueron partícipes del programa de capacitación implementado para evitar el contagio de esta enfermedad, el cual alcanzó un total de 3000 horas de formación en prevención.

Negociación colectiva. En agosto de 2021 se efectuaron simultáneamente tres procesos de negociación colectiva con las organizaciones sindicales de la UCEN, los cuales consideraron las condiciones especiales a causa de la pandemia y cuyos resultados permitieron obtener acuerdos satisfactorios para las partes.

Comités internos. La Dirección de Recursos Humanos mantuvo una activa participación en los diferentes comités internos que se llevaron a cabo durante el periodo, entre los cuales destacaron el Comité *covid-19*, el de Salubridad y el Postpandemia. Los propósitos y acciones de todos ellos se enmarcan en el mejoramiento de las condiciones de salud, sanitarias y de calidad de vida de la comunidad universitaria.

Patricio Yuras Maltés
Director de Recursos Humanos

3.5.2. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

ÁREA DE INFRAESTRUCTURA

En concordancia con el Plan de Mantenimiento de la Unidad de Infraestructura, en este periodo los esfuerzos de la Institución estuvieron enfocados, fundamentalmente, en llevar a cabo los trabajos que se detallan en la tabla 33:

Tabla 33.

Trabajos realizados en los edificios de las sedes Santiago y Región de Coquimbo (2020-2021)

Trabajos	Ubicación
Habilitación de laboratorios de ciencias básicas en la Facsalud	Edificio GHU
Remodelación del laboratorio Letic de la Finarq	Edificio VK I
Habilitación de sala fría para servidores de red en la Finarq	Edificio VK I
Habilitación de bicicletero	Edificio VK I
Reemplazo de estructura y cubierta de techo	Edificio VK I
Instalación y habilitación de rampa para usuarios con discapacidad	Edificio GHU torre C
Habilitación de oficinas para la UDG	Edificio GHU
Habilitación de espacio común de estar en el piso 2	Edificio GHU torre B
Remodelación y mejoramiento del anfiteatro al costado del café literario	Edificio VK I
Habilitación de oficinas para el Centro de Estudios Comparados de Corea	Edificio GHU
Reparación de tabiquería interior y extracción de vapores de la piscina	Edificio Deportivo
Mejoramiento del casino del personal de servicio	Edificio VK II
Habilitación del laboratorio de oftalmología	Centro de Simulación Clínica
Habilitación del laboratorio de computación	Edificio VK I piso 5

Fuente. Dirección de Servicios Generales e Infraestructura (2022).

Lo anterior implicó una inversión de más de MM \$400, los que fueron destinados de manera prioritaria a la mantención y conservación de la infraestructura de la Universidad. También se realizaron las mantenciones a los equipamientos de los edificios, a fin de asegurar su adecuado funcionamiento. Asimismo, se renovaron los sistemas de cortinas en salas y oficinas con el propósito de optimizar las condiciones de operación de estos espacios.

También se habilitaron 46 salas híbridas (12 de ellas en la sede de la Región de Coquimbo), las que permiten impartir clases en modalidad mixta. Para ello cada una se acondicionó asegurando una adecuada acústica, iluminación y, en general, las condiciones físicas requeridas para el desarrollo de esta modalidad de enseñanza.

Las tablas 34 y 35 dan a conocer los metros cuadrados de infraestructura por estudiante y la comparación con el sistema universitario.

Tabla 34.

Indicadores de m² construidos por estudiante (2016-2021)

m ² construidos por estudiante	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total universidades	6,89	6,83	7,01	7,11	7,69	7,69
Universidades adscritas al Cruch	8,90	9,08	8,82	8,75	9,65	9,65
Universidades no adscritas al Cruch	5,04	4,77	5,28	5,23	5,21	5,21
UCEN	6,42	6,33	6,17	6,29	6,70	6,70

Fuente. DAI, elaborado con datos de CNED (2022).

Tabla 35.

Indicadores de m² construidos de salas de clases por estudiante (2016-2021)

<i>m² construidos de salas de clases por estudiante</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total universidades	0,90	0,89	0,91	0,92	0,94	0,94
Universidades adscritas al Cruch	0,97	1,00	0,96	1,02	1,08	1,08
Universidades no adscritas al Cruch	0,83	0,79	0,86	0,80	0,77	0,77
UCEN	1,20	1,16	1,13	1,19	1,27	1,27

Fuente. DAI, elaborado con datos de CNED (2022).

Como se observa en lo referido a los m² por estudiante, los indicadores de infraestructura dan cuenta que la Institución ofrece valores muy próximos a los estándares del Cruch. A nivel de m² de salas de clases, sin embargo, se encuentra muy por sobre el sistema.

ÁREA DE ABASTECIMIENTO

El trabajo del Área de Abastecimiento se orientó durante este periodo al reforzamiento del uso de la plataforma electrónica de compras. En coordinación con la empresa Se Negocia, se desarrolló un mejoramiento de sistema de adquisiciones, específicamente en lo que respecta a la recepción de los productos y servicios, así como la validación de los documentos tributarios correspondientes.

Durante el periodo de pandemia se pudo destacar que la operación del sistema de compras se mantuvo sin inconvenientes en su operación, lo que permitió que, tanto las unidades académicas como administrativas, ejecutaran sus requerimientos sin impedimentos. Próximamente se implementará el Módulo de Recepción y Aprobación de Documentos Tributarios Electrónicos, el cual aportará beneficios como:

- > La posibilidad de conciliar la recepción de productos y servicios con la orden de compra y la factura asociada.
- > Disponer de un sistema con información de los flujos de aprobación y la trazabilidad de los documentos tributarios.

También se trabajó en la implementación del Módulo de Contratos, lo que representa un importante avance en mantener una base de datos que permita establecer la trazabilidad de este tipo de documentos que suscribe la Institución con sus diferentes proveedores.

En esta área también se iniciaron las gestiones destinadas a la certificación de los procedimientos de compras asociadas a la Unidad de Abastecimiento bajo estándares ISO.

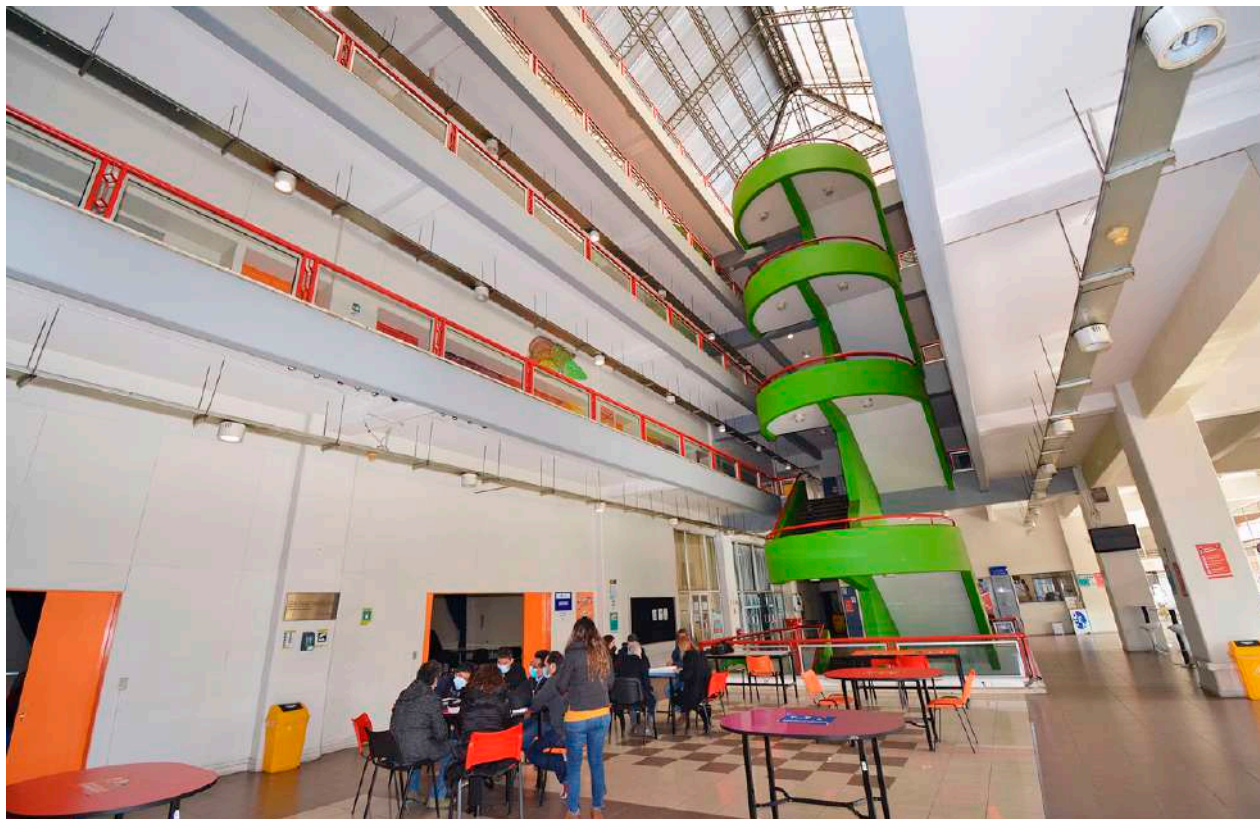
ÁREA DE GESTIÓN DE CAMPUS

En 2020 y 2021, la gestión en las diferentes instalaciones estuvo enfocada en la mantención y funcionamiento de los recintos, con miras a brindar la continuidad operacional. La pandemia significó un gran desafío en la preparación de las diferentes dependencias, de manera que la Institución pudiera entregar una respuesta satisfactoria a las contingencias derivadas por la emergencia sanitaria.

En coordinación con la Mutual de Seguridad, la Universidad trabajó en la implementación de las diferentes medidas de prevención del contagio de coronavirus, a fin de que se realizaran todas las acciones necesarias para enfrentar los efectos de la pandemia. Gracias a lo anterior, todos los edificios de la Institución (tanto en Santiago como en la Región de Coquimbo) obtuvieron la certificación *covid-19*, lo que demuestra el compromiso de la UCEN, sus directivos y demás miembros de la comunidad por mantener las instalaciones con todos los resguardos requeridos por las disposiciones sanitarias.

Dentro de las medidas implementadas se pueden mencionar:

- > instalación de dispensadores de alcohol gel en el 100 % de las salas de clases,
- > disposición de lavatorios de manos móviles en todos los edificios,
- > sanitización periódica y permanente de los recintos por parte de una empresa externa certificada,
- > entrega de mascarillas al personal administrativo y académico en forma periódica,



- > instalación de papeleros exclusivos para residuos de artículos *covid-19*,
- > preparación y adecuación de la ventilación de los recintos,
- > instalación de medidas de seguridad (mediante micas separadoras) en oficinas del personal de atención de público y profesores.

Durante el periodo, la Seremi de Salud realizó revisiones periódicas a las diversas dependencias de la Universidad, lo que permitió ir ajustando y mejorando los protocolos de acción y prevención frente a los avances del *covid-19*.

Asimismo, durante 2020 —y mientras se extendieron las restricciones a la movilidad en la Región Metropolitana—, la Institución puso a disposición del Ministerio de Salud diferentes espacios e instalaciones destinados a brindar apoyo a la labor de testeo, trazabilidad y aislamiento.

Ignacio Miranda Gómez
Director de Administración y Servicios

3.5.3. DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Durante 2020 y 2021, la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) continuó con la mejora de sus procesos y servicios, especialmente dado el contexto de la pandemia, destacando las siguientes:

- > Se incluyó a nuevos segmentos de estudiantes en los servicios de matrícula en línea y se agregaron nuevas opciones de firma electrónica de los contratos, incluyendo la contraseña unificada del Estado para mayores de 14 años conocida como «ClaveÚnica». Lo anterior permitió un crecimiento importante de matrículas en línea, generándose un aumento en los contratos realizados por este medio de estudiantes antiguos, los que pasaron de un 33 % en 2019, a un 70 % en 2021.
- > Se creó el portal web MiUCEN para estudiantes disponible en el enlace <https://miucen.ucentral.cl/>, que concentra el acceso a diversos servicios de manera íntegramente telemática, tales como:
 - a. Emisión digital de la mayoría de los certificados que necesitan los estudiantes, lo que incluye su solicitud, pago (cuando corresponda) y firma electrónica avanzada. En 2021 se emitieron más de 25 000 certificados en línea, lo que representa un crecimiento de un 72 % respecto a 2020.
 - b. Pago en línea simplificado para las colegiaturas de estudiantes.
 - c. Servicios de autoatención para la recuperación de contraseñas.
 - d. Visualización de calificaciones.
- > Construcción de flujos para las firmas de documentos electrónicos de distintas áreas administrativas y académicas de la Universidad, tales como contratos con terceros, certificados para la Corte Suprema, entre otros.
- > Creación de un sistema de control de acceso electrónico para todos recintos de la Institución a través de la lectura automática de la cédula de identidad.

También se pueden mencionar los trabajos realizados por la UCEN —bajo la conducción de su Comité de Informática— con miras a prospectar, evaluar y desarrollar un proyecto de actualización de los sistemas institucionales. Dentro de las actividades realizadas es posible destacar la participación de las diversas unidades académicas y administrativas en más de 70

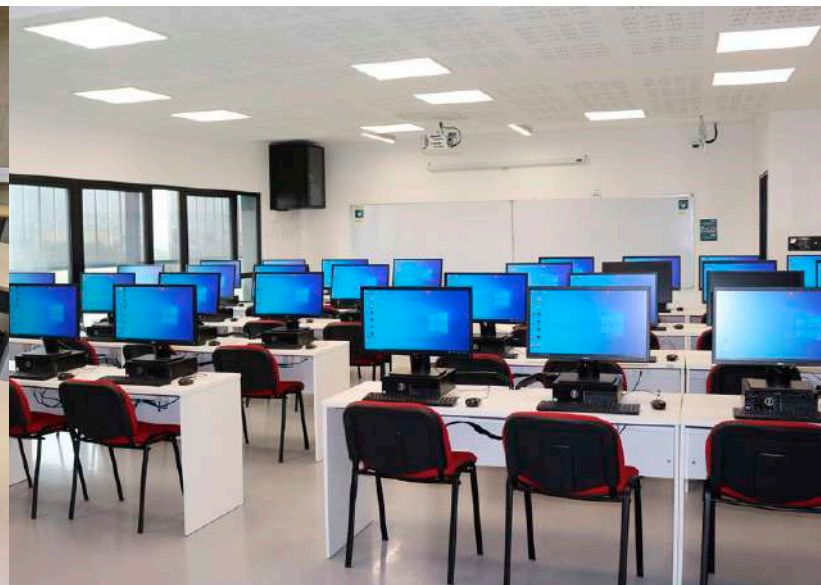
horas de talleres. A través de estas actividades se dieron a conocer las principales soluciones informáticas vigentes en el área de las instituciones de educación superior en Chile y se realizaron entrevistas con encargados del área de otras universidades para conocer sus experiencias.

En este periodo, la Universidad también entregó cuentas de Microsoft Office 365 a todos los estudiantes, profesores y funcionarios que lo requirieran, plataforma que incluye la aplicación Microsoft Teams, la cual fue utilizada particularmente para el trabajo colaborativo y videoconferencias y es usado ampliamente para las clases remotas. Como beneficio adicional, a aquellos estudiantes que lo requirieran se les proveyó la opción de descargar e instalar la última versión de Microsoft Office en sus equipos personales, lo cual contribuyó a los apoyos institucionales otorgados para su óptimo proceso formativo. Estos beneficios se establecieron como directriz permanente de la UCEN.

Debido al confinamiento que se debió efectuar producto de la pandemia, también se realizó el préstamo de tabletas, computadores y tarjetas SIM con conexión a internet para todos aquellos estudiantes que lo necesitaran. También se habilitaron laboratorios de computación virtuales con acceso a diferentes softwares para aquellos profesores y estudiantes que los requieren para algunas asignaturas, lo cual fue implementado utilizando la tecnología Microsoft Azure Labs.

Desde el punto de vista de la infraestructura tecnológica, durante 2020 y 2021 se pueden destacar los siguientes hitos:

- > Habilitación de 46 salas híbridas con tecnología de última generación en las diferentes instalaciones, la cual permite la realización de clases presenciales y remotas con un nivel de interacción equivalente.
- > Inicio de la migración de los sistemas y servicios corporativos a un centro de datos de clase mundial con diversas certificaciones internacionales, entre las cuales se incluye infraestructura de cómputo, telefonía y seguridad. Desde inicios de 2020 se destaca particularmente la habilitación de plataformas de aulas virtuales en sistema Moodle para el 100 % de los programas impartidos, los cual dieron soporte a los requerimientos docentes durante la emergencia sanitaria.



- > Aumento del ancho de banda de internet en al menos un 50 % en todas las instalaciones de la Universidad.
- > Renovación de los servicios de impresión y digitalización con equipamiento de mayor capacidad y velocidad, incluyendo cobertura para la impresión de gran formato (plóter) en las dos sedes.
- > Habilitación de dos nuevos laboratorios de computación (uno en cada sede) para cuarenta estudiantes cada uno.
- > Renovación de un 54 % de los equipos de los diferentes laboratorios de computación.

Todos los nuevos servicios que se habilitaron y las mejoras implementadas han permitido dar continuidad operacional a los servicios educacionales y a las plataformas requeridas por el personal administrativo, tanto de forma presencial como en la modalidad de teletrabajo.

Lo anterior ha sido percibido positivamente por la comunidad universitaria, la cual debió operar en distintas modalidades de presencialidad durante 2020 y 2021, tal como se evidencia en las mediciones realizadas y entre las cuales se puede destacar que:

- > El 95 % de los estudiantes indicó que Microsoft Teams es «una herramienta útil» y un 85 % estimó que las sesiones «tienen calidad adecuada». (Encuesta de Satisfacción con la Calidad de Servicios a Estudiantes Virtual 2021)

- > El 94 % del cuerpo docente estima que las aulas virtuales desplegadas por la Universidad «son adecuadas para los fines docentes». Un 93 % de los profesores opina lo mismo respecto de la herramienta Microsoft Teams. (Encuesta de Satisfacción con la Calidad de Servicios a Docentes 2021)

En resumen, las tecnologías y los sistemas de información disponibles han permitido a la comunidad universitaria disponer de herramientas efectivas para su operación —especialmente en las áreas de docencia—, enfrentando con rapidez y efectividad los desafíos impuestos por la contingencia social y sanitaria.

Igor Ávila Prado
Director de Tecnologías de la Información

3.5.4. DIRECCIÓN DE FINANZAS

El fin de la gestión de recursos financieros de la Universidad es asegurar la sostenibilidad de la Institución, lo cual se efectúa por medio de la planificación, análisis y monitoreo financiero de la gestión de sus recursos.

Lo anterior implica mantener una revisión constante al ciclo presupuestario, un seguimiento a los ingresos y costos de la operación académica por cada tipo de programa, un control del presupuesto operacional, además de priorizar el desarrollo de la capacidad de medir e informar el desempeño financiero y mantener una clasificación de riesgo de al menos BB. También

debe velar por los ratios de liquidez, deuda, generación de caja y márgenes de rentabilidad sobre los ingresos que sustenten y viabilicen el proyecto educativo de la Universidad conforme al PEC.

Asimismo, busca entregar un servicio de calidad para los estudiantes, las unidades administrativas y académicas, lo que implicó gestionar procesos que fueron recertificados bajo la norma ISO 9001:2015 en 2021, la que estará vigente hasta diciembre de 2024.

Como se observa en la tabla 36, la Institución subió su clasificación en cuanto a la gestión de riesgos en 2021, pasando de BBB+ en 2020 a A-, con tendencia estable al año siguiente según la agencia Humphreys.

Tabla 36.

Clasificación de la gestión de riesgos de la UCEN (2020-2021)

Año	Clasificación	Evolución anual	Tendencia
2021	A-	Mejora	Estable
2020	BBB+	Mejora	Estable
2019	BBB	Mantiene	Estable

Fuente. Informe 2021 de la clasificadora de riesgos Humphreys (2022).

Nota. La categoría A1 corresponde a aquellos instrumentos que cuentan con una buena capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero esta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

En cuanto a la gestión presupuestaria y contable, la Universidad gestionó MM \$ 7715 en presupuestos de gastos generales durante 2021, así como inversiones por MM \$ 1473 (de un total de MM \$ 1500). También administró 35 proyectos con fondos concursables, los que significaron gestionar otros MM \$ 3161.

Conforme a lo requerido por la SES, en 2021 se inició el proyecto de emisión de los estados financieros (y sus notas) en formato IFRS 9 full, los que serán exigidos a contar del período 2022-2023.

El área de **Colegiatura** gestionó los contratos de 15186 estudiantes en 2021, los que corresponden a:

- > 12 588 contratos de pregrado, Carreras Técnicas y *advance*, de los cuales un 72,1 % se realizó mediante matrícula en línea;
- > 2598 contratos de posgrado y formación continua, de los cuales un 87 % se realizó mediante matrícula en línea.

A diciembre de 2021 la morosidad fue de 8,3 %, cifra que ha mejorado respecto a la misma fecha del año anterior que era de un 11,2 %.

En 2021 se atendieron 9719 casos de estudiantes con beneficios externos, de los cuales 3637 correspondían a becas del Mineduc y los 6082 restantes al Crédito con Aval del Estado (CAE). También se gestionaron 16 849 beneficios internos, entre los que se encuentran las becas de matrícula, académicas y sociales y los descuentos por convenios, entre otros.

El mismo año, la unidad de **Tesorería** gestionó una recaudación total de MM \$ 44 000, que superó en un 15 % a los \$ 38 161 de 2020. Se recaudaron becas por MM \$ 7009, el CAE fue por MM \$ 13 825, el copago de los estudiantes alcanzó los MM \$ 22 028 y hubo otros ingresos por MM \$ 1138. Por los mismos conceptos en 2020 se recaudaron MM \$ 6294 (becas), MM \$ 13 766 (CAE), MM \$ 16 902 (copago) y MM \$ 1199 (otros ingresos).

En 2021 también se iniciaron gestiones para incorporar nuevas plataformas de pago (como Zumpago y Khipu) y se diversificaron los medios de recaudación disponibles para los estudiantes, las que permiten mayores opciones y el control permanente de agentes recaudadores externos como Transbank, Unired, Servipag, CajaVecina y bancos.

Con respecto a los compromisos con proveedores, en 2020 y 2021 se mantuvo la gestión de pagos a través de transferencias bancarias electrónicas.

Como se muestra en la tabla 37 y el gráfico 8, la Universidad presentó activos crecientes por MM \$ 115 608, de los cuales un 77 % son activos no corrientes. Asimismo, el pasivo se ubicó en MM \$ 32 348 y el nivel de patrimonio ascendió a MM \$ 83 259, creciendo alrededor de un 3,9 % en 2021 respecto del año anterior.

Tabla 37.

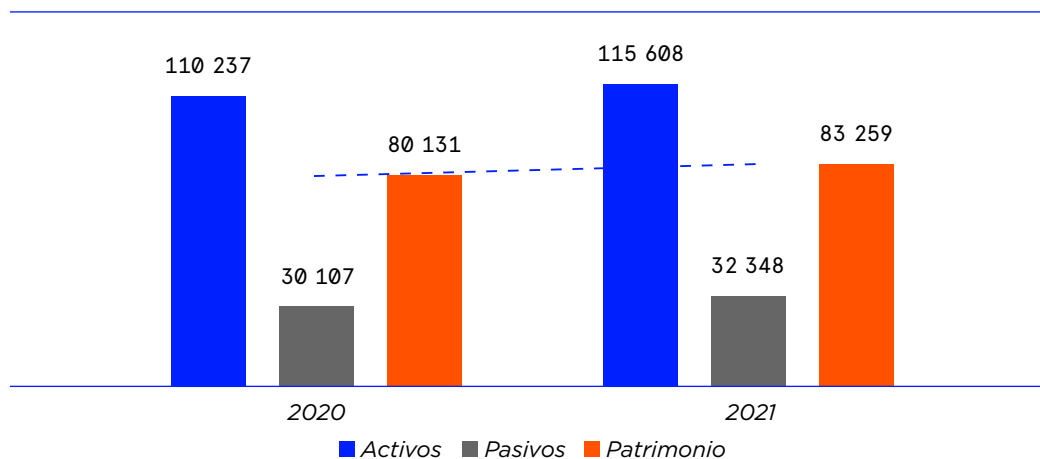
Activos y pasivos de la UCEN en MM \$ (2020-2021)

Balance (MM \$)	2020	2021
Activos	110 237	115 608
Pasivos	30 107	32 348
Patrimonio	80 131	83 259
Pasivos y patrimonio	110 237	115 608

Fuente. Estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2020-2021.

Gráfico 8.

Activos y pasivos de la UCEN en MM \$ (2020-2021)



Fuente. Estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2020-2021.

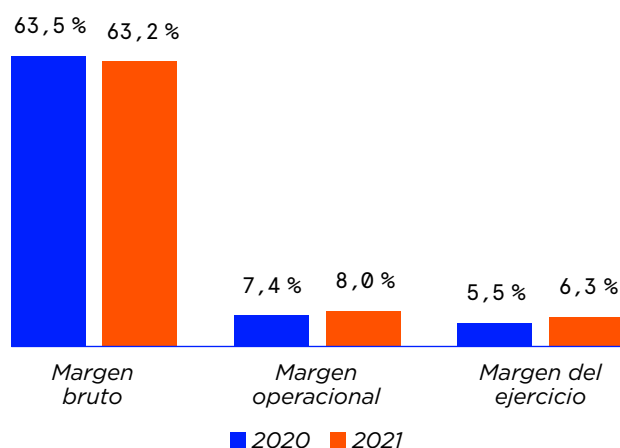
Por su parte, el margen bruto se mantuvo en 63 % en 2021, mientras que el margen operacional y del ejercicio crecieron respecto de 2020, pasando de un 7,4 % a un 8 % y de un 5,5 % a 6,3 %, respectivamente. Lo anterior se representa en la tabla 38 y el gráfico 9:

Tabla 38. **Márgenes bruto y operacional UCEN (2020-2021)**

Estados de resultado (MM \$)	2020	2021
Resultado bruto	25 757	26 805
Margen bruto (%)	63,5 %	63,2 %
Resultado operacional	2 994	3 407
Margen operacional (%)	7,4 %	8,0 %
Excedente del ejercicio	2 236	2 665
Margen del ejercicio (%)	5,5 %	6,3 %

Fuente. Estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2020 y 2021.

Gráfico 9.

Márgenes bruto y operacional UCEN (2020-2021)

Fuente. Estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2020 y 2021.

La razón corriente de la UCEN para el período 2020-2021 se ha mantenido sobre 1, lo que indica su capacidad de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.

Tabla 39.

Indicadores de liquidez (2020-2021)

Indicadores	2020	2021
Capital de trabajo (AC-PC) MM \$	2349	3651
Razón corriente (AC/PC)	1,13	1,16
Ebitda (MM \$)	4846	5505
Margen Ebitda (% sobre ingresos)	11,9 %	13,0 %

Fuente. Elaboración propia en base a los estados financieros auditados en International Financial Reporting Standards-IFRS (2022).

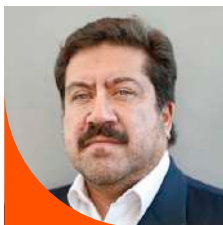
Como también se observa en la tabla 39, el margen de Ebitda fue de 11,9 % en 2020 y 13 % al año siguiente, reflejando la capacidad de generación de recursos y la adaptación a las condiciones del entorno, cubriendo así la operación y la deuda, además de las inversiones requeridas para el desarrollo.

Para el período mencionado, la posición financiera de la Institución se ha mantenido con un índice de apalancamiento de alrededor del 0,3. Esto significa que posee tres veces más patrimonio que su deuda estructurada de largo plazo. Asimismo, la relación de la deuda financiera sobre Ebitda (es decir sobre la capacidad de generación de recursos) bajó desde 3,4 en 2020 a 2,5 al año siguiente, lo que es positivo y representa un compromiso cumplido y estable con la banca durante todo el periodo informado.

Durante 2021 también se gestionaron y renovaron líneas de capital de trabajo por MM \$12 428, las que se encuentran diversificadas en seis bancos de la plaza y de las cuales se utilizaron y pagaron MM \$ 6500 durante el mismo año, haciendo frente a las obligaciones de corto plazo.

En definitiva, las acciones descritas y sus respectivos resultados han permitido adecuados niveles de endeudamiento, generación anual de caja y liquidez para la Universidad.

Rodrigo Espinoza Gatica
Director de Finanzas



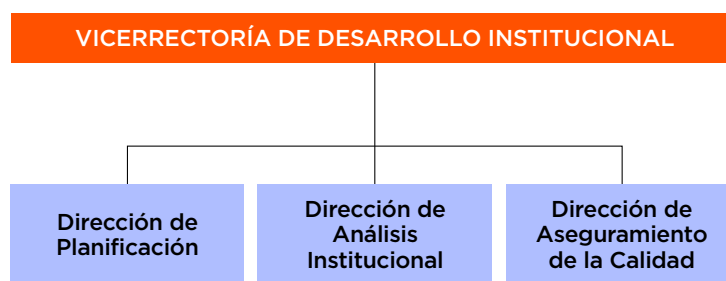
Enrique Fernández Darraz
Vicerrector de Desarrollo Institucional

3.6. Vicerrectoría de Desarrollo Institucional

Unidades dependientes:

1. Dirección de Planificación
2. Dirección de Análisis Institucional
3. Dirección de Aseguramiento de la Calidad

Figura 13.
Estructura general VRDI-UCEN



Fuente. JD-UCEN (2022).

La Vicerrectoría de Desarrollo Institucional (VRDI) tiene la responsabilidad de la ejecución, control y evaluación del avance del proyecto universitario. Para ello, lleva a cabo las tareas propias de coordinación de los procesos de formulación, seguimiento y control del PEC.

Es la responsable de mantener el sistema de información de la Universidad, a fin de contribuir a la gestión y toma de decisiones de la Institución y sus unidades académicas, por lo cual durante este periodo materializó importantes esfuerzos para mejorar la disponibilidad y oportunidad de los datos necesarios para apoyar esta tarea.

Para lograr mayores avances, se continuó potenciando el sistema de información institucional implementado en la plataforma de Power Business Intelligent (PBI), con el propósito de optimizar recursos y lograr mayor cobertura y segregación de áreas de análisis.

Entre los nuevos reportes desarrollados se encuentran: el seguimiento de cohortes —en términos de retención y titulación de los programas de pregrado regular y

Carreras Técnicas— y los indicadores de empleabilidad e ingresos de los titulados, que se generan según la medición anual del SIES.

La VRDI tiene la responsabilidad de iniciar nuevos proyectos y actividades que contribuyan al crecimiento de la Universidad, presentar su formulación, evaluación y, si corresponde, recomendar de su ejecución.

Considerando que el PEC 2016-2020 se acercaba a su término, la VRDI lideró el proceso de revisión y formulación de un nuevo PEC para el quinquenio 2021-2025, el cual se desarrolló entre agosto y diciembre de 2020. Para ello se constituyó la Comisión Institucional de Planificación Estratégica, la que fue presidida por el Rector y estuvo integrada por los vicerrectores Académico, de Administración y Finanzas, de Desarrollo Institucional y Regional; los decanos de las cinco facultades, el Director de Carreras Técnicas y el Director de Comunicaciones Corporativas. Dependiendo del tema que correspondiera tratar, se invitó a las reuniones de dicha comisión a las autoridades académicas y/o administrativas del área.

El PEC 2021-2025 fue aprobado por la JD en enero de 2021, tras lo cual las facultades, Carreras Técnicas y la sede en la Región de Coquimbo llevaron a cabo la formulación de los respectivos planes estratégicos.

Durante 2020 la VRDI también estuvo a cargo de llevar adelante la autoevaluación institucional con miras a la renovación de la acreditación de la Universidad. Este proceso se constituyó en una instancia participativa y reflexiva sobre el quehacer de la UCEN, involucrando a distintos actores de la comunidad académica.

En mayo de 2021 se presentaron los antecedentes requeridos por la CNA a través del *Informe de Autoevaluación Institucional*, mientras que en octubre del mismo año se llevó a cabo la examinación externa a través de la visita de los pares evaluadores. Así, este proceso concluyó con la acreditación de la Universidad en el nivel avanzado, tanto en las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado y VCM, por un periodo de cuatro años, la que estará vigente hasta enero de 2026.

Por último, la VRDI preparó estudios y análisis específicos en distintas materias, tales como:

- > Estudios de impacto de la gratuidad.
- > Estudio del sistema de beneficios internos.
- > Estudios para atender los requerimientos del Mineduc.
- > Aplicación de la Encuesta de Satisfacción con la Calidad de Servicios¹.
- > Desarrollo de diversos informes institucionales y fichas ejecutivas que contienen los principales indicadores académicos de la Universidad y del sector de la educación superior.

Enrique Fernández Darraz
Vicerrector de Desarrollo Institucional

3.6.1. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

La Dirección de Planificación tiene como misión proponer, coordinar y desplegar el proceso de formulación estratégica institucional y de las unidades académicas y no académicas para, posteriormente, mediante el seguimiento y control, medir el cumplimiento de los objetivos definidos para avanzar hacia el logro de la visión y misión de la Universidad.

Durante este periodo, a la Institución le correspondió desarrollar la evaluación de la última etapa de la implementación de su PEC 2016-2020, alcanzando un cumplimiento de 82,9 % respecto de las metas establecidas para 2020, demostrando un desempeño consistente con los objetivos proyectados. Este nivel de logro también es coherente con el desempeño logrado en el quinquenio 2016-2020.

Por su parte, la entrada en vigor de la nueva Ley de Educación Superior (2018), al igual que los ajustes y modificaciones a la Ley de Aseguramiento de la Calidad, ha enfrentado a todas las instituciones de educación superior a tener que asumir nuevos desafíos y oportunidades para poder responder a estas exigencias y desarrollar sus proyectos educativos.

En este sentido, la Universidad inició una serie de procesos reflexivos y actividades que sirvieron de base para la actualización del PEC 2016-2020 (realizada en 2019) y posteriormente para la formulación de un nuevo PEC para el siguiente periodo 2021-2025.

El nuevo proceso de planificación se llevó a cabo entre agosto y diciembre de 2020, siendo liderado por la Comisión Institucional de Planificación Estratégica, la cual acordó mantener la misión institucional y ajustar la visión institucional, incorporando los conceptos de Región Metropolitana y Región de Coquimbo, quedando redactada de la siguiente forma:

Ser una universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, con una posición consolidada en la Región Metropolitana y Región de Coquimbo. Formadora de personas integrales, con una oferta de programas académicos de calidad en sus distintos niveles y generadora de conocimientos en áreas de interés institucional. Todo ello en el marco de una gestión eficiente y una posición financiera estable con sostenibilidad futura.

¹ En 2020 y 2021 no se aplicó la Encuesta de Satisfacción con la Calidad del Servicio, siendo sustituida por otra que evaluó la situación de la docencia y trabajo en línea, atendiendo a la crisis sanitaria y al requerimiento de la SES.

De igual forma, los valores institucionales fueron mantenidos en su mayoría, ajustando solo dos de ellos:

1. **Valor de excelencia.** Implica la decisión y puesta en práctica de hacer las cosas bien, acrecentado un espíritu de autocrítica y de mejoramiento continuo. Fue modificado dada la relevancia social que la Universidad ha decidido consignar en algunos de sus objetivos, quedando redactado de la siguiente forma:

Excelencia y sostenibilidad. Implica la decisión de hacer las cosas bien, basada en un espíritu de autocrítica y de mejoramiento permanente y propiciando un adecuado equilibrio entre el bienestar social, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo económico.

2. **Inclusión y diversidad.** Reconocer y respetar las diferencias de origen cultural, étnico, de orientación sexual e identidad de género, discapacidad y a los diferentes talentos con que las y los estudiantes enfrentan su proceso formativo, proporcionando una respuesta educativa de calidad y pertinente a sus singularidades. Fue ajustado a un lenguaje inclusivo, quedando redactado de la siguiente forma:

Inclusión y diversidad. Reconocer y respetar las diferencias de origen cultural, étnico, de orientación sexual e identidad de género, discapacidad y a los diferentes talentos de las personas, ofreciendo un espacio de convivencia y un proceso formativo de calidad y pertinente a sus singularidades.

Con relación a los objetivos estratégicos, la Comisión Institucional de Planificación Estratégica tomó la decisión de pasar de los cinco ejes definidos en la actualización del PEC (2019) a solo cuatro, en consideración a que se estimó que el eje de aseguramiento interno de la calidad constituye una labor transversal a todo el quehacer de la Universidad, razón por lo cual no amerita ser considerado como un eje estratégico en sí mismo. De ese modo, el PEC 2021-2025 estableció cuatro ejes en torno a los cuales la Institución concentra sus esfuerzos de desarrollo para cumplir con su misión y visión declaradas. Estos son: i) gestión, ii) docencia, iii) investigación y iv) VCM.

En su primera etapa correspondiente a 2021, el proceso de evaluación del PEC 2021-2025 presenta un cumplimiento del 93,82 %, demostrando un desempeño institucional consistente con los propósitos establecidos.

En cuanto al despliegue del proceso de formulación estratégica al interior de la Institución con posterioridad a la aprobación del PEC 2021-2025, en 2021 se llevó a cabo la formulación de los planes estratégicos de las facultades, Carreras Técnicas y de la sede en la Región de Coquimbo. Las etapas involucradas en este proceso fueron análogas a las desarrolladas en la elaboración del PEC, asegurando de esta forma el alineamiento requerido. Cabe destacar que el Plan Estratégico de la sede Región de Coquimbo cuenta con una clara orientación al desarrollo y al avance en el posicionamiento de la Universidad en la zona norte del país.

También se realizó la suscripción anual de los convenios de desempeño de las unidades académicas y de las principales unidades de la administración central. Estos instrumentos de planificación tienen sus bases en los planes estratégicos elaborados por cada unidad.

Adicionalmente, se continuó implementando la entrega bimensual del *Informe de Control de Gestión*, el cual está orientado principalmente al seguimiento de los indicadores estratégicos declarados en el PEC, incluyendo información de indicadores táctico-operativos, lo que permite obtener un estado de avance periódico de cada uno de los ámbitos del quehacer de la UCEN.

Finalmente, producto de la crisis sanitaria, la Universidad decidió suspender la aplicación de la Encuesta de Satisfacción con la Calidad de Servicios para 2020 y 2021, por contar con dimensiones no susceptibles de medir en las circunstancias provocadas por la pandemia, reemplazándose por otra *ad hoc* a la situación. Este instrumento tuvo como objetivo determinar el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a la implementación de la docencia y servicios en modalidad remota de emergencia y fue aplicado semestralmente durante todo el periodo a estudiantes y docentes, permitiendo retroalimentar las acciones implementadas durante el bienio señalado.

Patricia Contreras Zerega
Directora de Planificación

3.6.2. DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL

La Dirección de Análisis Institucional (DAI) tiene como objetivo asegurar la disponibilidad de información válida, confiable y oportuna a través de la generación de reportes, informes y estudios que analizan la evolución de los principales indicadores institucionales y estratégicos en comparación con los del sistema de educación superior, entregando información interna y externa para apoyar la gestión y la toma de decisiones en los distintos niveles de la Corporación.

Entre 2020 y 2021 la DAI enmarcó sus principales actividades en el análisis de la oferta y demanda del sistema de educación superior, a fin de determinar la potencialidad de nuevas carreras de pregrado regular y especial. Dicho estudio tuvo un alcance tanto para la Región de Coquimbo como en la Metropolitana, permitiendo que en 2021 se ampliara la oferta de programas de pregrado especial con dos nuevas propuestas y para la convocatoria del año siguiente se sumarán ocho programas académicos. Entre estos últimos se encuentran dos programas de pregrado regular en Psicología con jornada vespertina para las sedes de Santiago y la Región de Coquimbo y seis programas de pregrado especial en modalidad *advance* o continuidad de estudios.

Ante la decisión estratégica de adscribir a la Universidad al sistema de gratuidad, la DAI elaboró un estudio que permitiera analizar los efectos que este sistema podría provocar en la Institución. Además de otros alcances, las conclusiones permitieron establecer que el sistema afectaría los ingresos a partir de los aranceles y matrícula del pregrado, definiéndose no ingresar al sistema de gratuidad para los procesos de admisión 2021 y 2022. Esta decisión implicó que la UCEN evaluara una vez más la implementación de un Plan Extraordinario de Becas Internas, decidiendo continuar con este sistema de beneficios para los estudiantes. Como en años anteriores, el estudio de este plan fue realizado en forma conjunta por las áreas de la DAVE, Colegiatura y la DAI.

En el marco de la acreditación institucional de 2021, la DAI participó entregando la información necesaria para el desarrollo de este proceso. Entre los documentos emitidos destacan los Indicadores Institucionales y Estratégicos en Comparación con los Resultados del

Sistema Universitario Chileno, lo que permitió enfrentar el proceso de autoevaluación con antecedentes objetivos y demostrar con evidencias los avances obtenidos. También elaboró la *Ficha Institucional de Datos* requerida por la CNA, la cual forma parte de los antecedentes de presentación que deben ser entregados junto al *Informe de Autoevaluación Institucional*.

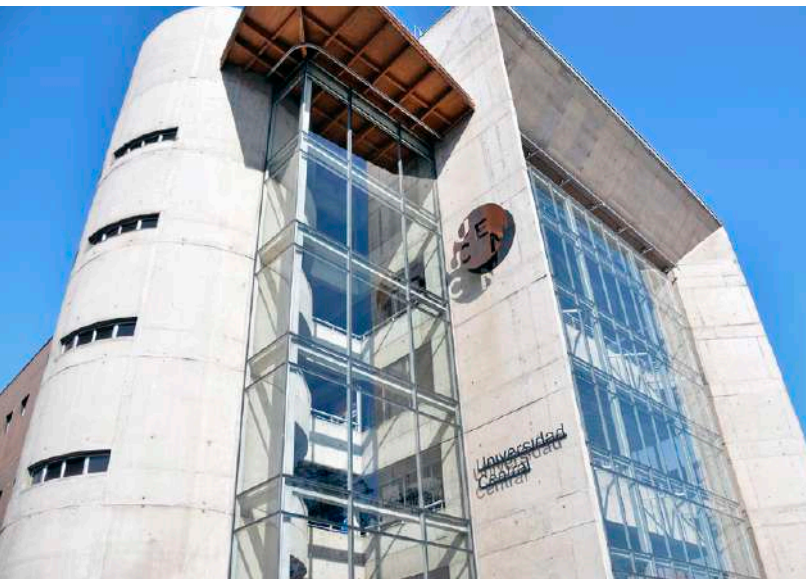
Como parte de sus actividades sistemáticas —y con el objetivo de facilitar la toma de decisiones de las autoridades de la Universidad, además de contribuir a la medición de la gestión de las unidades—, la DAI elaboró periódicamente diversos reportes e informes institucionales, los que contienen información de los resultados de los principales indicadores académicos de la Institución y del sector de la educación superior.

La DAI también se encargó de proveer los antecedentes solicitados por entidades externas, como el SIES, el Consejo Nacional de Educación (CNED), la Superintendencia de Salud y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), entre otros.

En materia de disponibilidad de información automatizada —y con el propósito de optimizar los recursos al tiempo de lograr mayor cobertura y segregación en las áreas de análisis—, se continuó potenciando el sistema de información institucional. Entre los nuevos reportes desarrollados se encuentran: el seguimiento de cohortes (en términos de retención y titulación de los programas de pregrado regular y Carreras Técnicas) y los indicadores de empleabilidad e ingresos de titulados (según la medición anual del SIES).

Con el objetivo de fomentar el uso de la información institucional y fortalecer la capacidad de análisis, a finales de 2021 se inició el proyecto de simplificación de los informes en cuanto a su accesibilidad, presentación y búsqueda de información en la plataforma PBI. También se definió establecer una propuesta de Política de Gestión de la Información Institucional para garantizar procesos eficaces y eficientes, la que busca establecer los niveles de responsabilidad en el registro, resguardo y provisión de la información.

Luz Hernández Muñoz
Directora de Análisis Institucional



3.6.3. DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC) pasó a depender de la VRDI en 2019, tras la reestructuración orgánica institucional formalizada mediante la Resolución 3674/2020 que actualizó de la organización central de la Universidad.

El objetivo principal de este cambio de dependencia es enfocar sus esfuerzos desde una mirada integral, para gestionar una cultura permanente de la calidad en la Institución y sus diferentes áreas, además de dar una mejor respuesta a las nuevas exigencias de la legislación, que, entre otras, incorpora al aseguramiento de la calidad como una de las cinco dimensiones acreditables por la CNA. Junto con lo anterior, esta nueva estructura contribuye directamente a uno de los tres propósitos de la VRDI².

² Funciones de la VRDI: (1) análisis del estado y funcionamiento de la Institución y del entorno en donde se desenvuelve, que apoye la toma de decisiones; (2) procesos de planificación eficientes y articulados con todos los niveles de la Universidad, que faciliten la consecución de objetivos y (3) capacidades para desarrollar procesos sistemáticos de autorreflexión y autoevaluación de calidad, que permitan a la institución autorregularse, entre otros.

La DAC es responsable de planificar, dirigir, evaluar y cautelar la aplicación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) de la Universidad conforme a su misión, propósitos, valores y proyecto educativo, con el propósito de contribuir a mejorar el desempeño de la organización a través de la aplicación de mecanismos de aseguramiento de la calidad y al desarrollo integral de la Institución. También promueve la incorporación de la calidad como un principio que guía el actuar cotidiano de todos sus integrantes, fomentando la instalación de una cultura de mejoramiento continuo, garantizando la homogeneidad y/o equivalencia en el proceso docente para el logro de las metas y objetivos establecidos. Su carácter transversal considera la evaluación de las sedes en Santiago y la Región de Coquimbo, las funciones estratégicas y operativas y los distintos niveles formativos, lo que incluye a todas las carreras y programas académicos de pre y posgrado más la educación continua, en sus distintas modalidades, sedes y jornadas.

Durante 2020 y 2021, la DAC realizó diferentes acciones y actividades con el objeto de fortalecer e implementar el SIAC, generando procesos de autoevaluación a nivel institucional y al interior de distintas carreras y programas, de todos niveles y sedes, de modo de consolidar la cultura de la autoevaluación y el aseguramiento de la calidad.

AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Durante 2020 se llevó a cabo el proceso de autoevaluación con miras a la renovación de la acreditación institucional de 2021. Este proceso se constituyó como una instancia participativa y reflexiva sobre el quehacer interno, que involucró a distintos actores de la comunidad académica de la Universidad.

Para efectos de coordinar este proceso, en mayo de 2020 se constituyó el Consejo de Acreditación Institucional, instancia presidida por el Rector e integrada por los vicerrectores Académico, de Desarrollo Institucional (quien actuó como Director Ejecutivo de la instancia), de Administración y Finanzas y Regional. También se integraron los directores de la DCC, VCM y de DAC más la Subdirección de Procesos Institucionales.

Junto a lo anterior, se formó una Comisión de Autoevaluación Institucional cuya función principal fue analizar los procesos principales de la Universidad en las áreas que se someterían a acreditación. Esta comisión, que dividió su trabajo en cinco grupos, estuvo integrada en total por noventa personas, entre académicos, personal directivo, estudiantes y funcionarios, tanto de Santiago como de la sede en la Región de Coquimbo.

El 27 de julio de 2020 se realizó una jornada de lanzamiento del proceso de autoevaluación institucional ante toda la comunidad académica, la que fue liderada por el Presidente de la JD y el Rector. Luego, las cinco subcomisiones concentraron su trabajo entre el 3 de agosto y el 23 de octubre, desarrollándose cuatro jornadas plenarias y múltiples reuniones de cada una, las que debieron efectuarse de manera remota debido a la contingencia sanitaria. Durante todo el trayecto, las subcomisiones trabajaron conforme a los lineamientos y apoyo de la DAC.

Complementariamente, entre el 27 de julio y el 9 de agosto del mismo año se aplicaron encuestas a los distintos estamentos que participan del quehacer institucional, obteniéndose información relevante que sirvió de base para realizar el análisis de los distintos procesos que se sometieron a evaluación.

Una vez concluido el trabajo de cada comisión y sus respectivas subcomisiones —y con el apoyo de la VRDI—,

los directores de área elaboraron el primer borrador del informe hacia fines de año, el que posteriormente se presentó a la JD para su análisis y sanción. En mayo de 2021 se presentaron los antecedentes requeridos por la CNA con miras a la renovación de la acreditación institucional, entregándose el *Informe de Autoevaluación Institucional* y la *Ficha Institucional de Datos*.

La visita de pares evaluadores se realizó entre el 25 y 27 de octubre de 2021 de manera remota, periodo en el cual se efectuaron diversas reuniones con las más altas autoridades de la Universidad, así como con directivos, académicos, estudiantes y egresados de todos los niveles formativos, modalidades y sedes. Las entrevistas dieron cuenta de la participación de la comunidad universitaria y a través éstas se respondieron las principales consultas de los evaluadores y también se proporcionó información adicional y complementaria.

La CNA remitió el *Informe de Evaluación Externa* el 10 de diciembre, el cual contenía las observaciones realizadas por el Comité de Pares Evaluadores, siendo oportunamente respondido el 24 de ese mismo mes.

Finalmente, la CNA notificó su decisión el 13 de enero de 2022, informando que acordó acreditar a la Universidad en el nivel avanzado por un nuevo periodo de cuatro años, en las áreas obligatorias de gestión institucional, docencia de pregrado y VCM, la cual estará vigente hasta el 13 de enero de 2026.

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

Como un compromiso más con la calidad y la mejora continua de sus procesos y el quehacer académico —y dentro del proceso de la certificación ISO 9001:2015 que la Institución mantiene vigente desde 2015—, la Universidad preparó los instrumentos necesarios para la recertificación en las áreas de gestión de matrícula, administración de la cuenta corriente del estudiante y gestión de recursos financieros de la VRA.

Producto de la situación sanitaria, la visita de la agencia certificadora SGS se postergó para los primeros meses de 2021, por lo que al inicio de abril de este año se desarrolló la auditoría interna previa, requisito para que la agencia SGS auditara los quince procesos que la Universidad mantiene bajo la norma ISO 9001:2015 en las sedes de Santiago y la Región de Coquimbo.

La visita se realizó entre el 27 y 28 del mes siguiente, concluyendo así este proceso de manera exitosa y arrojó que, por tercer año consecutivo, no se detectaran inconformidades o salidas no conformes, evidenciando la madurez del sistema de gestión de la calidad.

AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS Y CARRERAS

En 2020 comenzó la implementación del SIAC en la UCEN, el cual fue ajustado y actualizado durante 2019. Este busca responder de manera significativa, tanto a los desafíos que debe enfrentar la Institución en materia de mejora continua, como al avance hacia la excelencia en cada uno de sus procesos y quehacer académico.

El objetivo del SIAC es fortalecer la calidad como un elemento propio de la cultura de la Universidad, promoviendo procesos de mejora continua y asegurando el logro de la misión, visión y objetivos esenciales definidos en el PEI.

Conforme a lo establecido en este SIAC, diez carreras de pregrado desarrollaron procesos de autoevaluación durante 2020, de las cuales dos son del área de pedagogía, por lo que se deben someter a acreditación obligatoria ante la CNA. También se incorporaron carreras del área técnica, ampliando así el alcance del SIAC. Las carreras que desarrollaron procesos de autoevaluación durante 2020 fueron:

1. Arquitectura del Paisaje,
2. Trabajo Social,
3. Contador Auditor,
4. Ingeniería en Administración de Empresas,
5. Tecnología Médica,
6. Psicología,
7. Pedagogía en Lenguaje y Comunicación y
8. Pedagogía General Básica.

A ellas se suman las carreras:

9. TNS en Enfermería y
10. TNS en Minería, las que finalizaron sus procesos de autoevaluación en 2021.

En noviembre de 2021 se presentó a acreditación ante la CNA la carrera de:

11. Pedagogía en Educación General Básica

Asimismo, según lo planificado, seis carreras de pregrado se sumaron a los procesos de autoevaluación en 2021:

12. Arquitectura,
13. Ingeniería en Minas (primer proceso de autoevaluación),
14. Ingeniería Civil en Obras Civiles,
15. Periodismo,
16. Pedagogía en Matemática y Estadística y
17. Pedagogía en Educación Física.

El 7 de junio de 2021 inició su proceso de acreditación ante la CNA la carrera:

18. Pedagogía en Lenguaje y Comunicación, la cual realizó la visita de pares evaluadores entre el 13 y 15 de octubre en formato remoto.

Esta última se sometía a su primer proceso de acreditación ya que, por normativa, los programas que no cuentan con egresados deben estar acreditados al término de su tercer año de implementación, pudiendo optar a su vez a un máximo de tres años de acreditación. Una vez revisados los antecedentes y sostenidas las reuniones con las autoridades institucionales, de la facultad y la carrera, además de estudiantes, académicos y académicas, la CNA decidió otorgar dos años de acreditación a este programa, lo cual fue comunicado a la Universidad el 22 de diciembre de 2021.

Con relación a las carreras que no tienen obligación de ser acreditadas ante la CNA, tras haber finalizado los procesos de autoevaluación recibieron la visita de pares externos las carreras: Arquitectura del Paisaje, Trabajo Social e Ingeniería en Administración de Empresas.

Es importante mencionar el compromiso de la Institución por desarrollar procesos objetivos y formalmente establecidos, para lo cual se contrataron los servicios profesionales de dos pares evaluadores externos en cada programa, estableciéndose los derechos y deberes de ambas partes. Este Comité de Pares Externos fue acompañado por un profesional que designa la DAC, el cual ofició como Secretaría Técnica y Ministro de Fe. Ellos se entrevistaron con los grupos de interés según lo programado para cada jornada de evaluación, los que aportaron información significativa para el proceso, respondiendo las consultas y aclarando dudas que se plantearon en cada reunión.

En cuanto a la supervisión del CNED a Pedagogía en Inglés, entre el 29 de noviembre y el 6 de diciembre de 2021 se desarrolló el primer encuentro de acompañamiento a la carrera, cuyo objetivo fue analizar el avance de las actividades y los resultados que habían sido comprometidos en enero de ese año, fecha en la que había sido presentado el Plan de Trabajo para subsanar las debilidades que no le habían permitido acreditar ante la CNA. Esta actividad contempló la revisión de los avances alcanzados por la carrera y la realización de reuniones con distintos estamentos de la comunidad educativa, entre los cuales participaron las autoridades institucionales, de la facultad, la carrera, docentes, estudiantes, egresados, empleadores y representantes de los centros de prácticas. Es importante mencionar el compromiso y disposición institucional para el desarrollo e implementación de este Plan de Trabajo, el que fue bien valorado por los asesores del CNED durante esta primera etapa.

AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE POSGRADOS

Siguiendo los lineamientos del SIAC y su alcance, tres programas de magíster comenzaron a desarrollar sus procesos de autoevaluación con miras a su acreditación en 2020.

Dos de estos programas son del área de educación y el tercero es el Magíster en Derecho Público, el cual entregó sus antecedentes ante la CNA el 31 de marzo de 2021. La visita de evaluadores externos se verificó entre el 10 y 12 de noviembre del mismo año y, el 3 de diciembre, la CNA remitió a la Universidad el *Informe de Evaluación Externa*, el cual fue respondido el 10 del mismo mes, quedando a la espera de la notificación de acreditación.

Durante 2021 también se continuó trabajando en los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación del Magíster en Arte y Educación y el Magíster en Estudios Coreanos, además de comenzar el proceso de evaluación del primer programa doctoral de la Institución —el Doctorado en Derecho—, el cual será presentado ante la CNA en mayo de 2022 y cuya acreditación es obligatoria.



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PLANES DE MEJORA

De manera paralela a la ejecución del SIAC, todas las carreras y programas que mantienen un *Plan de Mejoras* vigente se comprometen de manera anual con la implementación de actividades y acciones para superar las debilidades consignadas en sus diferentes procesos, lo cual es monitoreado de manera bianual por la DAC.

Durante 2020 se cumplió con más del 95 % de las acciones comprometidas en los diferentes planes de mejora de las distintas carreras, lo que da cuenta de su alto compromiso.

En el año siguiente, las carreras (incluyendo las pedagogías) siguieron trabajando en el aseguramiento de la calidad, ejecutando y evaluando sus respectivos planes de mejora y, en total, se mantuvo el seguimiento y control de veintiún planes de mejora vigentes, incluyendo las carreras TNS en Administración de Empresas y TNS en Minería, las cuales superaron el 90 % de cumplimiento de las actividades comprometidas para el primer semestre de dicho año.

El listado de carreras acreditadas y con planes de mejora vigentes al 31 de diciembre de 2021 se describe en la tabla 40:

Tabla 40.

Carreras y sus estados de acreditación (2021)

Nombre del programa	Años	Vigencia desde	Vigencia hasta	Agencia acreditadora
Ingeniería Comercial	6	17-8-2018	17-8-2024	AcreditAcción
Educación Parvularia	6	1-2-2020	1-2-2026	CNA
Pedagogía Educación General Básica		En proceso de acreditación		CNA
Pedagogía en Educación Diferencial e Integral de Necesidades Educativas Especiales	6	23-5-2018	23-5-2024	CNA
Pedagogía en Educación Diferencial e Integral de Necesidades Educativas Especiales, Segundo Título	3	16-9-2020	16-9-2023	CNED
Pedagogía en Inglés (*)		No acreditada		
Pedagogía en Educación Física	4	16-1-2019	16-1-2023	CNA
Pedagogía en Matemáticas y Estadísticas	3	26-1-2020	26-1-2023	CNA
Ciencia Política	6	21-3-2017	21-3-2023	AcreditAcción
Administración Pública	6	23-3-2017	23-3-2023	AcreditAcción
Ingeniería en Construcción	5	2-6-2017	2-6-2022	AcreditAcción
Ingeniería Civil en Computación e Informática	6	2-6-2017	2-6-2023	AcreditAcción
Ingeniería Civil Industrial	5	28-12-2016	28-12-2021	AcreditAcción
Sociología	4	27-12-2017	27-12-2021	AcreditAcción
Derecho	5	11-1-2018	11-1-2023	ADC Agencia
Publicidad	5	21-3-2017	21-3-2022	AcreditAcción
Enfermería	6	11-1-2017	11-1-2023	AcreditAcción
Terapia Ocupacional	5	19-1-2018	19-1-2023	AcreditAcción

Fuente. DAC-UCEN (2022).

(*) Plan de trabajo acompañado por la CNED.

La DAC mantiene el desarrollo de procedimientos de autoevaluación para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en materia de aseguramiento de la calidad, permitiendo consolidar los procesos y mecanismos en las distintas áreas y unidades. Para ello, promueve la formulación de diagnósticos y planes que permitan lograr la mejora continua en el tiempo, tanto en los programas con obligatoriedad de acreditar y los que no lo tienen, considerando también procesos de autoevaluación para las carreras técnicas y los programas de posgrado. Lo anterior permite ampliar el alcance del SIAC hacia todos los niveles formativos con que cuenta la Universidad, con el propósito de guiar el quehacer institucional hacia la mejora continua y al logro de la misión, visión y objetivos esenciales definidos en el proyecto educativo, en un marco determinado por la calidad.

María Isabel Rojas Soto
Directora (i) de Aseguramiento de la Calidad
(desde el 15 de marzo de 2022)

Thomas Griggs Latuz
Director de Aseguramiento de la Calidad

4.

FACULTADES

Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021



4.1. Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

La Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones (Fegoc) fue creada en 2019 tras un proceso de reflexión institucional respecto de las mejores prácticas en el ámbito nacional e internacional sobre formación interdisciplinar.

Su misión es contribuir a la creación y difusión de conocimiento a la luz de las ciencias económicas y empresariales, las ciencias de gobierno y las ciencias de la comunicación, mediante el desarrollo de docencia de pre y posgrado, investigación y VCM, a fin de enriquecer la comprensión de los fenómenos sociales, propiciando la integración de sus diversas disciplinas con un enfoque

innovador para diseñar perfiles formativos relevantes y comprometidos con la excelencia académica, la conciencia social y capaces de aportar en la construcción de nuevos liderazgos.

Su visión es ser reconocida por su quehacer interdisciplinar, enmarcado en el ámbito de las ciencias para las decisiones, con liderazgo a nivel país por su capacidad para integrar el conocimiento disciplinario con excelencia y visión de sociedad y contribuir a los desafíos que impone el desarrollo social con un enfoque pionero, integral y ético.

4.1.1. Autoridades



- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Luis Riveros Cornejo | Decano (i) de la Fegoc |
| 2. Paz Hernández Manríquez | Secretaria de Facultad de la Fegoc |
| 3. Catalina Maluk Abusleme | Directora de la Escuela de Economía y Negocios |
| 4. Marco Antonio Moreno Pérez | Director de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones |
| 5. Jean Paul Quinteros Brisso | Director (i) de las carreras Ingeniería Comercial, Ingeniería en Control de Gestión e Ingeniería en Agronegocios (2021) |
| 6. Rodrigo Carrasco Gaubert | Director de las carreras Ingeniería Comercial, Ingeniería en Control de Gestión e Ingeniería en Agronegocios (2020) |
| 7. Guillermo Fuentes Contreras | Director de las carreras Contador Auditor e Ingeniería en Administración de Empresas |
| 8. Luis Martínez Cerna | Coordinador de la carrera Administración Pública |
| 9. Neida Colmenares Mejías | Coordinadora de la carrera Ciencia Política |
| 10. José Miguel Infante Sazo | Director de la carrera Periodismo |
| 11. Alejandra Riveros Martínez | Directora (i) de la carrera Publicidad |
| 12. Mario Morales Parragué | Director (i) del Instituto de Investigación y Posgrado de la Fegoc |
| 13. Felipe González López | Coordinador de Investigación |
| 14. Soonbae Kim | Director del Centro de Estudios Comparados de Corea |
| 15. Nicolás Freire Castello | Director del Observatorio de Política y Redes Sociales |
| 16. Arturo Barrera Miranda | Coordinador de vcm de la Fegoc |

Hitos de la Fegoc

INAUGURACIÓN DEL AÑO ACADÉMICO 2020

Los principales cambios de la Prueba de Transición Universitaria (PTU) frente a la Prueba de Selección Universitaria (PSU) fueron abordados por Fabián Martínez y Sebastián Arancibia, creadores de Puntaje Nacional.

Se trata de una de las plataformas y comunidades educativas más grandes de Chile y América Latina, la cual fue presentada en este encuentro telemático que marcó el inicio del año académico 2020 de la Fegoc y que fue dirigido por su decano Luis Riveros.

CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA FEGOC

La encuesta Medición de Variables de Clima Organizacional (aplicada en 2021 por la Universidad a través de la consultora CreaTalento) exploró en los niveles de satisfacción en distintas dimensiones de quienes trabajaron en la Institución e incluyó preguntas relativas a la contingencia sanitaria y el teletrabajo. El promedio general de la Fegoc fue de un 80,6 % de valoración positiva, el más alto de todas las facultades, alcanzando un lugar destacado a nivel corporativo.

OTROS HITOS DE LA FEGOC

1. Presentación del libro del decano Luis Riveros *El gran reto presente. Automatización y la inteligencia artificial* (agosto de 2020).
2. Decano Luis Riveros se integró a Consejo Asesor del Ministerio de Obras Públicas (septiembre de 2020).
3. Presentación del libro editado por la directora (i) de Publicidad, Alejandra Riveros *Con mirada de mujer 2* (octubre de 2020).
4. Presentación del libro *Recuerdos de la prensa en Chile 1900-2000*, obra póstuma del profesor Antonio Márquez (diciembre de 2020).
5. Seminario de cierre del proyecto FIC-R «Realidad inmersiva e innovación tecnológica del astroturismo» (diciembre de 2020).
6. Instituto de Investigación y Posgrado de la Fegoc se unió a la Red Max Planck (enero de 2021).
7. Presentación del libro del decano Luis Riveros *Renovar los procesos educativos en la sociedad del conocimiento digital* (junio de 2021).
8. Webinar sobre aprendizaje socioemocional en un contexto de enseñanza virtual, con participación del experto internacional de la Universidad Hebrea de Jerusalén, Moshe Tatar (julio de 2021).
9. Publicación del libro *Páginas profanas*, del profesor y asambleísta de la Fegoc, Luis Oro Tapia (agosto de 2021).
10. Lanzamiento del *Barómetro de acceso de la información 2021* junto a la Asociación Nacional de la Prensa (diciembre de 2021).
11. Presentación del libro del periodista y profesor Hugo Traslaviña *Las formas del árbol: 30 años de democracia en Chile* (diciembre de 2021).

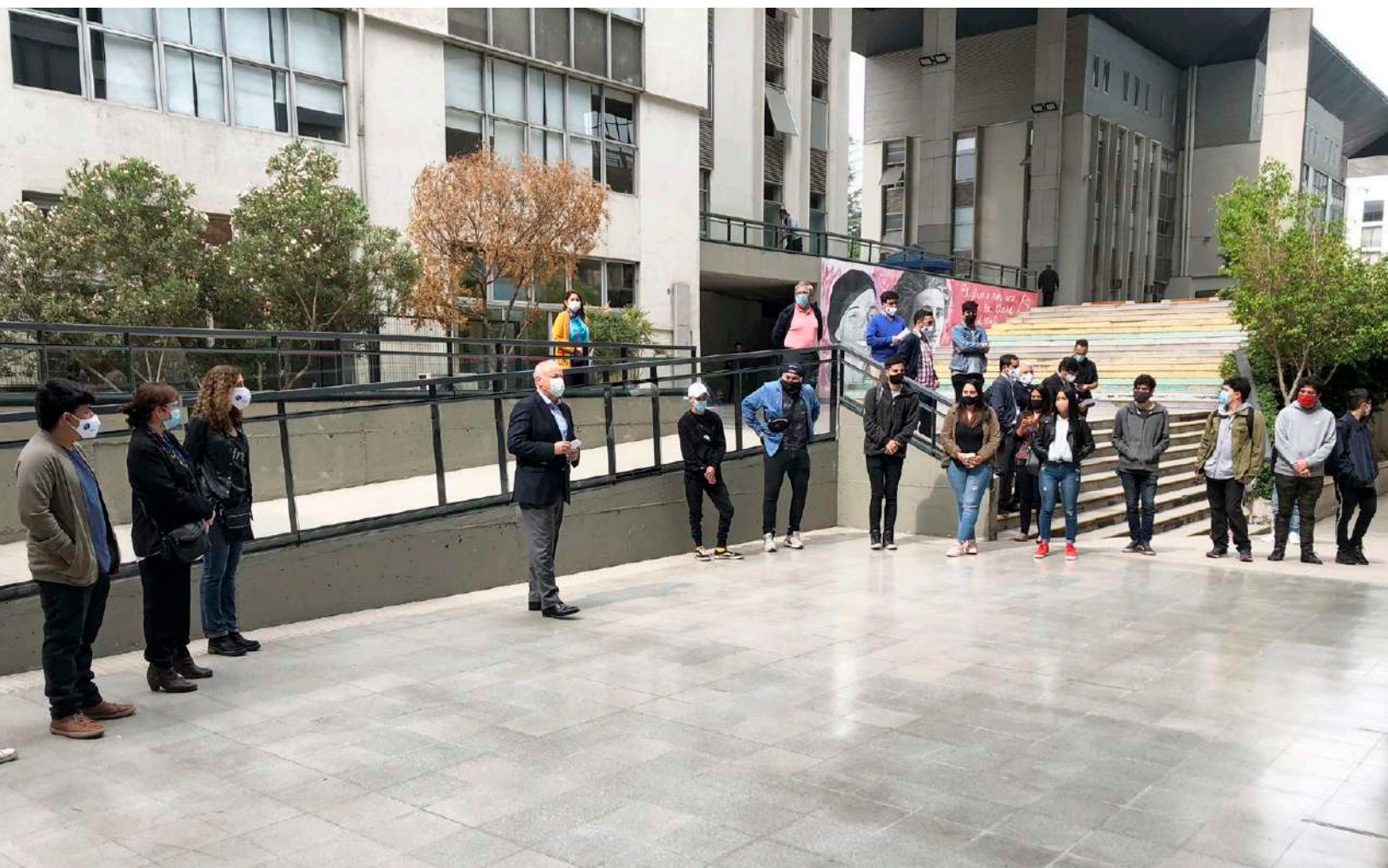
4.1.2. Escuela de Economía y Negocios

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Ingeniería Comercial
- > Ingeniería en Control de Gestión
- > Ingeniería en Agronegocios
- > Ingeniería en Administración de Empresas
- > Contador Auditor

CARRERAS ADVANCE Y ESPECIAL

- > Ingeniería Comercial
- > Contador Auditor
- > Ingeniería en Administración de Empresas
- > Programa Especial para Ejecutivos (PEP) Prosecución de Estudios para Ingeniería Comercial



Hitos de la Escuela de Economía y Negocios

CAPACITANDO A EMPRENDEDORES EN PANDEMIA

A raíz de las consecuencias acarreadas por la pandemia, la Escuela desplegó una serie de iniciativas para apoyar a microempresarios y emprendedores que se vieron especialmente afectados a partir de 2020. Destacaron la implementación de atenciones en línea para la Oficina de Apoyo Emprendedor (de las carreras Ingeniería Comercial, Ingeniería en Control de Gestión e Ingeniería en Administración de Empresas), la Clínica Contable y Tributaria (gestionada por Contador Auditor) y el fortalecimiento del trabajo realizado con el Centro de Negocios del Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec) en la comuna de Independencia.

MUJERES, EMPRENDIMIENTO Y GÉNERO

La Escuela realizó durante 2020 la «Escuela de Fortalecimiento Empresarial Femenino» con microempresarias de los Centros de Negocios Sercotec de Santiago e Independencia, mientras que en 2021 la experiencia se repitió con usuarias de esta última comuna. Las actividades tuvieron como propósito fortalecer las capacidades empresariales y de liderazgo de mujeres, a fin de empoderarlas en su quehacer emprendedor y en sus comunidades.

COVID Y DESAFÍOS PARA EL MUNDO AGROALIMENTARIO

Representantes de la academia, la empresa privada y del sector público en el ámbito agroalimentario se dieron cita en la serie de webinarios «Cooperación Público-Privada y Académica en el Mundo Agroalimentario», ciclo desarrollado entre junio y julio de 2021 y que abordó diferentes temáticas vinculadas al *covid-19*, sus implicancias en la cadena de alimentos y el mundo rural, además de escenarios futuros. La actividad fue coordinada por el investigador Andrés Silva.

LA MIRADA DE LAS ECONOMISTAS

«Desafíos 2022: La Mirada de las Economistas» fue un conversatorio realizado en diciembre de 2021 y que contó con la participación de la economista jefa del grupo Quiñenco, Andrea Tokman; la cofundadora de la Fundación Observatorio Fiscal, Jeannette von Wolfersdorff; y la directora ejecutiva de Libertad y Desarrollo, Bettina Horst. Las tres coincidieron en que el empleo será fundamental para reactivar la economía en los años venideros. Participaron el decano Luis Riveros y la directora de la Escuela, Catalina Maluk.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

1. Inicio de atenciones virtuales de la Oficina de Apoyo al Emprendimiento y de la Clínica Contable y Tributaria (abril de 2020).
2. Seminario internacional «Reemprendimiento en Tiempos de Cambio» (mayo de 2020).
3. Charla «Perspectivas de Futuro y el Rol de la Ingeniería en Control de Gestión» (junio de 2020).
4. Publicación de la *Encuesta sobre situación de las microempresas ante el covid-19*, realizada por Sercotec y la Escuela (junio de 2020).
5. Cierre de la «Escuela de Fortalecimiento Empresarial Femenino» (agosto de 2020).
6. Charla «La Mutación de la Auditoría Interna» de la carrera Contador Auditor (agosto de 2020).
7. Webinarios sobre finanzas familiares e innovación financiera (agosto de 2020).
8. Webinar «Claves para Aumentar la Productividad a Distancia» (septiembre de 2020).



9. Ciclo de charlas para colegios «Vocación Emprendedora UCEN» (noviembre de 2020).
10. Seminario internacional «Visión del Microcrédito y Finanzas en América Latina» (diciembre de 2020).
11. Inicio de la nueva versión de programas *advance* en Economía y Negocios (marzo de 2021).
12. Ciclo de charlas «Empleo y Emprendimiento desde la Equidad de Género» (abril de 2021).
13. Charla «Operación Renta Año Tributario 2021» (abril de 2021).
14. Charla «Prácticas Antisoborno: Medidas para Mitigar el Riesgo de Fraude» (junio de 2021).
15. Centro de Negocios Sercotec Independencia inauguró oficina satélite en Quinta Normal (julio de 2021).
16. Publicación de la encuesta *Situación de las microempresas en la Región Metropolitana*, realizada por Sercotec y la Escuela (septiembre de 2021).
17. Charlas sobre planificación estratégica y administración financiera para emprendedores (octubre de 2021).
18. Taller «Experiencias de Apoyo al Emprendimiento: La Vinculación con el Medio y su Aporte a la Formación de Estudiantes» (noviembre de 2021).

4.1.3. Escuela de Gobierno y Comunicaciones

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Administración Pública
- > Ciencia Política
- > Periodismo
- > Publicidad



Hitos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones

SEMINARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

El camino de Corea del Sur en su exitosa implementación de un modelo de gobierno digital —en contrapunto con los pasos que ha dado Chile en esa materia—, fue el eje del seminario internacional «*E-government. De la Experiencia Coreana a los Desafíos Chilenos*». Fue organizado por la Escuela, el Centro de Estudios Comparados de Corea (CeCorea) y el Observatorio de Política y Redes Sociales. Contó con la participación de expertos coreanos y figuras de la política nacional durante las tres jornadas virtuales realizadas en enero de 2020.

PERIODISMO SIN ETIQUETAS

Contribuir a un mejor tratamiento informativo de los temas vinculados a personas refugiadas y migrantes evitando la estigmatización fue el objetivo de «Periodismo sin Etiquetas», un ciclo de cursos para periodistas organizado por la carrera de Periodismo, la Agencia de la ONU para los Refugiados (Acnur), la Unesco y el Knight Center for Journalism in the Americas de University of Texas at Austin (EE. UU.). El ciclo se efectuó entre el 27 de agosto y el 31 de septiembre de 2020 y convocó a cerca de 2500 participantes.

#PEDAGOGÍACIUDADANAUCEN

Las carreras Ciencia Política y Administración Pública generaron un intenso programa de formación ciudadana en torno al trascendental proceso constituyente vivido en el país, el cual contó con una convocatoria que alcanzó cerca de 3000 participantes. Los elementos centrales del proyecto (desarrollado entre 2020 y 2021) fueron un ciclo de capacitaciones telemáticas gratuitas, conversatorios con actores relevantes del quehacer nacional, el monitoreo de la conversación sociopolítica en redes sociales y la entrega permanente de información.

MUJERES Y COMUNICACIÓN

La carrera de Publicidad puso en marcha un ciclo de cursos y talleres para transmitir nuevas herramientas técnicas y sociales a mujeres evangélicas. Esto tuvo el objetivo de que sus participantes se constituyeran en comunicadoras con habilidades para expresar, desarrollar y difundir contenidos pertinentes a sus comunidades, territorios y temáticas actuales, con una mirada inclusiva y de género. Convocó a 85 mujeres de las regiones Metropolitana, del Biobío y de La Araucanía en sus versiones 2020 y 2021.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE GOBIERNO Y COMUNICACIONES

1. Conversatorio «Discursos en Crisis. Perspectivas de otro Chile desde las Comunicaciones y la Publicidad» (enero de 2020).
2. El director de la Escuela, Marco Moreno, participó del conversatorio «A Cinco Meses del Estallido. Hacia dónde Vamos» realizado ante parlamentarios y analistas políticos en la sede del Congreso en Santiago (marzo de 2020).
3. Conversatorio «Equidad de Género en la Acción Climática Local. Mujeres y Municipio», organizado por Administración Pública (marzo de 2020).
4. Conversatorio «Covid-19 en América Latina. Miradas de un Periodista para una Noticia en Desarrollo» organizado por la carrera de Periodismo (mayo de 2020).

5. Inicio del ciclo de conversatorios «Feminismo en Tiempos de Pandemia» (mayo de 2020).
6. Conversatorio organizado por la carrera de Publicidad «Creatividad en Tiempos de Pandemia. Experiencias y Desafíos» (junio de 2020).
7. Conversatorio «Mujeres y Comunicación. Experiencias de Liderazgo desde el Estallido Social hasta el *covid-19*» (julio de 2020).
8. Inicio de la Escuela Ciudadanía + Participación (agosto de 2020).
9. Inicio oficial de actividades y capacitaciones de #PedagogíaCiudadanaUCEN con la charla «Los Mecanismos de Cambio Constitucional en el Mundo» a cargo de la ministra de Justicia, Marcela Ríos (septiembre de 2020).
10. Conversatorio «Medios de Comunicación y Proceso Constituyente» (octubre de 2020).
11. VIII Seminario de Comunicación Digital «Inteligencia Artificial. Desafíos y Oportunidades en Comunicaciones» (noviembre de 2020).
12. «Radical Fest», versión telemática del festival de creatividad publicitaria con enfoque de género organizado por egresadas de la carrera de Publicidad (noviembre de 2020).
13. Coordinador de Administración Pública se integró al directorio de la Corporación Centro Tecnológico de Economía Circular (marzo de 2021).
14. Conversatorio «Elecciones en Perú. Claves para Entender las Presidenciales 2021» (abril de 2021).
15. «¿Chile cambió?» Conversatorio sobre el resultado de las elecciones de alcaldes, gobernadores y constituyentes (mayo de 2021).
16. Conversatorio «El Ejercicio Ciudadano frente a las *Fake News*» (junio de 2021).
17. Webinar «Los Pilares de la Estabilidad Económica Chilena» organizado por las carreras Periodismo e Ingeniería Comercial (septiembre de 2021).
18. Certificación de Escuela de Ciudadanía + Participación para estudiantes de La Pintana (septiembre de 2021).
19. La Coordinadora de la carrera de Ciencia Política fue reconocida por su aporte a la investigación científica en el proyecto «Igualmente Sabias: Científicas sin Fronteras», del Ministerio de Ciencia y Tecnología (noviembre de 2021).
20. IX Seminario de Comunicación Digital «Criptomonedas, *Blockchain* y *NFT*» (noviembre de 2021).
21. Cierre y certificación de participantes de la Escuela de Dirigentas Sociales (diciembre de 2021).

4.1.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la Fegoc

Este Instituto de Investigación y Posgrado de la Fegoc nace con la misión de promover y desarrollar la creación y disseminación de nuevo conocimiento de primera línea y una oferta de posgrado de excelencia en los ámbitos disciplinares de la Facultad, apoyado en el trabajo interdisciplinario y con asociaciones relevantes en materia de investigación e intercambio académico a nivel nacional y mundial, contribuyendo con ello a la creación de conocimiento nuevo.

Investigadores

- > Mario Morales Parragué
- > Felipe González López
- > Soonbae Kim
- > Nicolás Freire Castello
- > Pablo Andrada Sola
- > Cristián Cabalin Quijada
- > Neida Colmenares Mejías
- > Rubén Dittus Benavente
- > Matías Gómez Contreras
- > Sebastián Gutiérrez Lillo
- > Jorge Olgún Olate
- > Ismael Puga Rayo
- > Jean Paul Quinteros Brisso
- > Luis Román Palma
- > Rodrigo Saldías Quiduleo
- > Andrés Silva Montes
- > Jinok Choi, investigadora principal CeCorea
- > Janice Tapia Silva, coordinadora e investigadora asociada CeCorea

Proyectos de investigación

FINANCIAMIENTO INTERNO

- > Concurso Interno de Proyectos I+D 2020: Desafíos de la política migratoria en Chile en el escenario *poscovid-19*. Análisis de la capacidad de respuesta del Estado, desde una perspectiva multinivel (2021-2022).
- > Concurso Interno de Proyectos I+D 2020: Cambios en las brechas de consumo de información política en Chile: un análisis de la última década (2021-2022).

FINANCIAMIENTO EXTERNO

- > Fondecyt Iniciación en Investigación 2020: Prevention Alternatives for Household Food Waste in Chile (2020-2023).
- > Fondecyt Posdoctorado 2021: La evolución argumentativa de los discursos políticos en Chile durante la campaña electoral plebiscitaria 2020, el posplebiscito y la campaña electoral presidencial 2021 (2021-2023).

- > Fondo de Estudios sobre el Pluralismo en el Sistema Informativo Nacional, Convocatoria 2020: Consumo informativo juvenil en la era digital. Implicancias para el pluralismo y la democracia (2020-2021).
- > Fondecyt regular 2020: Formación de audiencias ciudadanas: adolescentes y telenovelas en tiempos de intolerancia (2020-2023).

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

- > Fondecyt regular 2016: La formación del guionista en Chile (2016-2020).
- > Fondecyt iniciación 2018: The Politics of Fictional Expectations. Towards an Economic Sociology of the Public Sphere in Chile (2018-2021).
- > Fondecyt iniciación 2018: Dynamic Factor Markov Switching Models: an Approach to Forecast Economic and Financial Crisis (2018-2021).
- > Fondecyt iniciación 2018: The Politics of Food Policy: Legislation, Subsidies, and Conflicts over Food Environments (2018-2020).
- > Concurso Interno de Proyectos I+D 2018: Análisis multinivel del estatus legal y político de los y las inmigrantes en Chile (2019-2020).
- > ANID/Max Planck: Whither Democratic Capitalism? Studying Current Transformations, Struggles, and Imaginaries of the Future Economy in Europe and Latin America (2020-2023).
- > Max Planck Partner Group: Max Planck Partner Group for the Study of the Economy and the Public (2020-2024).
- > Academy of Korean Studies: Estudios coreanos a fondo en línea: desarrollo de contenidos en línea sobre estudios coreanos en español (2020).
- > Korean Studies Promotion Service-Academy of Korean Studies: A Leap Forward for the Only Korean studies Master's Degree Program in Latin America: Strengthening, Diffusion and Development of the Next Generation (2020-2023).
- > Korea Foundation-Observatorio Política y Redes Sociales UCEN: Korea's e-government policy and Implications for Chile (2020-2021).
- > Korea Foundation: KF Global e-School Program for Latin America (2018-presente).
- > Academy of Korean Studies: IX Encuentro de Estudios Coreanos en América Latina: «Dinámicas recientes de la península coreana: una aproximación desde América Latina» (2020).

Publicaciones

ARTÍCULOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS

- > Growing in the Womb: The effect of seismic activity on fetal growth, *Economics and Human Biology*, 36. DOI 10.1016/j.ehb.2019.100815
- > Combined fiscal policies to promote healthier diets: Effects on purchases and consumer welfare, *PLOS one*, 15(1): e0226731. DOI 10.1371/journal.pone.0226731
- > A project based learning approach for teaching artificial intelligence to undergraduate students, *International Journal of Engineering Education*, 36(6), 1773-1782.
- > Melodrama and public pedagogy: The construction of memory from television fiction [Melodrama y pedagogía pública: La construcción de memoria desde la ficción televisiva], *Comunicación y Sociedad*, 17, e7362. DOI 10.32870/cys.v2020.7362
- > Ficción televisiva y construcción intergeneracional de memorias sobre el pasado reciente en Chile, *Última Década*, 28(53), 184-209.
- > Social Upheaval in Chile: No One Saw It Coming?, *Latin American Policy*, 11(1), 154-164. DOI 10.1111/lamp.12182

- > Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review-Descriptive, *The Journal of Engineering*, 2020. DOI 10.1155/2020/6253013
- > Assignment Model for LEDs and Photodetectors in a VLC System, *2020 South American Colloquium on Visible Light Communications*, 1-6. DOI 10.1109/sacvlc50805.2020.9129860
- > Internet of things in Smart City Santiago, *2020 South American Colloquium on Visible Light Communications*, 1-5. DOI 10.1109/sacvlc50805.2020.9129894
- > Memorias de la represión. Violencia política en la ficción televisiva a 40 años del golpe de Estado en Chile, *Comunicación y Medios*, 29(41), 82-94. DOI 10.5354/0719-1529.2020.55927
- > Methodological Proposals for the Development of Services in a Smart City: A Literature Review, *Sustainability*, 12(24). DOI 10.3390/su122410249
- > Reed-Solomon codes over Galois fields of characteristic 3 for a VLC channel, *2020 South American Colloquium on Visible Light Communications*, 1-5. DOI 10.1109/sacvlc50805.2020.9129896
- > Study on Korean wave fandom in Chile: Focusing on three strategies of adaptation, collaboration, and separation, *Korean Journal of Broadcasting and Telecommunication Studies*, 34(3), 249-280.
- > Coreanos en Chile: aculturación en un caso de migración reciente, *Rumbos TS*, (22), 77-107.
- > The financialization of social policy and the politicization of student debt in Chile, *Journal of Cultural Economy*, 14(2), 176-193. DOI 10.1080/17530350.2020.1831574
- > Obesity under full fresh fruit and vegetable access conditions, *PLoS one*, 16(4): e0249333. DOI 10.1371/journal.pone.0249333
- > Society Against Markets. The Commodification of money and The Repudiation of Debt [A Sociedade Contra Os Mercados. A Mercantilização Do Dinheiro e o Repúdio da Dívida], *Sociologia & Antropologia*, 11(1), 97-122. DOI 10.1590/2238-38752021v11n1
- > The effect of education on fruit and vegetable purchase disparities in Chile, *British Food Journal*, 123(8), 2756-2769. DOI 10.1108/bfj-12-2020-1184
- > Hay que abrir nuevas audiencias y redes intelectuales entre Asia y Latinoamérica, *Rumbos TS*, (24), 169-175.
- > La pandemia cuestiona la hegemonía occidental y permite pensar un mundo «post-humano», *Rumbos TS*, (24), 183-191.

LIBROS

- > (2020). *Cambio de época. La República de Corea y la renovación de sus relaciones con América Latina*. RiL editores.
- > (2021). *Corea y Chile. Diálogo de dos mundos cruzando el Pacífico*. RiL editores (en edición).
- > (2021). *Corea para mí*. RiL editores.

CAPÍTULOS DE LIBRO

- > (2020). Chile 2017: relatos y elementos para comprender los resultados electorales. En S. A. Bárcena Juárez, O. de la Cruz Carrillo y G. A. Urbina Cortés (Eds.), *Elecciones en América Latina 2017-2019. Democracias locales y nacionales en renovación* (pp. 103-125). Instituto Electoral de la Ciudad de México.
- > (2020). La identidad oscilante de los coreanos en Chile. En W. Suk-kyun, J. J. Ramírez y K. Soon-bae (Coords.), *Cambio de época. La República de Corea y la renovación de sus relaciones con América Latina* (pp. 163-188). RiL editores.
- > (2020). Milagro del río Han y Hell Joseon: La construcción de un nuevo paradigma. En W. Suk-kyun, J. J. Ramírez y S. Kim: (Coords.), *Cambio de época. La República de Corea y la renovación de sus relaciones con América Latina* (pp. 83-101). RiL editores.
- > (2021). El fandom chileno de Hallyu y el intercambio cultural entre dos mundos. En J. Choi y S. Kim (Eds.), *Corea y Chile: diálogo de dos mundos cruzando el Pacífico* (pp. 21-31). RiL editores.

- > (2021). Corea y Chile: estudios desde las antípodas. En J. Choi, S. Kim (Eds.), *Corea y Chile: diálogo de dos mundos cruzando el Pacífico* (pp. 107-124). RiL editores.
- > (2021). Una mirada a los estudios coreanos desde la nueva generación chilena. En J. Choi y S. Kim (Eds.), *Corea y Chile: diálogo de dos mundos cruzando el Pacífico* (pp. 139-153). RiL editores.

REVISTAS CIENTÍFICAS PUBLICADAS

1. *Enfoques*, año 2020, volumen 18, edición 32.
2. *Enfoques*, año 2020, volumen 18, edición 33.
3. *Enfoques*, año 2021, volumen 19, edición 34.
4. *Enfoques*, año 2021, volumen 19, edición 35.

Asistencia a congresos y seminarios nacionales/internacionales

- > Oportunidades de la Economía Circular en Latinoamérica. Durante y Después del *covid-19*. Webinar realizado por la Universidad Católica de Bogotá, al que asistió el coordinador de la carrera Administración Pública, Luis Martínez (mayo de 2020).
- > *Ratios* Financieros Microempresariales en Época de *covid-19*. Webinar realizado por la Universidad Central de Colombia, al que asistió el profesor Luis Román (mayo de 2020).
- > Hacia un Nuevo Paradigma de la Educación Superior. México y el Mundo ante la Pandemia *covid-19*. Webinar realizado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, al que asistió el decano Luis Riveros (julio de 2020).
- > Economía en Emergencia y Oportunidades de Desarrollo. Conversatorio internacional realizado por el grupo Greco Latam, al que asistió el profesor Sergio Urrutia (agosto de 2020).
- > VI Foro Mundial de Humanidades realizado por el Ministerio de Educación de Corea, al que asistió el director del CeCorea, Soonbae Kim (noviembre de 2020).
- > Coloquio internacional de investigación realizado por la Universidad Autónoma de Chihuahua, al que asistieron los profesores Sergio Urrutia y Luis Román (octubre de 2021).
- > El futuro de la Educación Privada en Chile. Escenarios y Desafíos en el Marco de la Convención Constitucional. Webinar realizado por la Asociación Gremial de Instituciones de Educación Privada, al que asistió el decano Luis Riveros (noviembre de 2021).
- > Presentación del libro *Inserción sociolaboral de la población migrante y refugiada venezolana en la Región Metropolitana y la Región de Los Lagos* (estudio de la Fundación Konrad Adenauer Chile), a la que asistió la coordinadora de la carrera Ciencia Política, Neida Colmenares (diciembre de 2021).

4.1.5. Centros de vcm de la Fegoc

Centro de Estudios Comparados de Corea

El Centro de Estudios Comparados de Corea (CeCorea) está patrocinado por el Korean Studies Promotion Service —una subdivisión del Ministerio de Educación surcoreano— y la Academy of Korean Studies, correspondiente a la continuación del Programa de Estudios Coreanos creado en la UCEN en 2014.

Actividades realizadas:

- > 2.º Ciclo Latinoamericano de Estudios Coreanos: «Cambio de Época. El Diálogo entre Corea y América Latina» (noviembre de 2020).
- > La investigadora Jinok Choi recibió premio académico otorgado por la Association for the Studies of Koreans Abroad de Corea del Sur (diciembre de 2020).
- > Campamento Universitario de Estudios Coreanos (marzo de 2021).
- > Realización de un programa de intercambio del idioma con Hankuk University of Foreign Studies de Corea del Sur (junio de 2021).
- > x Encuentro de estudios coreanos en América Latina (noviembre de 2021).

Observatorio de Política y Redes Sociales

El Observatorio de Política y Redes Sociales busca investigar y aportar datos y análisis rigurosos que contribuyan a dilucidar cuestiones relativas a las dinámicas de comunicación asociadas a la internet y las redes sociales y el consiguiente dilema respecto de la democratización del acceso a la información.

Actividades realizadas:

- > Elaboración mensual del informe *Interbarómetro*, un análisis de la conversación política digital que toma lugar en la plataforma de Twitter®.
- > Elaboración semanal del *Termómetro Digital*, en el cual se publican infografías que surgen del análisis de la conversación pública y política en el mundo virtual.



4.2. Facultad de Educación y Ciencias Sociales

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales (FECS) está comprometida con la generación del saber profesional docente de excelencia desde un espacio de fomento a la valorización e integración de la diversidad humana, la responsabilidad social y la formación de personas integrales, incentivando en sus estudiantes el desarrollo de capacidades para afrontar las exigencias que demanda la sociedad con juicio crítico y reflexivo, transformándolos en agentes de cambio social.

Acorde con las exigencias de la Ley 21186 sobre Educación Superior y sus reglamentos, el pedagogo social formado en esta Institución establece vínculos permanentes en su territorio escolar mediante la práctica temprana en centros educacionales y «campos pedagógicos». Es a través de estos territorios comunales en los que la FECS establece convenios de cooperación para abordar las necesidades y contribuir al proceso formativo de niños, jóvenes y adultos.

4.2.1. Autoridades



- | | |
|---|---|
| 1. Sonia Fuentes Muñoz | Decana de la FECS (desde agosto de 2021) |
| 2. Jaime Veas Sánchez | Decano (i) de la FECS (hasta agosto de 2021) |
| 3. Jaumet Bachs Alarcón | Secretario de Facultad de la FECS |
| 4. Jacqueline Abarca González | Directora de la Escuela de Educación Inicial (desde 2021) |
| 5. Alejandro Delgado Horta | Director (s) de la Escuela de Educación Inicial (hasta 2021) |
| 6. Hugo Nervi Haltenhoff | Director de la Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales (desde 2021) |
| 7. Rafael Catalán Faúndez | Director (s) de la Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales (hasta 2021) |
| 8. Jocelyn Uribe Chamorro | Directora de la carrera Educación Parvularia y del Centro de Aprendizaje Integrado |
| 9. María Angélica Valladares Astudillo | Directora de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial y del Profodis |
| 10. Carlos Guajardo Castillo | Director de la carrera Pedagogía en Educación General Básica |
| 11. Juan Francisco Maureira Sánchez | Director de la carrera Pedagogía en Educación Física (desde 2020) |
| 12. Bernardo Araya Urbina | Director de la carrera Pedagogía en Educación Física (hasta 2020) |
| 13. Gianni Rivera Alfaro | Director de la carrera Pedagogía en Inglés (desde 2021) |
| 14. Patricia Díaz Osses | Directora (i) de la carrera Pedagogía en Inglés (hasta 2020) |
| 15. Gustavo Benavente Kennedy | Director de la carrera Pedagogía en Matemática y Estadística |
| 16. Miguel Ángel Castillo Letelier | Director de la carrera Pedagogía en Lenguaje y Comunicación |
| 17. Emilio Torres Rojas | Director de la carrera Sociología |
| 18. Cynthia Duk Homad | Directora del Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva |
| 19. María Victoria Peralta Espinosa | Directora del Instituto Internacional de Educación Infantil |



- | | |
|---|---|
| 20. Paola Schönfeldt Soto | Secretaria de Estudios de la Escuela de Educación Inicial |
| 21. Emilia Reyes Pinto | Secretaria de Estudios de la Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales |
| 22. Damarys Roy Sadradín | Coordinadora Académica de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial Mención en Integración Escolar (como segundo título) sede Santiago (2020) |
| 23. César Villegas Gálvez | Coordinador Académico de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial Mención en Integración Escolar (como segundo título) sede Santiago (2021) |
| 24. Jean Mery Ceriche | Coordinador Académico de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial Mención en Integración Escolar (como segundo título) sede Región de Coquimbo |
| 25. Verónica Prieto Cordero | Coordinadora académica de la Licenciatura en Ciencias de la Educación sede Santiago |
| 26. Celso López San Francisco | Coordinador académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación sede Coquimbo |
| 27. Javiera Orchard Ramoneda | Coordinadora académica del Centro de Aprendizaje Integrado |
| 28. Solange Barría Rojas | Coordinadora Académica del Prufodis sede Santiago |
| 29. Paulina Olivares Cortés | Coordinadora Académica del Prufodis sede Coquimbo |
| 30. Carmen Gloria Covarrubias Apablaza | Coordinadora de Investigación de la FECS |

Hitos de la FECS

DRA. SONIA FUENTES ASUMIÓ EL DECANATO DE LA FECS

Con más de veinte años de trabajo docente ligado a la educación dentro de la Institución —sumado a una vasta trayectoria en investigación y gestión en universidades chilenas e internacionales—, el miércoles 11 de agosto de 2021 fue aprobado el nombramiento de la académica Sonia Fuentes Muñoz como Decana Titular de la FECS por el periodo correspondiente a 2021-2026.

Tras un arduo y riguroso proceso eleccionario que comenzó el 3 de mayo de ese mismo año, el rector Santiago González, en uso de sus atribuciones establecidas en el Estatuto de la Corporación y el Reglamento de Elección de Decanos/as, nombró a la académica como Decana Titular de la Facultad. Su elección quedó oficializada en la Resolución 5444 emitida por la Secretaría General de la Universidad.

MARÍA VICTORIA PERALTA PRESENTÓ LIBRO DEDICADO A LA OBRA DE AMANDA LABARCA

Gracias al impulso de la Institución, el 13 de octubre de 2020 fue presentado el libro *Amanda Labarca y la educación para la primera infancia*, de autoría de la académica de la FECS y Premio Nacional de Ciencias de la Educación 2019, María Victoria Peralta.

La actividad contó con la participación de los rectores de la UCEN Santiago González y de la UChile, Ennio Vivaldi, de la investigadora de la misma casa de estudios Sonia Montecino y la decana de la FECS Sonia Fuentes.

OTROS HITOS DE LA FECS

1. Expertos de diferentes universidades expusieron sobre las dificultades y desafíos que ha exacerbado la pandemia para el desarrollo de investigaciones en educación y ciencias sociales en ciclo de cuatro webinarios (29 de septiembre al 1 de diciembre de 2020).
2. Autoridades de la FECS dieron la bienvenida a una nueva promoción de estudiantes (18 de marzo de 2021).
3. Decano (i) Jaime Veas participó en la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados (4 de mayo de 2021).
4. Elaboración del Plan Estratégico de Facultad (PEF) (agosto a octubre de 2021).

4.2.2. Escuela de Educación Inicial

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Educación Parvularia
- > Pedagogía en Educación Diferencial
- > Pedagogía en Educación General Básica

OTROS PROGRAMAS

- > Pedagogía en Educación Diferencial Mención en Integración Escolar como Segundo Título para Profesionales de la Educación



Hitos de la Escuela de Educación Inicial

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL Y MINEDUC REALIZARON CICLO DE CAPACITACIONES

El equipo académico de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial llevó a cabo tres grandes actividades entre mayo y agosto de 2021, las que se desarrollaron en conjunto con la coordinación nacional y regional de educación especial de la Seremi de Educación de la Región Metropolitana.

Las actividades abordaron diversas temáticas dirigidas a profesionales del nivel central del Mineduc, profesores de educación diferencial de talleres laborales y grupos de retos múltiples, finalizando con un webinar para profesionales de establecimientos con programas de integración escolar de la Región Metropolitana.

ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA REFORZARON INTERÉS POR APRENDER A NIÑOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Los efectos de la pandemia, sumados a una situación de alta vulnerabilidad, han aumentado una de las brechas sociales más temidas en el sistema educacional chileno: la deserción escolar.

Comprometidos con esta problemática, estudiantes de cuarto año de Pedagogía en Educación General Básica decidieron ir al rescate de diez niños que presentaban falencias en habilidades de lectoescritura y matemática.

El principal objetivo fue fortalecer las debilidades detectadas mediante tutorías que se desarrollaron a través de enseñanza-aprendizaje virtual y presencial con estos niños pertenecientes al campamento «Dignidad» de la comuna de La Florida.

EDUCACIÓN PARVULARIA OBTUVO SEIS AÑOS DE ACREDITACIÓN

La carrera participó en su cuarto proceso de acreditación en 2020, demostrando una vez más su excelencia académica. La decisión adoptada por la CNA el 30 de enero de 2020 fue informada mediante una carta dirigida al rector Santiago González, en la cual se comunicó que Educación Parvularia fue acreditada hasta el 1 de febrero de 2026.

UCEN CELEBRÓ EL 18.º ANIVERSARIO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Mediante un encuentro telemáticos de camaradería —en el cual se entregaron reconocimientos y se efectuó una charla magistral a cargo de la Premio Nacional de Educación 2021, Nolfá Ibáñez—, el 2 de diciembre de 2021 se realizó la conmemoración del nacimiento de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial en la Universidad.

Esta disciplina cuenta con una vasta trayectoria en la Institución y se ha caracterizado por su sello en materia de educación e inclusión.

CPEIP SELECCIONÓ EXPERIENCIA DE PRÁCTICA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

«Acompañamiento pedagógico a estudiantes, padres y apoderados en tiempos de pandemia» fue el título de la presentación que realizaron las profesoras Dina Gutiérrez y Elena Araya en el webinar de formación inicial docente que organizó el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (Cpeip) del Mineduc.

La actividad se efectuó el 7 de abril de 2021 y contó también con la participación de estudiantes de cuarto año de la carrera y universidades invitadas.

ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL PARTICIPARON EN PROYECTO VCM

Un grupo de estudiantes de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial de la sede de la Región de Coquimbo participó en el proyecto «Investigación y Acción en la Escuela» durante septiembre de 2021.

La principal actividad realizada fue aplicar instrumentos estandarizados para evaluar el bienestar socioemocional de niños de la Escuela Metodista de la ciudad de Coquimbo, quienes cursan entre prekínder y tercer año de enseñanza básica.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL

1. Grupo de investigación interdisciplinar de la FECS abordó la importancia de la labor colaborativa en jornada internacional (10 de noviembre de 2020).
2. Educación Parvularia celebró el «Día de la Educación Parvularia y de la Educadora de Párvulos» con conversatorio en línea (20 de noviembre de 2020).
3. Educación Parvularia realizó charla introductoria a la pedagogía Pikler (26 de noviembre de 2020).
4. Educación Diferencial presentó los resultados de una investigación sobre identidad docente y sello inclusivo (17 de diciembre de 2020).
5. Académicas de Educación Diferencial compartieron su experiencia en conversatorio de inclusión (junio de 2021).
6. Educación Parvularia participó en seminario de educación emocional (30 de noviembre al 3 de diciembre de 2021).

4.2.3. Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Pedagogía en Inglés
- > Pedagogía en Lenguaje y Comunicación
- > Pedagogía en Matemática y Estadística
- > Sociología

OTROS PROGRAMAS

- > Licenciatura en Ciencias de la Educación



Hitos de la Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales

PEDAGOGÍA EN INGLÉS INVITÓ A REFLEXIONAR CÓMO SE APRENDE Y ENSEÑA UNA SEGUNDA LENGUA

La carrera llevó a cabo el taller telemático «University English teaching methodologies in Chile: A critical view from the teacher's perspective and their possible impact on society's development» en abril de 2021, el cual fue dirigido por la profesora Karin Olgún. La docente se encuentra becada en la University of Michigan (EE. UU.), en la cual está cursando un programa de perfeccionamiento en el Centro de Estudios de Educación Superior y Possecundaria de dicha casa de estudios.

ACADÉMICA PUBLICÓ CAPÍTULO EN MANUAL DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSITY OF OXFORD

La directora de Sociología de la sede en la Región de Coquimbo, Liliana Manzano, fue coautora del capítulo «Victimización violenta en barrios pobres de Bogotá, Lima y Santiago: prueba empírica de la desorganización social y las teorías de eficacia colectiva» que fue publicado en junio de 2021 por *The Oxford Handbook of the Sociology of Latin America*.

El manual fue editado por la University of Oxford (Reino Unido) y presenta una colección de ensayos que incluye el desarrollo de contribuciones cruciales a los debates sociológicos en América Latina durante los últimos ochenta años, el período en el que la disciplina sociológica se institucionalizó en la región.

ACREDITARON PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

A través de una carta dirigida al rector Santiago González, la CNA acordó acreditar la carrera de Pedagogía en Lenguaje y Comunicación por dos años a partir del 22 de diciembre de 2021.

Es relevante mencionar que, según la normativa vigente, el máximo de años al que puede aspirar una carrera nueva que no cuenta aún con egresados es de tres años.

CURSO DE INGLÉS COMUNICATIVO PARA VECINOS DE LA PINCOYA

Sorteando las dificultades impuestas por la emergencia sanitaria, el 27 de mayo de 2020 finalizó la séptima versión—y primera en modalidad telemática— de este proyecto que impulsó la carrera Pedagogía en Inglés en la comuna de Huechuraba, permitiendo dar continuidad al programa.

Este hito marcó la consolidación de esta iniciativa como uno de los proyectos más inclusivos para la comunidad de esta Escuela.

ESPECIALISTAS ALERTARON SOBRE LOS EFECTOS NEGATIVOS DEL TELETRABAJO

Con la asistencia de más de 130 personas, el miércoles 19 de agosto de 2020 se llevó a cabo el Seminario Internacional «Teletrabajo, Salud y Pausas Activas en el Contexto del Trabajo» que organizó la carrera de Pedagogía en Educación Física y la Dirección de VCM de la Universidad, el Fondo de Innovación de Educación Parvularia (FIEP) del Mineduc y la Mesa Técnica de «Actividad y educación física escolar en pandemia» constituida por integrantes de los ministerios del Deporte, Salud y Educación.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y CIENCIAS SOCIALES

1. Junto a la Red de Egresados UCEN, la carrera Pedagogía en Inglés desarrolló un webinar que entregó claves para continuar con el perfeccionamiento docente (20 de julio de 2020).
2. Sociología invitó a un ciclo de conversaciones abiertas sobre el proceso constitucional (22 de octubre al 12 de noviembre de 2020).
3. Pedagogía en Inglés realizó la charla «Jornada de Actualización para Profesores de Inglés» (11 de noviembre de 2020).
4. Revista *Central de Sociología* publicó número que aborda temas referidos a la «Institucionalidad de los cuidados para personas con discapacidad» (agosto de 2021).
5. Pedagogía en Inglés capacitó a estudiantes y egresados en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para el aula (1 de septiembre de 2021).
6. Docente de Sociología participó en dos actividades de cooperación científica (diciembre de 2021).
7. Significativo cierre de prácticas intermedias de estudiantes de Pedagogía en Inglés (diciembre de 2021).

4.2.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la FECS

Durante el segundo semestre de 2021, desde la Decanatura se organizó una comisión para reflexionar, analizar y proyectar la creación de este Instituto. Se revisaron y modificaron los objetivos, la misión y visión, las líneas de investigación y la estructura e integrantes que compondrán ese cuerpo colegiado mediante el trabajo en subcomisiones. A fines de dicho año académico, estos aspectos quedaron finalmente establecidos mediante un documento que se presentará ante la Comisión Académica de la FECS a inicios de 2022, el que luego se enviará a los niveles superiores de la Universidad para su aprobación definitiva y creación.

Las líneas de investigación que se establecieron son:

Línea 1. Currículo y aprendizaje, que se sustenta sobre la base de marcos teóricos propios de la didáctica de cada disciplina, con el fin de contribuir a la comprensión, análisis y resolución de problemáticas que se suscitan en los procesos educativos desde una visión crítica e inclusiva en todas las etapas de vida. Aborda el desarrollo docente, las dimensiones del aprendizaje y sus componentes que lo potencian en el trabajo educativo, los procesos a la base de la innovación curricular, la evolución e historia de la educación en el tiempo y en la cultura. Se interesa por aspectos tales como: desarrollo curricular en carreras de pedagogía, evaluación, didáctica en pedagogías, organización de los centros educativos y rol de la familia.

Línea 2. Mediación y autorregulación del aprendizaje, que se orienta al estudio del aprendizaje autónomo a lo largo de la vida, así como a los procesos emocionales, cognitivos y comportamentales que son la base de la autorregulación y el aprendizaje. También se sitúa en las metodologías activas del aprendizaje y las propuestas de innovación pedagógica, además de aspectos curriculares, estrategias de aprendizaje y programas de autorregulación del aprendizaje. También incluye el rol mediador del educador/profesor, la autorregulación emocional y familiar, los ambientes y sus interacciones dialógicas comunicativas y efectivas.

Línea 3. **Inclusión y diversidad**, que aborda la inclusión y la equidad en el campo de la educación como motor de transformación y justicia social, sustentada en el enfoque de derechos humanos y la valoración de la diversidad en sus múltiples manifestaciones a lo largo de la vida. Indaga en los factores educativos, sociopolíticos y culturales que inciden en la construcción de un sistema educativo y comunidades inclusivas. Para ello, desarrolla estudios empíricos desde múltiples paradigmas de investigación y usa métodos científicos diversos y rigurosos.

Línea 4. **Sociedad y políticas públicas**, donde se incluyen los estudios que emplean la perspectiva sociológica y de las ciencias sociales para investigar expresiones colectivas y problemas de la sociedad contemporánea, destacando en el enfoque su preocupación por la interrelación entre la biografía, la estructura social, el ejercicio ciudadano y la historia sociopolítica. Las investigaciones se orientan hacia un pluralismo teórico y metodológico, aplicando métodos científicos válidos y rigurosos con el fin de producir estudios empíricos de los fenómenos sociales para divulgar y vincular el conocimiento con grupos, comunidades e instituciones.

Otras unidades de investigación

La FECS también cuenta con otras dos unidades de investigación que tienen como desafío potenciar el trabajo de sus académicos para el desarrollo de proyectos que se alineen con las áreas prioritarias de interés institucional.

CENTRO DE DESARROLLO E INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

La adjudicación de un proyecto del Fondef en 2012 dio forma al Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva (Cdiei), el cual busca fortalecer las líneas de evaluación y asesoría a escuelas a través de un modelo inclusivo, vinculando esa labor a la formación de posgrado como un círculo virtuoso.

El Cdiei está a cargo del Magíster de Educación Inclusiva en sus versiones presencial y en línea y edita semestralmente la *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, la cual se encuentra indexada en la biblioteca electrónica de Scielo-Chile.

Actividades destacadas realizadas en el periodo:

- > Webinario «Desarrollando Prácticas Inclusivas. Estudios de Clase en Escuelas de Peñalolén» organizado en conjunto con la Corporación Municipal de Peñalolén (Cormup) (15 de diciembre de 2020).
- > Curso de Diversificación Curricular basada en el Diseño Universal para el Aprendizaje, dirigido a funcionarios de la Corporación de Educación Municipal de San Joaquín.

Además, apoyó la conformación del Instituto Internacional de Educación Infantil (Iidei) que dirige la Premio Nacional de Educación 2019, María Victoria Peralta, contribuyendo con investigación y actualización de conocimientos en el área de la educación infantil.

INSTITUTO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN INFANTIL

Dirigido por la Premio Nacional de Educación 2019, María Victoria Peralta, en los últimos años el Instituto Internacional de Educación Infantil (Iidei) ha desarrollado un emblemático y exitoso proyecto mediante la creación de un currículo culturalmente pertinente.

Así, la identificación con la cultura local y las tradiciones —desde las propias comunidades educativas locales— es lo que permite ir creando este currículo, situado en el espacio social, cultural y medioambiental de cada territorio con el que se trabaja, de modo tal de poner en valor la propia riqueza cultural desde la educación parvularia.

Proyectos de investigación

FINANCIAMIENTO INTERNO

- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2019-003: Estudio experimental sobre el impacto del encarcelamiento masivo en las percepciones sobre justicia y sistema penal en Chile (2020-2022).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2019-019: Adquisición y desarrollo de las competencias transversales de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos en estudiantes de pedagogía (2020-2022).

Publicaciones

ARTÍCULOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS

- > El covid-19 y las brechas educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. DOI 10.4067/s0718-73782020000100011
- > Representaciones sociales de profesores y estudiantes sobre las personas LGBTI: Un estudio de caso en un liceo católico y laico. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 37-51. DOI 10.4067/s0718-73782020000100037
- > El derecho a la educación es el derecho a una educación inclusiva y equitativa. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 11-13. DOI 10.4067/s0718-73782020000200011
- > Mejorando la respuesta a la diversidad en el aula a través del estudio de clases en escuelas chilenas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 99-123. DOI 10.15366/riejs2020.9.1.005
- > Dimensiones formativas del Prácticum de Pedagogía en Educación General Básica. *Estudios Pedagógicos*, 46(2), 139-157. DOI 10.4067/s0718-07052020000200139
- > El movimiento estudiantil secundario en Chile abordado desde la complejidad. *Sophia*, (29), 209-233. DOI 10.17163/soph.n29.2020.07
- > A brief school-based intervention on Gypsy culture: A longitudinal cluster randomized trial. *The Journal of Educational Research*, 113(6), 462-474. DOI 10.1080/00220671.2020.1855096
- > An Exploratory Study on Sleep Procrastination: Bedtime vs. While-in-Bed Procrastination. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(16), 5892. DOI 10.3390/ijerph17165892
- > Percepciones institucionales de los estudiantes de Pedagogía en Educación Física de Chile. *Retos*, (38), 312-316.
- > Student's perceptions of oral corrective feedback given by teachers in communicative approach english courses from an efl pedagogy program at a private university. *Lenguas Modernas*, (56), 9-26.
- > Understanding the meaning of multicultural collaboration in a public-school EFL class. *International Journal of Multicultural Education*, 22(1), 1-15. DOI 10.18251/ijme.v22i1.1929
- > Liderazgo, cultura y prácticas inclusivas desde la mirada de equipos directivos de establecimientos educativos. *Comuni@cción*, 11(1), 5-15. DOI 10.33595/2226-1478.11.1.375
- > La experiencia cooperativa como momento editorial en el campo cultural. *Psicoperspectivas*, 19(2). DOI 10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue2-fulltext-1912
- > Las economías solidarias revisadas desde las transformaciones de la subjetividad, la creación de comunidades y la producción de diversidad: Editorial. *Psicoperspectivas*, 19(2), 1-6. DOI 10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue2-fulltext-2082
- > Actitudes, concepciones y prácticas inclusivas docentes y educadores diferenciales de escuelas rurales. *Revista Interedu*, 2(3), 61-81. DOI 10.32735/s2735-65232020000369
- > Estudios críticos en discapacidad: aportes epistemológicos de un campo plural. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (70), 17-33.

- > Las personas con discapacidad y el «reordenamiento económico» en Cuba. *Foro Cubano de Divulgación*, 4(31).
- > Educación física electiva: el caso de Chile ¿Está en crisis su legitimidad en el curriculum escolar? *Arquivos Em Movimento*, 17(1), 5-19.
- > Improving English Vocabulary Learning through Kahoot!: A Quasi-Experimental High School Experience. *Teaching English with Technology*, 21(2), 3-13.
- > Validación de una escala de percepciones acerca del estatus jurídico atribuido a los animales no humanos. *DA. Derecho Animal (Forum of Animal Law Studies)*, 12(3), 57-77. DOI 10.5565/rev/da.586
- > Editorial: Seguimos necesitando a Paulo Freire. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 11-13. DOI 10.4067/s0718-73782021000200011
- > Desarrollo profesional docente para la inclusión. Investigación acción colaborativa a través de estudios de clase en escuelas chilenas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 67-95. DOI 10.4067/s0718-73782021000200067
- > Editorial: La segregación escolar comienza en la educación infantil. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(1), 11-13. DOI 10.4067/s0718-73782021000100011
- > Mentores inclusivos. Comunidad profesional de aprendizaje para una docencia universitaria inclusiva. *Akadèmeia*, 18(2), 120-147.
- > Interpretación y comprensión de gráficos estadísticos por profesores de matemática en formación. *Revista Chilena de Educación Matemática*, 13(4), 230-243. DOI 10.46219/rechiem.v13i4.86
- > El problema de la transparencia didáctica del parámetro en los textos de estadística. *Interciencia*, 46(11), 416-422.
- > Los programas no-formales y su posible aporte en el complejo contexto actual. *Revista Niñez Hoy*, (1), 30-47.
- > La amistad comercial como experiencia societaria. Evidencias desde Chile. *Revista de la Academia*, (31), 117-138. DOI 10.25074/O196318.31.1945
- > Medición de la vulnerabilidad social: propuesta de un índice para el estudio de barrios vulnerables a la violencia en América Latina. *Papers*, 106(3), 381-412. DOI 10.5565/rev/papers.2850

LIBROS

- > (2021). *Amanda Labarca y la educación de la primera infancia*. UCEN.
- > (2021). *La producción de la bibliodiversidad. Estudio sobre las editoriales culturales y comunitarias en La Cooperativa de Trabajo de Editores de La Furia*. Editorial Das Kapital.
- > (2021). *Las economías de los invisibles: miradas y experiencias de economía social y solidaria*. UCEN; RiL Editores.

CAPÍTULOS DE LIBRO

- > (2020). Violent victimization in poor neighborhoods of Bogotá, Lima, and Santiago: Empirical test of the Social Disorganization and the Collective Efficacy Theories. En X. Bada y L. Rivera-Sánc (Eds.), *The Oxford Handbook of the Sociology of Latin America* (pp. 818-844). Oxford University Press.
- > (2020). Cuidados institucionalizados, familiares y remunerados: una reconstrucción de los cuidados a personas con discapacidad en la política social cubana. En E. Acosta (Ed.), *Crisis de cuidados, envejecimiento y políticas de bienestar en Cuba* (pp. 221-245). Universidad Sergio Arboleda.
- > (2021). Capítulo 1. La difícil travesía de los pueblos afrodescendientes en el reconocimiento de su aporte a la sociedad chilena y su cultura. Avances para una educación intercultural en lo profundo. En L. Pincheira Muñoz (Comp.) *Infancias críticas y diversidad cultural: retos para la educación* (pp. 19-37). Ediciones Celei.

REVISTAS CIENTÍFICAS PUBLICADAS

1. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, año 2020, número 14, volumen 1.
2. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, año 2020, número 14, volumen 2.
3. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, año 2021, número 15, volumen 1.
4. *Revista Central de Sociología*, año 2020, número 10.
5. *Revista Central de Sociología*, año 2020, número 11.
6. *Revista Central de Sociología*, año 2021, número 12.
7. *Perspectiva*, año 2020, número 40.
8. *Revista de Educación Básica*, año 2020, número 12.

4.2.5. Centros de VCM de la FECS

Los centros de la FECS tienen como desafío desarrollar las experiencias educativas al servicio de estudiantes y académicos para potenciar el perfil de egreso, poner en práctica los saberes al servicio de la comunidad y alinear un trabajo colaborativo con las áreas prioritarias de interés institucional.

Centro de Aprendizaje Integrado

El Centro de Aprendizaje Integrado (CAI) es una unidad de la carrera Educación Parvularia en la que estudiantes de cuarto año realizan sus prácticas profesionales junto a niños de entre 3 y 8 años pertenecientes a diversos jardines infantiles de comunas cercanas. El CAI fue creado en 2017 como una propuesta innovadora, que pretende dar una visión a las experiencias educativas desde la diversidad, el respeto, la unicidad y la integración del niño en sus ámbitos de desarrollo. En este centro se efectúan actividades en los ámbitos artístico, de las ciencias, tecnología, matemáticas y lenguaje, entre otras.

En el periodo 2020-2021 destacó la finalización del proyecto «Innovaciones y estrategias para las ciencias y las artes, una mirada desde el Centro de Aprendizaje Integrado», realizándose cuatro encuentros entre octubre y noviembre de 2020, a través de los cuales se buscó aportar una mirada constructiva, humanista y de calidad mediante de las experiencias educativas.

Actividades realizadas:

- > Implementación y reactivación del CAI de la carrera Educación Parvularia.
- > Formación de adultos y niños de la comuna de Huechuraba en el idioma inglés, impulsado por la carrera Pedagogía en Inglés desde hace más de ocho años.
- > Apoyo formativo en estilos de vida saludable en clubes de adulto mayor de las comunas de Santiago y La Cisterna a cargo de la carrera Pedagogía en Educación Física.
- > Programa «Sociología en la escuela» que lleva adelante esta carrera en las regiones de Coquimbo y Metropolitana.
- > Actualización en inclusión educativa que ha implementado la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial con el nivel de educación media del Mineduc y escuelas especiales.



Programa Universitario de Formación Sociolaboral para Personas en Situación de Discapacidad Intelectual y del Desarrollo

El Programa Universitario de Formación Sociolaboral para Personas en Situación de Discapacidad Cognitiva y del Desarrollo (Prufodis) fue creado por la FECS y la carrera Pedagogía en Educación Diferencial en 2006. Desde entonces ha estado dirigido a jóvenes en situación de discapacidad intelectual y del desarrollo, buscando entregar herramientas personales, sociales y laborales para cada uno de sus estudiantes, considerando los intereses y habilidades propias que poseen.

Actividades realizadas:

- > Casi un centenar de personas participaron en el conversatorio telemático «Enseñar y Aprender en Entornos Digitales. Un Desafío de Inclusión para las Personas en Situación de Discapacidad Intelectual. Experiencias y reflexiones» (8 de julio de 2020).
- > Docentes participaron en el XI Encuentro Internacional de la Red Internacional de Investigadores y Participantes sobre Integración e Inclusión Educativa, dando a conocer los principales ajustes y procesos realizados con los estudiantes del Prufodis a partir del momento en que se inició la pandemia (22 al 24 de abril de 2021).
- > Representantes del Prufodis de ambas sedes participaron por tercer año consecutivo en la feria Expo Inclusión, encuentro que reunió durante cinco días a directivos, docentes y estudiantes de todo el país de manera telemática. La versión 2021 incluyó un congreso internacional, ofertas laborales, talleres, tienda inclusiva y actividades de entretenimiento (3 al 7 de octubre de 2021).



4.3. Facultad de Ciencias de la Salud

La Facultad de Ciencias de la Salud (Facsalud) nace en 2009, siendo la más joven de la Universidad. Está comprometida con la ética, la dignidad humana y tiene un marcado énfasis por contribuir en mejorar la calidad de vida de las personas, sus familias y comunidades, educando en base a los principios del compromiso y el respeto. Sus estudiantes reciben una sólida formación en las bases científicas, éticas y bioéticas de salud pública, así como en el ámbito disciplinar, con los más altos niveles del profesionalismo e inmersos en una constante actualización de la tecnología utilizada en sus programas.

Sus primeras carreras fueron Enfermería, Terapia Ocupacional, Tecnología Médica y Nutrición y Dietética, a las que se sumó Psicología tras la reestructuración institucional de 2019. En 2020 se incorporaron Kinesiología y Obstetricia y Puericultura y el año siguiente se creó el Departamento de Formación Transversal en Salud, unidad responsable de la calidad de la docencia de pregrado. También cuenta con el primer programa en el país de Segundo Título y Licenciatura en Quiropraxia, el cual está enfocado en crear profesionales de la salud con un razonamiento clínico del sistema neuromusculoesquelético en base a la evidencia y una visión integral del ser humano y su salud.

4.3.1. Autoridades



- | | |
|---|---|
| 1. Patricio Silva Rojas | Decano de la Facsalud |
| 2. Luis Jara Lepe | Secretario de Facultad de la Facsalud |
| 3. María Eliana San Martín Núñez | Directora de la Escuela de Salud (2020) |
| 4. María Vanessa Hormazábal Bustamante | Directora de la Escuela de Salud (2021) y Directora de la carrera Enfermería (2020) |
| 5. Paola Andreucci Annunziata | Directora de la Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional (2021) |
| 6. Ana Luisa Fierro Espinoza | Directora (i) de la carrera Enfermería (2021) |
| 7. Alexander Castro Villarroel | Director de la carrera Nutrición y Dietética |
| 8. Juan José Díaz Peña | Director de la carrera Tecnología Médica |
| 9. Natalia Pérez Ramírez | Directora (i) de la carrera Kinesiología (2021) |
| 10. Ricardo Henríquez Flores | Director de la carrera Kinesiología (2020-2021) |
| 11. Carolina Pezoa Carrillos | Directora (i) de la carrera Psicología |
| 12. Irene Muñoz Espinosa | Directora de la carrera Terapia Ocupacional |
| 13. Juan Carlos Araya Vargas | Director del Departamento de Formación Transversal en Salud |
| 14. David López Sánchez | Director del Segundo Título y Licenciatura en Quiropraxia |



- | | |
|---|--|
| 15. Marcelo Espinoza Neumann | Secretario de Estudios de la Escuela de Salud |
| 16. Verónica Angulo de la Fuente | Secretaria de Estudios de la Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional (2021) y Coordinadora del Catoi (2020) |
| 17. Ricardo Hartley Belmar | Coordinador del Instituto de Investigación e Innovación en Salud (i3s) (2020) y Director (i) del Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud (2021) |
| 18. Ismael Muñoz Henríquez | Coordinador de Posgrado del Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud |
| 19. Diego Arancibia Morales | Coordinador de Investigación del Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud |
| 20. Paola Luxoro Vicencio | Coordinadora de VCM de la Facsalud |
| 21. Marcela Riveros Jiménez | Directora de Campos Clínicos sedes Santiago y Coquimbo |
| 22. Claudia Vega Rojas | Coordinadora del Centro de Simulación Clínica (2020-2021) |
| 23. Elizabeth Fonet Langerfeldt | Coordinadora del Centro de Simulación Clínica (2020) |
| 24. Verónica Collao Cruz | Coordinadora del Centro de Entrenamiento American Heart Association |
| 25. Alexis Valenzuela Mayorga | Coordinador del Observatorio de Salud en Masculinidades |
| 26. Macarena Guzmán Hernández | Coordinadora del Caeto (2020) |
| 27. Marcia Salinas Contreras | Directora del Capse (2021) |
| 28. Judith Muñoz Salas | Directora del Capse (2020-2021) |

Hitos de la Facsalud

MINSAL INAUGURÓ CENTRO DE TRAZABILIDAD EN LA UCEN

Con la presencia del rector Santiago González, del ministro de Salud, Enrique Paris, la subsecretaria de Salud Pública, Paula Daza, la Seremi de Salud de la Región Metropolitana, Paula Labra y del decano Patricio Silva, el 6 de agosto de 2020 se dio el anuncio de un nuevo convenio entre la UCEN y la Secretaría Regional Ministerial de Salud.

Este tuvo por objetivo apoyar la estrategia de testear, trazar y aislar los casos sospechosos de *covid-19*, colaborando tanto con los espacios físicos de la Universidad como con el trabajo de los egresados y estudiantes —a partir del cuarto año—, quienes sirvieron como apoyo hasta el término de esta estrategia. La Institución aportó con un centro de trazabilidad con más de doscientos funcionarios, egresados y estudiantes de las diferentes carreras de la Facsalud.

PRIMER Y SEGUNDO TORNEO ESCOLAR DE MORFOLOGÍA

En conjunto con la fundación Club Ciencias Chile, la Facsalud organizó ambas versiones de este torneo que tuvo como objetivo principal promover el estudio y divulgación de las ciencias morfológicas en estudiantes de enseñanza media a través de actividades telemáticas que fueron transmitidas a través del *fanpage* de Facebook de la unidad académica.

ACADÉMICOS SE UNIERON AL ESTUDIO INTERNACIONAL *THE COVID-19 HEROES STUDY*

Los investigadores Eric Tapia y Rodrigo Goycolea participaron en este proyecto que buscó medir los efectos de la pandemia en los trabajadores de la salud. El propósito fue contribuir al diseño de intervenciones basadas en evidencia que ayuden a proteger la salud mental, lo cual se efectuó a través de una encuesta que no solo indaga en los estados afectivos, factores y condiciones que aumentan el riesgo de estos problemas, sino también en la disponibilidad de medios de protección personal, los cambios en las rutinas de trabajo, el nivel de apoyo de jefaturas y de la familia, entre otros.

Chile fue el quinto país en iniciar la encuesta, siguiendo los pasos de España, Italia, Holanda y México.

EXPO-CIENCIAS CHILE 2020 Y 2021

Parte de las novedades de las versiones 2020 y 2021 de la Expo-Ciencias fueron su transmisión en línea debido al *covid-19* y, con ello, la gran asistencia internacional.

Este evento anual es organizado por la fundación Club Ciencias Chile y la Facsalud y en las versiones de este periodo contó con invitados de otros quince países —incluyendo Rusia, Túnez y Turquía—, los cuales conformaron equipos de proyectos ganadores de distintos eventos feriales estudiantiles.

PRIMERA ESCUELA DE VERANO DE LA UCEN

Entre enero y junio de 2021 se realizaron los cursos de la primera versión de este evento organizado por el Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud y que fueron certificados por el organismo técnico de capacitación Capacita UCEN. Esta iniciativa nació como una oportunidad de ofrecer cursos básicos y avanzados de diversos temas, que no necesariamente están presentes en los programas de estudio de pregrado.

PRESENTACIÓN DEL PEF 2021-2025

El Plan fue desarrollado entre mayo y julio de 2021, participando más de cien personas a través de grupos de trabajo en torno a los cuatro ejes estratégicos definidos a nivel corporativo. Cada equipo sesionó al menos dos veces por semana y el resultado de estas propuestas fue revisado por el Comité Directivo Superior de la Facsalud, para ser finalmente presentado y revisado por el Consejo de Facultad para su aprobación.

OPERATIVOS DE QUIROPRAXIA EN EL MONTE

Pese al complejo escenario sanitario, el programa de Quiropraxia realizó seis operativos en la comuna El Monte durante 2020 y 2021. A través de ellos entregó atención en esta disciplina para personas vulnerables de esta zona de la provincia de Talagante. Las actividades se desarrollaron en la corporación Padre Patricio Espinoza, atendiendo a más de 260 beneficiarios entre los dos años.

OTROS HITOS DE LA FACSAUD

1. Publicación del capítulo «Formación de estudiantes para una práctica educativa no sexista» en el libro de F. Vera, S. García y A. Ferriz (Eds.) *Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación-Citae 2021* (pp. 108-118). Servicio Editorial de Centro Transformar SpA y Revista Electrónica Transformar (10-12 de febrero de 2021).
2. Publicación del capítulo «Aplicación de estrategias educativas a distancia. Lecciones aprendidas en la asignatura de Investigación en Salud» en el libro de F. Vera, S. García y A. Ferriz (Eds.) *Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación-Citae 2021* (pp. 119-127). Servicio Editorial de Centro Transformar SpA y Revista Electrónica Transformar (10-12 de febrero de 2021).
3. Publicación del artículo «Experiencias de docentes durante la pandemia: automotivación académica y sobre adaptación» en la revista *Transformar*, 2(4), 1-73 (16 de noviembre de 2021).
4. Publicación del capítulo «La educación de los sordos/as la tensión entre la opresión y la liberación» en el libro de L. Vega Caro, A. Vico-Bosch y D. Recio Moreno (Coords.) *Nuevas formas de aprendizaje en la era digital* (pp. 864-880). Editorial Dykinson (2021).

4.3.2. Escuela de Salud

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Enfermería
- > Tecnología Médica
- > Nutrición y Dietética
- > Kinesiología



Hitos de la Escuela de Salud

VOLUNTARIADO CONTRA EL COVID-19

Docentes, egresados, internas y estudiantes de las carreras Enfermería y Tecnología Médica participaron el 25 de marzo de 2020 en un voluntariado en la Municipalidad de La Pintana, apoyando con sus saberes a distintos centros de salud de la comuna. El compromiso de este equipo fue ayudar a descomprimir el sistema de salud por una semana, sobre todo en sectores que se vieron colapsados por la pandemia.

FUTURAS ENFERMERAS ATENDIERON A PERSONAS MAYORES DE CERRO NAVIA

«Atención geriátrica integral a personas mayores dependientes pertenecientes a la Fundación Cerro Navia Joven» es el nombre del proyecto mediante el cual estudiantes de cuarto año de Enfermería prestaron atención de salud a personas mayores con dependencia moderada, severa y total, sus cuidadores y familias.

Las atenciones se realizaron entre septiembre de 2020 y febrero de 2021, plena pandemia por el *covid-19*.

FINALIZÓ PROYECTO «SALUD EN EL BARRIO»

El proyecto de vcm homónimo fue ejecutado entre abril y diciembre de 2021 gracias a la iniciativa de estudiantes de Enfermería y Carreras Técnicas, quienes capacitaron a vecinas de La Pintana. La actividad contó con el patrocinio de la DAVE y su objetivo principal fue implementar un sistema de atención básica en salud a través de «gestores y gestoras» dentro de la comunidad que integra el Centro de Salud Familiar San Rafael de la comuna.

ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA VACUNARON CONTRA LA INFLUENZA

En abril de 2021 se inició la «Campaña de invierno influenza 2021» en La Pintana, ante la cual un grupo de alumnas de tercer y cuarto año de Enfermería participaron como voluntarias con el objetivo de apoyar a los habitantes de la comuna y a los profesionales de salud de este sector de la Región Metropolitana para disminuir la morbimortalidad y mejorar la calidad de vida de los usuarios.

ESTUDIANTES DE KINESIOLOGÍA Y NUTRICIÓN REALIZARON TALLER SOBRE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN PANDEMIA

Como parte de un proyecto de vcm adjudicado a las carreras de Kinesiología y Nutrición y Dietética, cuarenta estudiantes participaron en un taller educativo de estilos de vida saludable contextualizados en pandemia. Los alumnos entregaron estas recomendaciones a las familias de la escuela Caminito de la comuna El Bosque, proyecto que se ejecutó entre abril y diciembre de 2021.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE SALUD

1. En la sede de Santiago se incorporan los primeros estudiantes de Kinesiología, mientras que en la sede de la Región de Coquimbo se dio inicio a la primera generación de Obstetricia y Puericultura (2020).
2. Asumió como Directora de la Escuela de Salud la enfermera María Vanessa Hormazábal, en tanto como Directora de la carrera de Enfermería lo hizo la académica Ana Luisa Fierro (15 de abril de 2021).
3. Publicación del artículo «Interprofessional education in nursing: The impact of collaboration between physical and mental health care professionals» en la revista *International Journal of Nursing Sciences*, 7(3), 262-268. DOI 10.1016/j.ijnss.2020.06.003 (9 de junio de 2021).
4. Publicación del artículo «Pandemia y niñez: Efectos en el desarrollo de niños y niñas por la pandemia covid-19» en la revista *Veritas & Research*, 3(1), 16-25 (1 de julio de 2021).
5. Publicación del artículo «El impacto migratorio en el sistema de salud chileno» en la revista *Diálogos Interdisciplinarios en Red*, 5, 7-23. DOI 10.34893/x54a-db19 (21 de julio 2021).
6. Publicación del artículo «El territorio como determinante social de la salud: Algunas estrategias para su abordaje» en la revista *Salud y Administración*, 8(23), 37-51 (agosto de 2021).
7. Publicación del artículo «The Mediating Role of Resilience in the Relationship between Perceived Stress and Mental Health» en la revista *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18, 9762. DOI 10.3390/ijerph18189762 (16 de septiembre de 2021).
8. Publicación del artículo «Análisis de la implementación del teletrabajo durante la pandemia del covid-19» en la revista *Pensamiento Académico*, 4(1), 93-111. DOI 10.33264/rpa.202101-07 (2021).

4.3.3. Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Psicología
- > Terapia Ocupacional



Hitos de la Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional

REVISTAS LIMINALES Y CONTEXTO

La revista *Liminales. Escritos sobre Psicología y Sociedad* se publica dos veces al año, ininterrumpidamente desde 2012, con el propósito de contribuir al progreso de la psicología, las ciencias de la salud y las ciencias humanas y sociales. En 2020 se publicó el volumen 9 (números 17 y 18) bajo la dirección editorial de la académica Denise Oyarzún Gómez, mientras que el volumen de 2021 (números 19 y 20) fue editado por los docentes Mariela Andrades Tobar y Georg Unger Vergara, totalizando 29 artículos.

Por su parte, la revista *ContextO* publica trabajos originales en el ámbito de la terapia ocupacional (TO), respetando los valores de inclusión y diversidad y el interés por la generación de conocimiento que atienda a los requerimientos de la sociedad y el país. En 2020 se publicó el n.º 6, sobre acciones de TO en contextos escolares, recogiendo seis experiencias prácticas, mientras en 2021, el n.º 7 se enfocó en las acciones de TO en contexto de pandemia, publicando siete artículos.

PROYECTO VINCULÓ COMUNIDADES EDUCATIVAS PARA PROMOVER EL BIENESTAR

La publicación titulada *Vinculando comunidades educativas para promover el bienestar* es el producto final del proyecto de VCM «Promoviendo el Bienestar de Docentes y Estudiantes en la Enseñanza Media» que fue patrocinado por la Dirección de VCM de la Universidad. Fue ejecutado por académicas y estudiantes de la carrera de Psicología y contó con la colaboración de los equipos de Convivencia Escolar del Liceo Andrés Bello y del Colegio Santa Rosa, ambos de la comuna de San Miguel.

LA IMPORTANCIA DE FORTALECER A ACTORES COMUNITARIOS

El lunes 31 de mayo de 2021 se inició el proyecto «Fortaleciendo Actores Comunitarios como Promotores de Derechos y Bienestar Integral de Niños, Niñas y Adolescentes» dirigido por los psicólogos Mariela Andrades, Georg Unger, Fabián Nichel y la trabajadora social Andrea Durán. También participaron estudiantes de la cátedra «Integración Profesional» de Psicología, quienes aprovecharon la instancia para tener un acercamiento directo al campo profesional.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL

1. Publicación del artículo «A software to prevent delirium in hospitalised older adults: development and feasibility assessment» en la revista *Age and Ageing*, 49(2), 239-245. doi 10.1093/ageing/afz166 (marzo de 2020).
2. Rector nombró a la académica Paola Andreucci Annunziata como nueva Directora de la Escuela de Psicología y Terapia Ocupacional (15 de abril 2021).
3. La académica Mariela Andrades Tobar participó como investigadora principal en «Predictores de síntomas de ansiedad, depresión y estrés a partir del brote epidémico de covid-19» que fue publicado en el *Journal of Psychopathology and Clinical Psychology*, 26(1), 13-22. doi 10.5944/rppc.28090 (16 de abril de 2021).
4. Publicación del artículo «Retraso en la jubilación de académicos chilenos: una visión de sus percepciones ante el futuro» en la revista *Praxis Educativa*, 25(1). doi 10.19137/praxiseducativa-2021-250119 (abril de 2021).

5. Publicación en coautoría del informe *1c. Sector Piedemonte: Taller integrado de planificación en Puente Alto*, editado por el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la PUC (junio de 2021).
6. Publicación del artículo «Traducción y análisis de validez de contenido del instrumento Opening Minds Scale for Healthcare Practitioners (OMS-HC) para la evaluación del estigma hacia la enfermedad mental en profesionales de la salud en Chile» en la *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 59(2), 91-101. doi: 10.4067/s0717-92272021000200091 (junio de 2021).
7. Publicación del artículo «Prácticas nacionales de analgesia, sedación y *delirium* en las unidades de cuidados intensivos de adultos en Chile» en la *Revista Médica de Chile*, 149(6), 864-872. doi: 10.4067/s0034-98872021000600864 (junio de 2021).
8. Publicación del artículo «Discapacidad en cuidadores informales de adultos mayores con alta dependencia y diagnóstico de accidente cerebrovascular» en la *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 21(1), 27-37. doi: 10.5354/0719-5346.2021.57998 (junio de 2021).
9. Publicación del artículo «Association of Pain During the Evaluation of Delirium in Intensive Care Unit Patients» en la revista *Frontiers in Medicine*, 8:722001. doi: 10.3389/fmed.2021.722001 (24 de agosto de 2021).
10. Publicación del artículo «Construcción y validación de la escala de ansiedad ante el desconfinamiento en personas expuestas a la pandemia de *COVID-19*» en la *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 3(60), 145-156. doi: 10.21865/ridep60.3.12 (septiembre de 2021).
11. La Sociedad Chilena de Medicina Intensiva (Sochimi) entregó un reconocimiento a académica de TO, Evelyn Álvarez, por su labor durante la pandemia. (noviembre de 2021).
12. Publicación del artículo «Contribución de la dimensión relacional del Clima Social Escolar (CES) a la Convivencia Escolar para la No Violencia (Cenvi), desde la percepción de estudiantes de segundo ciclo y enseñanza media en escuelas y liceos municipalizados de Estación Central» en la revista *Rumbos TS*, 16(26), 167-190. doi: 10.51188/rrts.num26.573 (diciembre de 2021).
13. Publicación del capítulo 6 del libro *Muros de discriminación y exclusión en la construcción de identidades: la mirada de las ciencias sociales* con el tema «Pandemia, los cuidados y el involucramiento paterno» en la editorial Dykinson (2021).

4.3.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud

El Instituto de Investigación y Posgrado de la Facsalud es una unidad académica especializada, responsable de desarrollar y potenciar la investigación científica y de gestionar el posgrado, las especialidades del área de salud y la educación continua, bajo rigurosos criterios de calidad y sostenibilidad académica. Fue creado el 17 de diciembre 2020 mediante la promulgación de un acuerdo de la JD de la UCEN, en reemplazo del Instituto de Investigación e Innovación en Salud (i3s).

Investigadores

- > María Gloria Cayulef Contreras
- > Iván González Pavez
- > Francisco León Correa
- > Fernando Lolás Stepke
- > Denise Oyarzún Gómez
- > Christian Palavecino Beaumont
- > Marianela Saldías Pérez
- > Pedro Salinas Quintana
- > Eduardo Sobarzo Sánchez
- > Eric Tapia Escobar
- > Gabriela Valenzuela Barra
- > Manuel Valenzuela Valderrama

Proyectos de investigación

FINANCIAMIENTO INTERNO

- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2016-020: Estudio de los mecanismos de regulación traducional de la proteína inhibidora de la apoptosis survivina (2016-2018).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2019-015: Estudio del efecto de las vesículas de membrana externa de *Helicobacter pylori* sobre la reactividad de astrocitos y el crecimiento de neuritas *in vitro* (2019-2021).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2021-014: Evaluación de la citotoxicidad producida por la combinación entre ácido retinoico y trióxido de arsénico en líneas de cáncer de ovario sensibles/resistentes a cisplatino (2022-2024).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2019-013: Escuela-barrio y sus influencias en el bienestar de adolescentes: investigación e intervención aplicada (2020-2022).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2017-015: Asociación entre resistencia y virulencia de cepas hospitalarias de *Klebsiella pneumoniae* multirresistentes y evaluación de un tratamiento antimicrobiano fotodinámico (2018-2020).
- > Proyecto de Innovación Educativa: Dilemas éticos en psicología: estudios de casos en ámbitos formativos, profesionales y disciplinares (2021-2022).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2019-007: Caracterización de la actividad bactericida fotodinámica de compuestos fotosensibilizadores contra bacterias multirresistentes (2020-2022).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2021-004: Actividad bactericida fotodinámica de nanopartículas de zinc acopladas a compuestos fotosensibilizadores a base de Ir(III) y Re(I) contra aislados clínicos de *Klebsiella pneumoniae* (2022-2024).

FINANCIAMIENTO EXTERNO

- > Fondecyt Regular 2018 n.º 11180185: Versatile Ru(II), Ir(III) and Re(I) Luminescent Complexes for Applications as Light-Emitting Electrochemical Cells (LEC) and/or Electrochemiluminescence Gel (Gel-Ecd) Devices (2018-2021).
- > Fondecyt Regular año 2020 n.º 1201173: Specific Zn(II) additives for improved Light Emitting Electrochemical Cells based on Ir(III) complexes containing N-heterocyclic carbenes, with emissions at full color and White (2020-2024).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1201173: Specific Zn(II) additives for improved Light Emitting Electrochemical Cells based on Ir(III) complexes containing N-heterocyclic carbenes, with emissions at full color and White (2020-2024).
- > Fondecyt Regular 2019: Generación de ligandos derivados de perimidinona con Cu(II) y Zn(II): potenciales fotosensibilizadores de oxígeno singlete y su aplicación médica en la terapia fotodinámica.

Publicaciones

ARTÍCULOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS

- > A novel and simple route for bromide replacement in pyrazolyl-pyridazine ReI tricarbonyl complexes leads to a zwitterion stabilized by hydrogen bonding. *Inorganic Chemistry Communications*, 111. DOI 10.1016/j.inoche.2019.107621
- > Structure of fac-[(ppyEt)Re(CO)3Br], a mononuclear ReI complex derived from pyrrolinepyrazolyl-pyridazine. *Journal of the Chilean Chemical Society*, 65(3). DOI 10.4067/s0717-97072020000204861
- > Oxoisoaporphines and Aporphines: Versatile Molecules with Anticancer Effects. *Molecules*, 25(1), 108. DOI 10.3390/molecules25010108
- > The mode of action of the psir-3 photosensitizer in the photodynamic inactivation of *Klebsiella pneumoniae* is by the production of type ii ros which activate RpoE-regulated extracytoplasmic factors. *Photodiagnosis and Photodynamic Therapy*, 32. DOI 10.1016/j.pdpdt.2020.102020
- > Synergistic effect of combined imipenem and photodynamic treatment with the cationic Ir(III) complexed to polypyridine ligand on carbapenem-resistant *Klebsiella pneumoniae*. *Photodiagnosis and Photodynamic Therapy*, 31. DOI 10.1016/j.pdpdt.2020.101882
- > The 5' untranslated region of the anti-apoptotic protein Survivin contains an inhibitory upstream aug codon. *Biochem Biophys Res Commun*, 526(4), 898-905. DOI: 10.1016/j.bbrc.2020.03.160
- > Photodynamic treatment with cationic Ir(III) complexes induce a synergistic antimicrobial effect with imipenem over carbapenem-resistant *Klebsiella pneumoniae*. *Photodiagnosis and Photodynamic Therapy*, 30. DOI 10.1016/j.pdpdt.2020.101662
- > Estrategia de intervención participativa para reducir riesgos psicosociales en el lugar de trabajo. *Revista de Salud Pública*, 24(3), 59-71. DOI 10.31052/1853.1180.v24.n3.28109
- > Exploring Subjective Well-Being and School Sense of Community among High School Students through Photovoice. *Child Indicators Research*, 13, 1413-37. DOI 10.1007/s12187-019-09706-7
- > Escala multidimensional de apoyo social percibido en adolescentes chilenos. *Liminales*, 9(17), 39-58. DOI 10.54255/lim.vol9.num17.422
- > Percepciones de satisfacción con el barrio de niños y niñas de una población en Viña del Mar. *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, (14), 32-53.
- > Health-promoting activities of edible seaweed extracts from Chilean coasts: assessment of antioxidant, anti-diabetic, anti-inflammatory and antimicrobial potential. *Revista Chilena Nutrición*, 47(5), 792-800. DOI 10.4067/s0717-75182020000500792
- > Caveolin-1-Mediated Tumor Suppression Is Linked to Reduced HIF1 α S-Nitrosylation and Transcriptional Activity in Hypoxia. *Cancers*, 12(9), 2349. DOI 10.3390/cancers12092349
- > NGF/TRKA Decrease miR-145-5p Levels in Epithelial Ovarian Cancer Cells. *International Journal of Molecular Science*, 21(20), 7657. DOI 10.3390/ijms21207657

- > Effective Treatment against ESBL-Producing *Klebsiella pneumoniae* through Synergism of the Photodynamic Activity of Re(i) Compounds with Beta-Lactam. *Pharmaceutics*, 13(11). DOI 10.3390/pharmaceutics13111889
- > Photodynamic Therapy for Treating *Staphylococcus aureus* Infections. *Photodiagnosis Photodyn Therapy*, 34. DOI 10.1016/j.pdpdt.2021.102285
- > Effective Photodynamic Therapy with Ir(III) for Virulent Clinical Isolates of Extended-Spectrum Beta-Lactamase *Klebsiella pneumoniae*. *Pharmaceutics*, 13(5). DOI 10.3390/pharmaceutics13050603
- > Targeting Mitochondria by Plant Secondary Metabolites: A Promising Strategy in Combating Parkinson's Disease. *International Journal of Molecular Science*, 22(22). DOI 10.3390/ijms222212570
- > The effect of dapson in testosterone enanthate-induced polycystic ovary syndrome in rat. *The Journal of Steroid Biochemistry and Molecular Biology*, 214. DOI 10.1016/j.jsbmb.2021.105977
- > The Neuroprotective Role of Polydatin: Neuropharmacological Mechanisms, Molecular Targets, Therapeutic Potentials, and Clinical Perspective Molecules. *Molecules*, 26(19). DOI 10.3390/molecules26195985
- > Trifluoperazine reduces cuprizone-induced demyelination via targeting Nrf2 and IκB in mice. *European Journal of Pharmacology*, 909(1-2). DOI 10.1016/j.ejphar.2021.174432
- > Multifunctional Therapeutic Potential of Phytocomplexes and Natural Extracts for Antimicrobial Properties. *Antibiotics*, 10(9). DOI 10.3390/antibiotics10091076
- > Formation of quantum water in nanoparticulate systems. *Journal of Drug Delivery Science and Technology*, 63. DOI 10.1016/j.jddst.2021.102456
- > Is Emodin with Anticancer Effects Completely Innocent? Two Sides of the Coin Cancers. *Cancers*, 13(11). DOI 10.3390/cancers13112733
- > *Ageratum conyzoides* L. and its Secondary Metabolites in the Management of Different Fungal Pathogens. *Molecules*, 26(10). DOI 10.3390/molecules26102933
- > Targeting Multiple Signal Transduction Pathways of SARS-CoV-2: Approaches to COVID-19 Therapeutic Candidates. *Molecules*, 26(10). DOI 10.3390/molecules26102917
- > Gut-Brain-Microbiota Axis: Antibiotics and Functional Gastrointestinal Disorders. *Nutrients*, 13(2). DOI 10.3390/nu13020389
- > Multifunctional Therapeutic Potential of Phytocomplexes and Natural Extracts for Antimicrobial Properties. *Antibiotics*, 10(9). DOI 10.3390/antibiotics10091076
- > Epistemología y ética de la sostenibilidad. *Vorágine*, 3(5). DOI 10.5281/zenodo.5528412
- > Esbozo de una genealogía del yo. Una revisión del dispositivo narrativo de la subjetividad. *Castalia. Revista de Psicología de la Academia*, (36). DOI 10.25074/07198051.36.1997
- > Construcción y validación de la escala de ansiedad ante el desconfinamiento en personas expuestas a la pandemia de COVID-19. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica. Ridep*, 3(60). DOI 10.21865/ridep60.3.12
- > La crisis de la forma (form) en el arte. Consideraciones e implicancias a partir de la obra tardía de Rudolf Arnheim. *Hybris. Revista de Filosofía*, 12(1). DOI 10.5281/zenodo.4884949
- > Salud mental durante la pandemia: una revisión necesaria. *Liminales*, 10(20). DOI 10.54255/lim.vol10.num20.551
- > Vigilancia, investigación y evaluación en la gestión del riesgo del COVID-19. Los casos de Chile, Colombia, Ecuador y Perú. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(27). DOI 10.46652/rgn.v6i27.770
- > Metodologías utilizadas en clima y cultura organizacional en instituciones de salud: una revisión sistemática. *Salud y Administración*, 8(22).
- > Experts by experience: qualitative evaluation of adolescent participation in the development of a technological intervention to prevent youth suicide in Chile. *Frontiers in Psychiatry*, 11. DOI 10.3389/fpsy.2020.52205
- > Evaluación del impacto de la docencia remota de emergencia en contexto de COVID-19 desde los estudiantes con baja visión y ceguera de la Universidad de Chile. *Revista Diálogos e Perspectivas em Educação Especial*, 8(2). DOI 10.36311/2358-8845.2021.v8n2.p59-74

CAPÍTULOS DE LIBRO

- > (2020). An Approach to the Natural Anxiolytics and Catalytic Functionalization. En L. V. Berhardt (Ed.) *Advances in Medicine and Biology (Vol. 162)* (pp. 125-171). Nova Science Publishers.
- > (2020). Mejoramiento humano, diálogo, bipersonalidad. Desafíos para el discurso bioético. En A. Beltrán (Comp.) *Encuentros iberoamericanos de bioética* (pp. 169-178). Ediciones de Autor Editorial.
- > (2020). Sostenibilidad y sustentabilidad ética de las decisiones clínicas. En J. A. Martínez, J. S. Arellano y R. Ruiz (Coords.) *Bioética y derechos humanos. Ensayos desde la pluralidad y la reflexión ética* (pp. 181-192). Editorial Gedisa.
- > (2021). The syndemic perspective and the need for health hermeneutics. En M. Woesler y H. M. Sass (Eds.) *Medicine and Ethics in Times of Corona (Vol. 47)* (pp. 405-410). LIT Verlag Münster.

4.3.5. Centros de vcm de la Facsalud

Campos Clínicos

Son los establecimientos sanitarios (de la red pública o privada) en los que se desarrolla la relación asistencial docente, tales como hospitales, centros de salud familiar, comunitaria o de apoyo diagnóstico y terapéutico.

También se incluyen las instituciones de carácter educacional, de servicios de alimentación, las entidades de rehabilitación, fundaciones, oenegés o empresas —entre otros—, del sector público o privado, a través de los cuales se realizan las prácticas curriculares y profesionales, investigación y acciones de vcm.

Actividades realizadas:

- > Estudiantes de segundo año de Psicología participaron de las acciones de voluntariado con la Fundación para la Superación de la Pobreza, entregando apoyo psicosocial vía telefónica a adultos mayores (2020-2021).
- > 19 estudiantes de Nutrición y Dietética realizaron sus prácticas curriculares de manera presencial en centros del Servicio de Salud Metropolitano Suroriente y privados (2020).
- > 237 estudiantes de último año de Terapia Ocupacional realizaron sus internados de manera remota, mixta y presencial, siendo una de las pocas carreras que mantuvo sus prácticas profesionales en pandemia (2020-2021).
- > Campos Clínicos de Santiago y Coquimbo publicó su primera *Cuenta Anual* (28 de julio de 2021).
- > Internos de Tecnología Médica participaron en una colecta de sangre en el Hospital San Borja Arriarán (noviembre de 2021).

Centro de Simulación Clínica

Centro de avanzada donde la simulación clínica constituye un eje metodológico transversal que apoya la enseñanza y aprendizaje en el área de la salud junto a una extensa red de convenios con centros públicos y privados en los que los estudiantes realizan sus prácticas clínicas. Abrió sus puertas en 2011 y fue una de las primeras infraestructuras de la UCEN en retornar a las actividades presenciales tras el término del confinamiento por el *covid-19*.

Actividades realizadas:

- > Estudiantes de Enfermería retomaron las clases presenciales (5 octubre de 2020).
- > Llega el moderno simulador de pacientes Juno, maniquí de la división de alta tecnología para la salud de la Canadian Aviation Electronics (29 de junio de 2020).

Centro de Entrenamiento American Heart Association

Este centro de entrenamiento está adscrito al Centro de Entrenamiento Internacional (CEI) de la American Heart Association (AHA), dictando cursos del programa de atención cardiovascular de emergencia. Ante la contingencia por el *covid-19*, los profesionales del Centro AHA generaron un plan de acción para la comunidad a través de cápsulas telemáticas con recomendaciones de primeros auxilios y normas básicas sanitarias en tiempos de cuarentena.

Actividades realizadas:

- > Talleres de primeros auxilios para la comunidad UCEN (junio de 2020).
- > Con extremas normas de seguridad, los miembros del Centro AHA retornaron a clases presenciales (28 de septiembre de 2020).
- > Instructoras realizaron capacitaciones en la Región de Aysén en conjunto con la organización Aysén Care Capacitaciones. Primer Respondedor de la Patagonia (abril de 2021).

Observatorio de Salud en Masculinidades

Es un grupo de académicos, estudiantes de posgrado y personas de la sociedad civil quienes se han comprometido con la igualdad de género y el desarrollo de los estudios de masculinidades.

Nació en 2018 con el propósito de desarrollar investigaciones, propuestas de políticas públicas y asesorías a instituciones chilenas e internacionales en temas relativos a las masculinidades y sus efectos en la salud de las mujeres, hombres, niños y niñas, adolescentes y la comunidad circundante.

Actividades realizadas:

- > Ciclo de charlas «Nosotros los Hombres» (7 de octubre de 2020).
- > Seminario de salud masculina en el marco del Día Internacional del Hombre (19 de noviembre 2021).
- > Constitución de la Sociedad Chilena de Salud de Masculinidades Diversas, presidida por el académico Alexis Valenzuela (22 de diciembre de 2021).
- > Académicos publicaron el artículo «Implicancia de las masculinidades en la elección de la carrera de Terapia Ocupacional en estudiantes hombres» en la *Revista de Estudiantes de Terapia Ocupacional* (RETO), 7(2) que edita la Universidad Bernardo O'Higgins.

Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil/ Centro de Atención y Estudios de Terapia Ocupacional

Con el objetivo de generar un espacio de práctica y de vinculación con la comunidad, en 2017 se implementó el Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil (Catoi), el cual concentró su atención en niños y niñas hasta los doce años y sus familias. En esta misma línea, el 25 de octubre de 2021 se creó el Centro de Atención y Estudios de Terapia Ocupacional (Caeto), con el sello de convertirse en un centro docente-asistencial de baja complejidad que pretende formar parte de la red sociosanitaria. Entre 2020-2021, en el Catoi y el Caeto se atendieron 123 pacientes.

Actividades realizadas:

- > Catoi entregó el manual en línea para sus usuarios sobre *¿Cómo sobrellevar el período de cuarentena y aislamiento social?* (abril de 2020).
- > Implementación de terapia a través de vías remotas telemáticas (junio de 2020).
- > Catoi realizó taller telemático para familias de niños con trastorno del espectro autista (TEA) (9 de junio de 2021).
- > Capse y Caeto presentaron plan piloto de programa de atención post *covid-19* (octubre de 2021).

Centro de Atención Psicológica y Estudios

El Centro de Atención Psicológica y Estudios (Capse) brinda servicios y asistencia técnica a la comunidad de manera gratuita, por convenios y pagada, manteniendo así un compromiso social con la comunidad. Se realizan intervenciones psicológicas desde un enfoque clínicoterapéutico, las que están dirigidas a niños, adolescentes y adultos que presenten problemáticas tales como: trastornos adaptativos, trastornos por déficit atencional con y sin hiperactividad, acoso escolar, duelos, trastornos depresivos, trastornos ansiosos, trastornos de pánico con y sin agorafobia y déficit en el rol parental.

Durante 2020 y 2021 se realizaron más de 2480 atenciones a la comunidad por vía remota. También se efectuaron diversos coloquios relacionados a la salud mental en pandemia.

Actividades realizadas:

- > Taller «Cuidando Nuestra Salud Mental en Tiempos de Pandemia» dirigido a funcionarios de la Universidad (22 al 29 de abril de 2020).
- > Entrega de apoyo a funcionarios de la primera línea durante la pandemia a través de taller «Apoyo Psicosocial a Trabajadores de la Salud» (24 de septiembre de 2020).
- > Clase en conjunto con el Tecnológico de Antioquia (Colombia) para estudiantes en práctica de ambas universidades (20 de octubre de 2020).
- > Egresados de Psicología brindaron asistencia psicológica a alumnos de la carrera de forma gratuita durante la primera ola del *covid-19* (primer semestre de 2021).
- > Coloquio «Salud Mental: Retrospectiva de la Pandemia y sus Implicancias en el Psiquismo» en el marco del Día Mundial de la Salud Mental (22 de octubre de 2021).



4.4. Facultad de Ingeniería y Arquitectura

La Facultad de Ingeniería y Arquitectura (Finarq) se originó en enero de 2019, tras un proceso de reorganización institucional de la Universidad que buscó fortalecer el rol de las escuelas como unidades de gestión y crear espacios académicos colaborativos de mayor diversidad y que favorecieran el diálogo entre disciplinas afines.

Su propuesta académica apunta a la interdisciplinariedad, considerando ejes como la sustentabilidad, el patrimonio, la innovación y el emprendimiento, los que se consideran fundamentales para su identidad y quehacer. Como propósito contempla la formación de profesionales críticos, capaces de generar aportes a la sociedad y con un claro entendimiento del entorno global y enfoque en las necesidades locales.

4.4.1. Autoridades



- | | |
|---|--|
| 1. Christian Nicolai Orellana | Decano (i) de la Finarq (2020-2021), Director (i) del Instituto de Investigación y Posgrado de la Finarq hasta marzo de 2021, Director (i) de la Escuela de Ingeniería hasta abril de 2021 |
| 2. Mauricio Castro Jara | Secretario de la Finarq |
| 3. Enrique Ramos Meza | Director (i) del Departamento de Ciencias Básicas |
| 4. Gastón Concha Fariña | Director de la Escuela de Ingeniería (desde abril de 2021) |
| 5. Carola Brito Castro | Directora de la Escuela de Arquitectura y Paisaje |
| 6. Víctor Betancourt Gutiérrez | Director (i) de las carreras Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Civil en Computación e Informática |
| 7. Juan Carlos Cuchacovich Rider | Director de las carreras Ingeniería Civil en Obras Civiles e Ingeniería en Construcción |
| 8. Cristián Sánchez López | Director de las carreras Ingeniería Civil en Minas y Geología (desde junio de 2020) |
| 9. Francisco Fuentes Iza | Director de las carreras Ingeniería Civil en Minas y Geología (hasta junio de 2020) |
| 10. Héctor Véliz Guerrero | Director de las carreras Ingeniería Civil en Minas y Geología (2021) |
| 11. Uwe Rohwedder Gremler | Director de las carreras Arquitectura y Arquitectura del Paisaje |
| 12. Alejandro Torres Flores | Secretario de Estudios de la Escuela de Ingeniería (desde mayo de 2020) |
| 13. Katherine Muñoz Padilla | Secretaria de Estudios de la Escuela de Ingeniería (hasta abril de 2020) |
| 14. Manuel Duarte Mermoud | Director del Instituto de Investigación y Posgrado de la Finarq (desde marzo de 2021) |
| 15. Alfonso Raposo Moyano | Director del Ceaup |

Hitos de la Finarq

FINARQ ORGANIZÓ EL PRIMER «ENCUENTRO NACIONAL VIRTUAL DE ENSEÑANZA DE LA FÍSICA»

Junto a la Sociedad Chilena de Enseñanza de la Física (Sochef), la Finarq organizó esta instancia a propósito de la convocatoria para el VI Encuentro Nacional de Didáctica de la Física. Las actividades se realizaron entre el 19 y el 23 de junio de 2020 con el interés de ser un espacio para el debate de ideas, propuestas educativas y analizar el devenir de la educación de las Ciencias Físicas en las modalidades presencial y remota, en pleno desarrollo de un currículo cambiante.

ADJUDICACIÓN DEL CONCURSO INES EN CIENCIA ABIERTA Y GÉNERO

Un equipo liderado por el decano Christian Nicolai se adjudicó en 2021 el concurso en «ciencia abierta», que busca hacer que la investigación científica (incluidas las publicaciones y los datos de investigación) y su difusión sean accesibles a todos los niveles de una sociedad, sean investigadores, aficionados o profesionales.

En la Universidad este proyecto propone crear una nueva Unidad de Publicaciones, Gestión de Datos y Ciencia Abierta dependiente de la VRA. Además, junto a la UGD del nivel central, se conformó un equipo de trabajo para implementar un plan que acote las brechas de género en el ámbito de la ciencia, tecnología, conocimiento e innovación en la Institución.

FINARQ SE ADJUDICÓ EL PRIMER PROYECTO FONDEQUIP JUNTO A FACSALUD

«Graphic-Power Unit Integrated Numerical Analyzer» (Güina) es el nombre que identifica al primer Fondequip adjudicado a la Universidad, lo cual fue anunciado en octubre de 2020. El proyecto Güina —palabra que en lengua diaguita significa «mujer»— permitirá adquirir un *clúster* de computadores para simulaciones, convirtiéndose en el primer centro de cómputos acelerados por GPU de la Región de Coquimbo.

El equipo será utilizado para desarrollar seis áreas de investigación: nanotecnología, gravitación, minería de datos, explotación de datos LSST, astroquímica y química inorgánica, lo cual permitirá el trabajo interdisciplinario y colaborativo con la Facsalud además de vincularse con la docencia de pre y posgrado.

CHRISTIAN NICOLAI ELECTO DECANO DE LA FINARQ

Tras un riguroso y transparente proceso eleccionario iniciado en agosto de 2021, el rector Santiago González—en concordancia con lo establecido en el Estatuto de la Corporación y el Reglamento de Elección de Decanos/as— nombró al profesor Christian Nicolai Orellana como Decano titular de la Finarq a contar del 11 de noviembre de 2021.

La elección fue notificada por medio de la Resolución 7119 de la Secretaría General, en la cual se oficializa el nombramiento de la máxima autoridad de esta unidad académica, quien tendrá la misión de liderarla por un periodo de cinco años.



FINARQ FUE SEDE DE CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE SEMILLAS ANCESTRALES

Entre el 15 y 17 de noviembre de 2021, casi cuatrocientas personas de diferentes partes del mundo se reunieron en la Institución para asistir a las diferentes actividades de la III Conferencia Internacional de la Red Iberoamericana de Valiosas Semillas (Valse-Food) y el VI Simposio Chia-Link 2021.

La iniciativa busca mostrar los avances en materia de investigación en torno a las semillas ancestrales iberoamericanas como base para la alimentación del futuro y, en este contexto, se abordaron temáticas relacionadas con la agronomía, tecnología, composición, nutrición, salud, futuro y tendencias.

OTROS HITOS DE LA FINARQ

1. Decano Christian Nicolai dictó charla magistral en inauguración de curso internacional para estudiantes del TEC de Monterrey (12 de enero de 2021).
2. Estudiantes participaron en el *Rally* Latinoamericano de Innovación (1 y 2 de octubre de 2021).

4.4.2. Escuela de Ingeniería

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Ingeniería Civil Industrial
- > Ingeniería Civil en Computación e Informática
- > Ingeniería Civil en Obras Civiles
- > Ingeniería en Construcción
- > Ingeniería Civil en Minas
- > Geología
- > Licenciatura en Astronomía

PROSECUCIÓN DE ESTUDIOS

- > Ingeniería Civil Industrial (Santiago y Coquimbo)
- > Ingeniería en Construcción

PROGRAMA ESPECIAL

- > Ingeniería Civil en Obras Civiles

CARRERAS ADVANCE

- > Ingeniería Civil Industrial (Santiago y Coquimbo)
- > Ingeniería en Construcción
- > Ingeniería Industrial



Hitos de la Escuela de Ingeniería

SEMINARIO MINUCEN

Con el título «Seminario Minucen 2020», el 18 y 19 de noviembre de ese año se realizó este encuentro organizado por la Escuela de Ingeniería que buscó vincular a empresas, la academia y estudiantes de las carreras Ingeniería Civil en Minas y Geología en torno a temáticas relacionadas con la innovación en tecnología para la industria minera 4.0.

El objetivo de esta actividad fue dar a conocer las principales herramientas en planificación, diseño, operación e innovación que son tendencias en el cambio tecnológico para dicha industria.

SEMINARIO «GEOLOGÍA. UNA HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO DE LA ASTROFÍSICA Y CARRERA ESPACIAL»

Para unir a las carreras Geología y Licenciatura en Astronomía, la Escuela de Ingeniería creó esta actividad interdisciplinaria en torno al estudio geológico de meteoritos. El seminario se realizó el 25 de junio de 2020 y fue conducido por la académica Cristina Ortega, quien contextualizó que el encuentro buscó dar a conocer el vínculo que existe entre la geología y la astrofísica.

La actividad contó con la participación de la única geóloga chilena que ha estudiado meteoritos desde hace más de una década —la académica Millarca Valenzuela—, quien es doctora en ciencias con mención en Geología por la UChile.

CUARTO CONGRESO CHILENO DE IMPERMEABILIZACIÓN

Cientos de personas tanto de Chile como de otros países se congregaron de forma telemática para las conferencias magistrales y ponencias técnicas de esta actividad organizada en conjunto con la Asociación Chilena de Impermeabilizadores (Asimp).

La cuarta versión se efectuó el 6 y 7 de octubre de 2021 y contó con catorce ponencias en torno a los temas: i) impermeabilización y construcción eficiente, ii) impermeabilización y sustentabilidad e iii) impermeabilización y normativa. También se realizaron tres conferencias magistrales.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA

1. I Encuentro Nacional Virtual de Enseñanza de la Física (19 al 23 de junio de 2020).
2. La investigadora Loreto Muñoz fue nombrada miembro del Grupo de Estudio Ingeniería 3 de Fondecyt (12 de julio de 2021).
3. La Directora de Licenciatura en Astronomía, Paulina Troncoso Iribarren, asesorará a la Comisión Asesora para Materias de Astronomía del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación (15 de noviembre de 2021).

4.4.3. Escuela de Arquitectura y Paisaje

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Arquitectura
- > Arquitectura del Paisaje



Hitos de la Escuela de Arquitectura y Paisaje

CICLO SOBRE SOSTENIBILIDAD DEL PATRIMONIO NATURAL, CONSTRUIDO E INMATERIAL

En el marco del décimo aniversario del Instituto del Patrimonio Turístico de la Escuela de Arquitectura y Paisaje se desarrollaron tres instancias de conversación sobre diferentes temáticas, en las cuales se reunieron destacados expositores entre mayo y julio de 2020.

La primera fue el conversatorio «Patrimonio y Arquitectura» y se efectuó el 28 de mayo, seguido del conversatorio «Patrimonio y Turismo», realizado el 25 de junio y, por último, el 30 de julio fue el turno del conversatorio «Patrimonio y Naturaleza».

ACADÉMICO RICARDO RIVEROS PRESIDIRÁ COMITÉ EJECUTIVO REGIONAL DE IFLA

El docente Ricardo Riveros fue elegido Presidente del Comité Ejecutivo Regional y Vicepresidente del Comité Ejecutivo Mundial de la Federation of Landscape Architects (IFLA).

El académico tendrá la responsabilidad de representar a la IFLA en la región de Las Américas, en la que se incluye la asociación de arquitectos del paisaje más grande del mundo: la American Society of Landscape Architects (ASLA) de EE. UU. También buscará la vinculación de aliados internacionales como la Unesco, la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otras.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA Y PAISAJE

1. Homenaje al arquitecto centralino Sebastián Correa Murillo (25 de noviembre de 2021).

4.4.4. Instituto de Investigación y Posgrado de la Finarq

El Instituto de Investigación y Posgrado de la Finarq fue creado el 1 de septiembre de 2020 como parte de los planes de desarrollo de la Universidad. Es una unidad académica especializada, responsable de desarrollar y potenciar la investigación científica y también de gestionar el posgrado, diplomados y postítulos en las áreas de ingeniería, arquitectura y arquitectura del paisaje, todo siempre bajo rigurosos criterios de calidad y sostenibilidad académica.

Sus principales tareas son promover y desarrollar investigación básica y aplicada relevante en los ámbitos disciplinarios de la Finarq, estimular el desarrollo de investigación interdisciplinaria, generar redes académicas nacionales y en el resto del mundo que potencien la investigación y el posgrado, coordinar la creación de programas de posgrados acreditables de carácter disciplinar y/o interdisciplinar y articular la oferta de posgrados y postítulos en los ámbitos disciplinarios de esta unidad académica.

Investigadores

- > Luis Álvarez Thon
- > Adolfo Cisterna Roa
- > Manuel Duarte Mermoud
- > Cristián Erices Osorio
- > Javier Figueroa Ortíz
- > Juan Francisco Fuentealba Durán
- > Walter Imilán Ojeda
- > Loreto Muñoz Hernández
- > Juan Luis Palma Solorza
- > Alejandro Riveros Rodríguez

Proyectos de investigación

FONDO UCEN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)

- > Axionic black hole solutions in modified theories of gravity: Dynamic, thermodynamic and holographic aspects (2020-2022).
- > Concurso Interno Proyectos (I+D) n.º 2020-042: (agosto 2021 en adelante).
- > Introducción de plantas no-residentes nativas en praderas urbanas naturalizadas que se establecen en lotes abandonados en la ciudad de Santiago, Chile central.
- > Hacia un desarrollo sustentable del patrimonio urbano: el caso del Cementerio General en Santiago de Chile (2021-2022).

FINANCIAMIENTO EXTERNO

- > Iniciativa Científica Milenio ANID NCS17_027: Núcleo Milenio Movilidades y Territorios Movyt (2018-2021).
- > Fondecyt Regular n.º 247818: Prácticas de intervenir y habitar el territorio: develando el conocimiento urbano situado (2017-2020).
- > Fondecyt Regular n.º 248520: Geografías de acceso a la vivienda para inmigrantes latinoamericanos y del Caribe: explorando nuevos fenómenos socioespaciales en ciudades del norte de Chile (2017-2020).
- > ANID-PAI 77200040: Cimentando las bases de un grupo de física mediante la creación del área de física no-lineal: estudio de la dinámica de fracturas colaborativas (enero 2021 en adelante).
- > Dirección de Investigación Científica y Tecnológica (Dicyt) USA2055-042031MH: Proyecto Posdoctorado Usach (mayo-diciembre de 2020).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1201491: Collective magnetism and dynamics in artificial magnetic systems for novel functionalities in nanostructures (2020-2024).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1200302: Optimization of magnetic nanostructures for cancer treatment by magneto-mechanical actuation and magnetic hyperthermia (2020-2024).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1201489: New sources of dietary fibre and its contribution on the reduction of risks associated to metabolic syndrome (2020-2024).
- > Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (Cyted)-Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) 119rt0567: Desarrollo de ingredientes alimentarios a partir de cultivos ancestrales iberoamericanos. Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Portugal (IA Valse-Food) (2019-2020).
- > FIA Polos Territoriales PYT-2017-0490: Desarrollo de ingredientes funcionales y aditivos especializados para la valorización de la pequeña y mediana agricultura de secano (2017-2020).

- > Fondecyt Regular 2019 n.º 1190525: Determination of the health benefits of bioactive compounds of discarded chia plants (*Salvia hispanica* L.) using UPLC-TOF-MS, and a global evaluation of antioxidant in vitro capacity and its effect in vivo (2019-2022).
- > Corfo Escala Innovación 2019 n.º 19EI-106312: Escalamiento técnico y comercial del núcleo funcional spirulina organolépticamente tratada (2019-2021).
- > Fondecyt Regular 2019 n.º 1191019: Molecular Properties via Magnetically-Induced Current Densities (2019-2023).
- > Conicyt-PAI 77190042 2019: Estudio de la estabilidad y dinámica de texturas magnéticas tipo vórtice y *skyrmons* en sistemas nanoestructurados cilíndricos y rectangulares, compuestos por un material magnético simple y de multicapas (2019-2022).
- > Fondecyt Regular 2019 n.º 1190959: Development of fractional order tools for stability, estimation and control of systems and applications (2019-2022).
- > Centro Avanzado de Tecnología para la Minería (AMTC)-Conicyt: Programa de investigación asociativa con financiamiento basal para centros científicos y tecnológicos de excelencia (2009-2022).
- > Fondef-IDEA segunda etapa ID17110338: Investigación y desarrollo de un alimentador electrónico para máxima eficiencia en motores de inducción (2021-2022).
- > ANID Fondo Basal de Excelencia en Ciencias 2020: Diseño Escuela del Patrimonio Subantártico. Centro Internacional Cabo de Hornos (CHIC) para estudios del cambio global y la conservación biocultural (2021-a la fecha).
- > Seremi de Medio Ambiente Región de Los Lagos-Centro de Ecología Aplicada y Sustentabilidad (Capes) UC: Diagnóstico y control de especies exóticas invasoras que amenazan la biodiversidad en el área marina costera protegida de múltiples usos Lafken Mapu Lahual, Región de Los Lagos (2021).
- > Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación-Catálogo Cultura CTI (ciencia, tecnología e innovación) 2021: Aprendemos sobre climas construyendo una estación meteorológica para nuestro establecimiento educacional y su comunidad local (2019-2021).
- > Fondo Nacional de Desarrollo Cultural y las Artes (Fondart) Nacional 2021-Ministerio de las Artes, las Culturas y el Patrimonio: La formación de paisajistas en la Universidad de Chile entre 1960 y 1980: rescate del capítulo inicial de la enseñanza profesional del paisajismo en el país (2021).

Publicaciones

ARTÍCULOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS

- > A Comparative Study of the Physical Changes of Two Soluble Fibers during in Vitro Digestion. *Proceedings*, 53(1).
- > Ajustar la educación en Ingeniería a la Industria 4.0: Una visión desde el desarrollo curricular y el laboratorio. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(40), 129-148. DOI 10.21703/rexe.20201940garces7
- > Co/Ni multilayers ordered according to a periodic, Fibonacci and Thue Morse sequence obtained by Atomic Layer Deposition. *Nano Express*, 1(2), 020002. DOI 10.1088/2632-959x/ab9f07
- > Dynamic and static properties of stadium-shaped antidot arrays, *Scientific Reports*, 10(1), 20024. DOI 10.1038/s41598-020-77074-2
- > El campamento en relación con la ciudad: informalidad y movilidades residenciales de habitantes de Alto Hospicio. *Revista INVI*, 35(99), 57-80. DOI 10.4067/s0718-83582020000200057
- > El fin de las bolsas plásticas, dilema estratégico de Inapol. *Emerald Emerging Markets Case Studies*, 10(1), 1-12. DOI 10.1108/eemcs-12-2018-0288
- > Facile synthesis and magnetic behavior of 1D g-C₃N₄. *Journal of Solid State Chemistry*, 290(octubre), 121539. DOI 10.1016/j.jssc.2020.121539
- > Intake of soluble fibre from chia seed reduces bioaccessibility of lipids, cholesterol and glucosa in the dynamic gastrointestinal model Simgi®. *Food Research International*, 137(noviembre), 109364. DOI 10.1016/j.foodres.2020.109364

- > Los emprendedores zombis: emprendimiento en etapa inicial que no crea empresa en el contexto latinoamericano. *Estudios Gerenciales*, 36(156), 351-363. DOI 10.18046/j.estger.2020.156.3610
- > Lovelock black p -branes with fluxes. *Physical Review D*, 101(6), 064055. DOI 10.1103/physrevd.101.064055
- > Modelo de integración de grandes empresas y startups mediante Corporate Venture. *Future Studies Research Journal: Trends and Strategies*, 12(2), 335-354. DOI 10.24023/futurejournal/2175-5825/2020.v12i2.448
- > On four-dimensional einsteinian gravity, quasitopological gravity, cosmology and black holes. *Physics Letters B*, 805(junio), 135435 (1-7). DOI 10.1016/j.physletb.2020.135435
- > Orbit-like trajectory of the vortex core in ferrimagnetic dots close to the compensation point. *Results in Physics*, (19), 103598. DOI 10.1016/j.rinp.2020.103598
- > Primer registro de simpatria en dos especies de *Scytalopus* (Fam. *Rhinocryptidae*) en Zapallar, Región de Valparaíso, Chile. *Revista Catalana d'Ornitologia*, 36, 79-82. DOI 10.2436/20.8100.01.25
- > Quasitopological electromagnetism and black holes. *Physical Review D*, 101(12), 124041, 1-10. DOI 10.1103/physrevd.101.124041
- > Regular black holes via the Kerr-Schild construction in dhost theories. *Journal of Cosmology and Astroparticle Physics*, 2020(6), 049-049. DOI 10.1088/14757516/2020/06/049
- > Stabilizing homogeneous black strings in AdS. *Journal of High Energy Physics*, (52), 052. DOI 10.1007/jhep01(2020)052
- > The end of plastic bags: strategic dilemma of Inapol. *Emerald Emerging Markets Case Studies*, 10(1), 1-11. DOI 10.1108/eemcs-11-2019-0302
- > Vivienda sin ciudad, ciudad sin planificación, planificación sin habitantes: App para la reconstrucción territorial posdesastre. *Revista de Geografía Norte Grande*, 77(diciembre), 133-156. DOI 10.4067/s0718-34022020000300133
- > A robust hybrid observer for monitoring high-cell density cultures exhibiting overflow metabolism. *Journal of Process Control*, 104, 112-125. DOI 10.1016/j.jprocont.2021.06.006
- > Improved performance of identification and adaptive control schemes using fractional operators. *International Journal of Robust and Nonlinear Control*, 31(9), 4118-4130. DOI 10.1002/rnc.5476
- > Switched systems with changing derivation order: Stability and applications. *Journal of the Franklin Institute*, 358(7), 3943-3963. DOI 10.1016/j.jfranklin.2021.02.033
- > Robust control of fed-batch high-cell density cultures: a simulation-based assessment. *Computers & Chemical Engineering*, 155(diciembre), 107545. DOI 10.1016/j.compchemeng.2021.107545
- > Coercivity dependence of cation distribution in Co-based spinel: correlating theory and experiments. *Inorganic Chemistry Frontiers*, 8(noviembre), 433-443. DOI 10.1039/d0qi01129k
- > Effect of nonuniform perpendicular anisotropy in ferromagnetic resonance spectra in magnetic nanorings. *Scientific Reports*, 11(1), 14230. DOI 10.1038/s41598-021-93597-8
- > Basil Seeds as a Novel Food, Source of Nutrients and Functional Ingredients with Beneficial Properties: A Review. *Foods*, 10(7), 1467. DOI 10.3390/foods10071467
- > Physicochemical and functional properties of soluble fiber extracted from two phenotypes of chia (*Salvia hispanica* L.) seeds. *Journal of Food Composition and Analysis*, 104(diciembre), 104138. DOI 10.1016/j.jfca.2021.104138
- > Genetic Characterization of Salmonella Infantis with Multiple Drug Resistance Profiles Isolated from a Poultry-Farm in Chile. *Microorganisms*, 9(11), 2370. DOI 10.3390/microorganisms9112370
- > Placebo urban interventions: Observing Smart City narratives in Santiago de Chile. *Urban Studies*, 58(3), 601-620. DOI 10.1177/0042098020943426
- > General method to sample systems in the microcanonical ensemble using Monte Carlo simulations. *The European Physical Journal B*, 94(enero), 23. DOI 10.1140/epjb/s10051-020-00022-6
- > Effect of nonuniform Energy Barriers of Magnetic Néel Skyrmions in Ultrathin Circular Nanodots. *Physical Review Applied*, 16(julio), 014068. DOI 10.1103/physrevapplied.16.014068
- > Effect of nonuniform perpendicular anisotropy in ferromagnetic resonance spectra in magnetic nanorings. *Scientific Reports*, 11(julio), 14230. DOI 10.1038/s41598-021-93597-8
- > Hairy black holes in disformal scalar-tensor gravity theories. *Physical Review D*, 104(2), 024031. DOI 10.1103/physrevd.104.024031

- > Guided tearing: The ruler test. *Physical Review Materials*, 5(2), 025601. doi 10.1103/physrevmaterials.5.025601
- > Gestión del patrimonio funerario. Factores determinantes en el caso del Cementerio General de Santiago de Chile. *Sophia Austral*, 27, 1-35. doi 10.22352/saustral202127013
- > Diseño de un curso en modalidad de aprendizaje virtual bajo la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos. *Revista Educación en Ingeniería*, 16(31), 26-34. doi 10.26507/rei.v16n31.1161
- > Estudio del investigador más valioso: indicadores bibliométricos y redes de colaboración. *Ingeniería Industrial*, (41), 117-136. doi 10.26439/ing.ind2021.n41.5208
- > Native trees provide more benefits than exotic trees when ecosystem services are weighted in Santiago, Chile. *Trees*, 35(5), 1663-1672. doi 10.1007/s00468-021-02144-5

LIBROS

- > (2021). *La cuestión patrimonial. Resistencias barriales en la ciudad neoliberal Santiago de Chile (2007-2017)*. Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. ISBN 978-956-244-515-3

CAPÍTULOS DE LIBRO

- > (2021). «Emergencia del patrimonio habitacional moderno en Chile. Miradas desde las comunidades locales, el Estado y el sector privado». En R. Vidal Rojas (Ed.) *Desde la ciudad. Pensar, diseñar y producir hoy la ciudad de mañana*, pp. 89-105. Editorial Usach. ISBN 978-956-303-486-8

REVISTAS CIENTÍFICAS PUBLICADAS

1. *Ingeniería al Día*, año 2020, número 8.
2. *Ingeniería al Día*, año 2020, número 9.
3. *Ingeniería al Día*, año 2021, número 10.
4. *Ingeniería al Día*, año 2021, número 11.
5. *Revista de Diseño Urbano & Paisaje (DU&P)*, año 2020, número 37.
6. *Revista de Diseño Urbano & Paisaje (DU&P)*, año 2020, número 38.
7. *Revista de Diseño Urbano & Paisaje (DU&P)*, año 2021, número 39.
8. *Revista de Diseño Urbano & Paisaje (DU&P)*, año 2021, número 40.

4.4.5. Centros de vcm de la Finarq

Centro de Estudios Arquitectónicos, Urbanísticos y del Paisaje

El Centro de Estudios Arquitectónicos, Urbanísticos y del Paisaje (Ceaup) es un organismo permanente cuya misión es realizar investigación y estudios sobre materias teóricas y aplicadas en los campos del conocimiento, acción y creación propios de la actividad académica de la Finarq.

Asimismo, corresponde al Ceaup: a) mantener un programa permanente de documentación especializada sobre sus materias de estudio y sus vinculaciones con el medio; b) efectuar labores de fomento, colaboración y apoyo al emprendimiento de investigación de los miembros de la comunidad académica de la Finarq, y c) efectuar labores de apoyo y colaboración a la extensión y a la docencia de pre y posgrado de la Finarq.

Para el cumplimiento de estas tareas, el Ceaup tiene a su cargo los siguientes programas:

- > Programa regular de investigación
- > Programa Fondo de Información y Documentación
- > Programa revista de *Diseño Urbano y Paisaje (DU&P)*
- > Programa editorial Ceaup
- > Programa de fomento al emprendimiento investigativo

Instituto del Patrimonio Turístico

El Instituto del Patrimonio Turístico (IPT) es un centro de investigación aplicada, desarrollo, innovación y transferencia. Se especializa en la conservación, restauración, manejo y puesta en valor del patrimonio natural y cultural para su aprovechamiento en el desarrollo de la industria turística nacional.

La actividad turística considera el patrimonio, tanto tangible como intangible, como su materia prima esencial. Su vinculación debe ser sustentable, fomentando el desarrollo y garantizando su conservación para generar un círculo virtuoso a partir de la puesta en valor del patrimonio.

El IPT se vincula con el medio a través de I+D+i en patrimonio turístico, diseño y gestión de proyectos. Asimismo, participa en la formulación, desarrollo y mejoramiento del patrimonio turístico y formación y transferencia de conocimiento en materias de conservación, gestión y valorización de patrimonio turístico.

Actividades realizadas:

- > Proyecto FIC-R, Gobierno Regional O'Higgins: Transferencia Patrimonio Gastronómico y Artesanal para el Turismo (2019-2020).
- > Ciclo de conversatorios sobre sostenibilidad del patrimonio natural, construido e inmaterial (mayo y julio de 2020).
- > Reconocimiento del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio por la participación en el Día del Patrimonio en Casa 2020 (23 de julio de 2020).
- > Conversatorio «Patrimonio Gastronómico, Artesanal y Turismo. Desafíos y Oportunidades» (5 de octubre de 2020).
- > Muestra sobre el patrimonio gastronómico y artesanal de O'Higgins con ocasión de una nueva celebración del Día del Patrimonio Cultural de Chile (28 al 30 de mayo de 2021).
- > Conversatorio «Conciencia Sustentable para el Patrimonio» (7 de julio de 2021).
- > Seminario «Turismo Rural Sostenible. Una Apuesta para el Desarrollo Local» en el marco del proyecto «Transferencia Turismo Rural Sostenible en los Campos de O'Higgins» (28 de octubre de 2021).
- > Talleres de Comercialización para Prestadores de Servicios Turísticos de la Región de Atacama. Ciclo de Habilidades Duras (25 de octubre al 16 de noviembre de 2021).
- > Inicio a ejecución del proyecto «Patrimonio e Identidad Cultural de la Localidad de Zúñiga de la Región de O'Higgins» (22 de noviembre de 2021).



4.5. Facultad de Derecho y Humanidades

La Facultad de Derecho y Humanidades (Facdeh) se formó en 2019 fusionando la antigua Facultad de Derecho y la carrera Trabajo Social —que hasta entonces dependía de la Facultad de Ciencias Sociales—. Alberga a la Escuela de Derecho y Trabajo Social que imparte ambas carreras, disciplinas que son clave para la Universidad pues contribuyen interdisciplinariamente a la construcción de un país y una sociedad más justa y colaborativa.

Derecho se imparte en Santiago desde 1982, siendo una de las primeras carreras creadas en la Institución. Se ha caracterizado por su excelencia y calidad, así como por su visión pluralista y social. En la sede de la

Región de Coquimbo se comenzó a dictar en 2003. Ese mismo año se creó la carrera de Trabajo Social, la que ha destacado por el espíritu crítico de sus estudiantes y por sus actividades prácticas a contar del primer año, formando profesionales con sentido de la realidad y herramientas para implementar los cambios sociales que tanto necesita el país. En la sede de la Región de Coquimbo se imparte desde 2019.

El sello de la Facdeh es formar profesionales competentes para enfrentar los problemas que se relacionan con el interés público, el acceso a la justicia y la defensa de los derechos fundamentales, especialmente para aquellos sectores más vulnerables.

4.5.1. Autoridades



- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Emilio Oñate Vera | Decano de la Facdeh |
| 2. Jorge Ulloa Plaza | Secretario de Facultad de la Facdeh |
| 3. Rafael Pastor Besoain | Director de la Escuela de Derecho y Trabajo Social |
| 4. José Ignacio Núñez Leiva | Director del Área Derecho Público |
| 5. Sara Moreno Fernández | Directora del Área Derecho Privado (2021) |
| 6. Lucía Rizik Mulet | Directora del Área Derecho Privado (2020-2021) y Coordinadora de Investigación |
| 7. Macarena Díaz de Valdés Haase | Directora de la carrera Derecho (2021) |
| 8. Paola Tapia Salas | Directora de la carrera Derecho (2020-2021) |
| 9. Ana María Galdames Paredes | Directora de la carrera Trabajo Social |
| 10. Eduardo Figueroa Ávila | Secretario de Estudios de la carrera Derecho (diurno) |
| 11. Carlos Urrejola Devia | Secretario de Estudios de la carrera Derecho (vespertino) |
| 12. Samuel Erices Riquelme | Secretario de Estudios de la carrera Trabajo Social |
| 13. Gonzalo Álvarez Seura | Director del Instituto de Investigación y Posgrado de la Facdeh |
| 14. Fernanda Tapia Trujillo | Coordinadora de Posgrados |
| 15. Rodrigo Sandoval Ducoing | Director de la Clínica Jurídica (desde abril de 2021) |
| 16. Raúl Orellana Sandoval | Director (i) de la Clínica Jurídica (2021) |
| 17. Renzo Gandolfi Díaz | Director de la Clínica Jurídica (2020) |
| 18. Rafael Medina Donoso | Coordinador de la Oficina de Apoyo y Seguimiento al Egresado |
| 19. Andrea Durán Zúñiga | Coordinadora de vcm de la Facdeh |

4.5.2. Escuela de Derecho y Trabajo Social

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Derecho
- > Trabajo Social



Hitos de la Escuela de Derecho y Trabajo Social

PRIMER DOCTORADO EN DERECHO DE LA UCEN INICIA SUS CLASES

El lunes 10 de mayo de 2021 comenzaron las clases de la primera cohorte del Doctorado en Derecho, programa de cuatro años que iniciaron los doctorandos Bernardita González Lustig, Luis Vergara Cisterna y Fernanda Tapia Trujillo.

Ellos fueron seleccionados por medio de una exigente rúbrica entre más de una docena de competitivos postulantes. Aprenderán de un claustro de primer nivel en las áreas de ética, teorías de la justicia y derechos fundamentales, derecho penal y criminología y derecho privado patrimonial.

CUATRO EGRESADOS FACDEH FUERON CONVENCIONALES CONSTITUYENTES

En las Elecciones de Convencionales Constituyentes que se desarrollaron en todo el país el 15 y 16 de mayo de 2021, cuatro abogados centralinos fueron electos por la ciudadanía para integrar el grupo de 155 convencionales constituyentes que tenía como misión redactar la propuesta de nueva Constitución para Chile.

Se trata de Claudio Gómez, egresado en 2007 y electo por el distrito 6 de la Región de Valparaíso en calidad de independiente; Ingrid Villena, en representación del distrito 13 de la Región Metropolitana; Felipe Harboe, exsubsecretario del Interior y exsenador por la Circunscripción de Biobío Cordillera, quien compitió en el distrito 19 en representación de 21 comunas de la Región de Ñuble; y Mauricio Daza, electo en el distrito 28, el más austral del país, que incluye territorios como la Antártica, la isla de Cabo de Hornos, las Torres del Paine, entre otros.

REVISTA *RUMBOS TS* LOGRÓ INDEXACIÓN EN SCIELO CHILE

Esta publicación periódica de la carrera Trabajo Social es la primera en su tipo que logra ingresar a esta importante biblioteca digital nacional. Desde su edición n.º 25, publicada en junio de 2021, sus artículos completos están disponibles para académicos y el público general a través de su portal en línea de acceso abierto.

Para ser aceptada en Scielo Chile el equipo de la revista debió someterse a una compleja evaluación respecto de la calidad de su comité editorial, la cobertura de los artículos, la calidad del sistema de arbitraje, la calidad de los revisores y del flujo de los artículos, la redacción y presentación y las referencias bibliográficas, entre otros criterios que son evaluados por la ANID para incluir a las mejores publicaciones periódicas de investigación científica disciplinar del país.

PUBLICACIÓN DEL LIBRO *IDEAS CENTRALES PARA LA NUEVA CONSTITUCIÓN*

Esta obra colectiva se presentó el 3 de agosto de 2021 y en ella se incluyen propuestas para la redacción de una nueva Constitución de 23 académicos de la Facdeh.

En cada capítulo se presenta un tema, tras lo cual se describe el desarrollo que a la fecha recibía en el ordenamiento jurídico chileno. También se mencionan casos que puedan servir de ejemplo para un adecuado tratamiento de la institucionalidad —ya sea en constituciones de otros países o en proyectos de reforma constitucional presentados y no promulgados en Chile— y se advierten aquellos elementos que la regulación de esa orgánica debiera incorporar en una nueva carta fundamental.

El libro fue publicado por la editorial española Tirant Lo Blanch, tras lo cual la Facdeh entregó un ejemplar a cada convencional constituyente como material de apoyo a su gestión.

FACDEH APROBÓ SU PLAN ESTRATÉGICO PARA 2021-2025

El decano Emilio Oñate presentó a todo el cuerpo académico de la Facultad el Plan Estratégico que regirá la gestión hasta 2025. La actividad tuvo lugar el 7 de diciembre de 2021 y en ella la máxima autoridad de la Facdeh mencionó que el Plan fue trabajado durante varios meses en conjunto con la VRDI, resultando un documento que contiene las acciones a realizar en los próximos años en materias de docencia, gestión, investigación y VCM.

Señaló también que este instrumento permite el alineamiento de las acciones de las diferentes unidades académicas de la Facultad con el PEC, direccionando los recursos humanos y financieros para el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas ya definidas en el PEF.

CNA ACREDITA EL MAGÍSTER EN DERECHO PÚBLICO POR 4 AÑOS

Tras un exhaustivo proceso de evaluación, la CNA informó la acreditación del Magíster en Derecho Público el pasado 22 de diciembre de 2021. Este es el primer programa en Derecho de una universidad privada chilena en recibir esta certificación, siendo también el primero del país en la especialidad de Derecho Público y el quinto en la disciplina del Derecho a nivel nacional.

Este hito también marca el primer programa de magíster que acredita la Universidad, lo que redundará en que sus estudiantes podrán postular a becas de financiamiento del arancel a través de la ANID.

OTROS HITOS DE LA ESCUELA DE DERECHO Y TRABAJO SOCIAL

1. Presentación del Instituto de Investigación y Posgrados de la Facultad de Derecho y Humanidades (agosto de 2020).
2. Inauguración del año académico de la Facdeh (septiembre de 2020).
3. 4.º Curso Internacional de Derechos Humanos y Discapacidad en la Justicia Penal (octubre de 2020).
4. Presentación del 3.º volumen de la obra colectiva *Pensamiento jurídico central* (noviembre de 2020).
5. Presentación del Doctorado en Derecho (noviembre de 2020).
6. Académicos colaboran en la redacción de informe sobre Chile de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos-CIDH (diciembre de 2020).
7. Conversatorios con egresados-candidatos a la Convención Constitucional (marzo y abril de 2021).
8. Inauguración del año académico de Facdeh (mayo de 2021).
9. Proceso de certificación de la carrera Trabajo Social (julio de 2021).
10. Trabajo Social sede Coquimbo obtiene su primer Fondecyt (septiembre de 2021).
11. Facdeh realiza 1.º Campeonato Interescolar Telemático de Debate (agosto y octubre de 2021).
12. Dos estudiantes obtuvieron beca para estudiar en España (octubre de 2021).

4.5.3. Instituto de Investigación y Posgrado de la Facdeh

El Instituto de Investigación y Posgrado de la Facdeh se creó el 20 de noviembre de 2019 y desde entonces se ha convertido en una pieza clave para complejizar la Facultad. Esta unidad académica especializada ha logrado posicionar los programas de postítulo en Derecho y Trabajo Social, además de desarrollar y potenciar la investigación de sus académicos y académicas.

Las líneas de investigación son:

- > justicia penal y criminología,
- > derecho civil patrimonial,
- > acceso a la justicia, gestión colaborativa y derecho procesal,
- > intervención y antropología social,
- > problemas sociales emergentes: género y migración,
- > ética, teoría de la justicia y derechos fundamentales,
- > derecho internacional y
- > regulación económica, social y de la empresa.

Investigadores

- > Gonzalo Álvarez Seura
- > Víctor Barría Jaramillo
- > María Angélica Benavides Casals
- > Silvio Cuneo Nash
- > Benoît Delooz Brochet
- > Irina Domurath
- > Lorayne Finol Romero
- > Ana María Galdames Paredes
- > Isabel González Ramírez
- > Herminia González Torralbo
- > Paula Medina González
- > Jorge Moraga Reyes
- > Sara Moreno Fernández
- > José Ignacio Núñez Leiva
- > Émilie Raymond
- > Lucía Rizik Mulet
- > Jörg Stippel
- > Federico Szczaranski Vargas
- > Fernanda Tapia Trujillo
- > Jorge Ulloa Plaza
- > Pablo Ulloa Valenzuela
- > Santiago Zárate González

Proyectos de investigación

FONDO UCEN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)

- > Estudio crítico de las causas del aumento del encarcelamiento en Chile desde el retorno a la democracia (2019-2021).
- > Diseño de una propuesta formativa para la incorporación de competencias de intervención en salud mental comunitaria y abordaje psicosocial en los planes de estudio de las carreras de Enfermería, Kinesiología, Tecnología Médica, Terapia Ocupacional, Nutrición y Dietética, Obstetricia y Puericultura y Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la carrera de Trabajo Social de la Facdeh de la UCEN (2021-2022).
- > Para un estudio del tiempo y su influencia en los sistemas normativos (2020-2022).

FINANCIAMIENTO INTERNO

- > Proceso de (des)contextualización de la transparencia del derecho de acceso a la información pública a la luz de la teoría y la praxis diez años después de la ley 20285 (2021-2022).
- > Redes comerciales chinas en Chile: un estudio sobre sus características, tensiones y acomodos culturales (2020-2021).

FINANCIAMIENTO EXTERNO

- > Fondecyt Regular 2019 n.º 1190056: Los límites de la violencia de género: experiencias de mujeres migrantes en territorios fronterizos sudamericanos (2019-2023).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1201130: Rutas y trayectorias de migrantes venezolanos a lo largo de América del Sur. Cuando las puertas comienzan a cerrarse (2020-2024).
- > Fondecyt posdoctoral 2019 n.º 3190236: Regulación de los mercados de arriendo (2019-2022).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1201115: Género y vejez: una etnografía sobre la organización social y moral de los cuidados en la comuna de Peñalolén (Santiago de Chile).
- > Fondecyt Regular 2020 n.º 1200860: Vejez e interculturalidad: distancias y encuentros en un Chile diverso.
- > Fondecyt Regular 2021 n.º 1211531: Persecución penal de delitos intracarcelarios y la protección de sus víctimas y testigos en Chile: características y factores que inciden en su eficacia y calidad.
- > Beca posdoctoral ANID: Experiencia de las cortes de drogas en EE. UU. Posible aplicación al caso chileno (2019-2021).
- > Centre national de la recherche scientifique: Atacama-Sciences sociales en territoire minier (2020-2024).
- > Gobierno de Quebec: Soutien la participation sociale des aînés ayant des incapacités dans les organisations: Une formation en soutien à un guide pratique (2020-2021).
- > Ministerio de Educación de Quebec: Une formation pour soutenir l'inclusion des aînés ayant des incapacités dans les milieux communautaires, associatifs et de loisir (2019-2021).
- > François-et-Rachel-Rou-thier, Nicolas-et-Suzanne-Zay y de recherche et d'enseignement Micheline-Massé: Accès à la ville et situations de handicap: Vers des communautés plus inclusives pour les personnes âgées ayant des incapacités (2019-2021).
- > Beca Doctorado Nacional-ANID: Excepción de contrato no cumplido (2018-2023).

Publicaciones

ARTÍCULOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS INDEXADAS

2020

- > Una política pública para la optimización de la calidad de la mediación en Latinoamérica. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 158. doi 10.22201/ijj.24484873e.2020.158.15632
- > Negociar las distinciones. Una etnografía sobre género y cuidados en un taller de bordados para señoras mayores en Providencia (Chile). *Chungará*, 52(1). doi 10.4067/s071773562020005000202
- > La jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos sobre el derecho a la propiedad, ¿concepción liberal o republicana? *Estudios Constitucionales*, 18(1). doi 10.4067/s071852002020000100259
- > Reflexiones en torno al concepto de «sociedad civil». *Hermenéutica Intercultural*, (34). doi 10.29344/07196504.34.2194
- > ¿Migraciones transnacionales en crisis? Debates críticos desde el cono sudamericano (1970-2020). *Papeles de la Población*, 26(106). doi 10.22185/24487147.2020.106.36
- > Défis et perspectives politiques, institutionnelles et normatives des Assemblées citoyennes: une approche depuis l'exemple de la Convention citoyenne sur le climat. *Revista Brasileira de Políticas Públicas*, 10(3). doi 10.5102/rbpp.v10i3.7168
- > Obstáculos en la activación de derechos en el marco de la defensa penitenciaria chilena. *Revista Brasileña de Derecho Procesal Penal*, 6(3). doi 10.22197/rbdpp.v6i3.356
- > Recensión: Convention européenne des droits de l'homme (CEDH). Olivier Bigler y Luc Gonin, Berne y Paris, Ediciones Stämpfli y LexisNexis, 2018, 860 pp., *Revista Chilena de Derecho*, 47(2), 593-594.
- > El contrato de obra inmobiliaria o de construcción en el Código Civil chileno. *Revista de Derecho Inmobiliario*, 4(1).
- > Una mirada por parte de la Corte Suprema al artículo 1558 Inc. 1 del Código Civil. Corte Suprema, Rol: 191822017, 29/01/2018, Josefina Escárte Lorca y otros con Inmobiliaria Clínica San Carlos S. A. y otro. *Revista de Derecho*, 27. doi 10.22199/issn.0718-9753-20200018
- > La influencia de las variables género, lenguaje y legitimación en la calidad de la mediación familiar. *Revista de Mediación*, 13(1).
- > Violencia en parejas de jóvenes chilenos: análisis y propuestas desde el Trabajo Social en el ámbito educativo. *Revista de Trabajo Social Global*, 10(18). doi 10.30827/tsggsw.v10i18.9345
- > Violencia carcelaria: la escuela y la posibilidad emancipadora. *Revista Espacios*, 41(20).
- > Las mujeres y el envejecimiento en la investigación social (1950-2018). *Revista Estudios Feministas*, 28(1). doi 10.1590/180695842020v28n158497
- > Dialécticas de la oportunidad. Estrategias femeninas de movilidad, cuidado y protección social entre Paraguay y Brasil. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 65(240). doi 10.22201/fcpys.2448492xe.2020.240.72607
- > Envejecimiento, género y cuidados: debates para situar a las políticas públicas. *Sociedade & Cultura*, 23. doi 10.5216/sec.v23i.54300
- > Housing Justice and Private Law in Europe. *The Modern Law Review*, 83(6). doi 10.1111/1468-2230.12557
- > Metodología empírica para la selección y evaluación de la calidad de los mediadores en Chile. *Anuario Uruguayo Crítico de Derecho de Familia y Sucesiones*, (9).
- > Las mujeres mayores, los cuidados y los clubes: negociaciones intersubjetivas de una etnografía feminista. *Arxiu d'etnografia de Catalunya*, (22). doi 10.17345/aec22.61-92
- > Un tratamiento restaurativo para el aborto en Chile. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, (161). doi 10.22201/ijj.24484873e.2021.161.16486
- > Las violencias del cuidado. Las experiencias de mujeres paraguayas en la triple-frontera del Paraná. *Confluente*, 13(1). doi 10.6092/issn.2036-0967/13133

2021

- > El rol de los jueces en la criminalización de la protesta social y en el encarcelamiento de la pobreza. *Cuestiones Criminales*, 3(5/6).
- > Transparencia y gobernanza en la gestión de la crisis por covid-19. *Cuestiones Políticas*, 39(68). doi 10.46398/cuestpol.3968.01
- > Del intercambio al turismo: transformaciones en el uso del espacio a partir de economías turísticas en la frontera Atacama-Lípez (Bolivia-Chile). *Diálogo Andino*, (66).
- > Experiencias femeninas y violencia de género en la triple frontera del Paraná. *Disparidades*, 76(1). doi 10.3989/dra.2021.013
- > Algunas coordenadas esenciales sobre la Convención Constitucional. *DPCE*, 4(1).
- > Des-contextualización del derecho de acceso a la información pública y la transparencia de la función pública por la jurisprudencia constitucional chilena. Comentarios a la Sentencia del Tribunal Constitucional Rol 7425-19-ina, de 19 de diciembre 2019. *Estudios Constitucionales*, 19(1). doi 10.4067/s071852002021000100356
- > El estado patológico del sistema de salud penitenciario en Chile. *Estudios de Derecho*, 78(171). doi 10.17533/udea.esde.v78n171a15
- > Recensión: Una institución particular. La pena de muerte en Estados Unidos en la era de la abolición. David Garland (traducción de María Luisa Piqué), Buenos Aires, ediciones Didot, 2013, 463 pp., *Ius et Praxis*, 27(1). doi 10.4067/s071800122021000100259
- > Cuando los jueces visitan semestralmente las cárceles. La visita carcelaria en Chile después de la reforma procesal penal. *Política Criminal*, 16(31). doi 10.4067/s071833992021000100321
- > Old and New Strategies for Preventing Drug Trafficking in the Andean Countries. *Revista Brasileira de Políticas Públicas*, 11(1).
- > Asociacionismo empresarial chino en Chile. Territorio, liderazgos y actores sociales. *Revista Chilena de Antropología*, (44). doi 10.5354/07191472.2021.61605
- > Sobre la relación regla/excepción. Una aproximación inferencial. *Revista de Derecho*, 34(1). doi 10.4067/s071809502021000100029
- > Repensando la aceptabilidad y adaptabilidad de la docencia virtual universitaria. *Revista Enfoques Educativos*, 18(1). doi 10.5354/2735-7279.2021.61600
- > Movilidades, violencia y cuidados: la experiencia de mujeres bolivianas en los territorios chilenos de la triple-frontera andina. *Revista Geografía Norte Grande*, (79). doi 10.4067/s071834022021000200009
- > De la evaluación hacia el gobierno abierto: teoría y prácticas en América Latina. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, 10(19).
- > Life Imprisonment and Human Dignity. *Revista Republicana*, (30). doi 10.21017/rev.repub.2021.v30.a103
- > Los estudios sobre experiencias femeninas y violencias de género en la frontera México-Estados Unidos. *Tempo*, 27(2). doi 10.1590/tem-1980542x2021v270206

LIBROS

- > (2020). *Una impostergable transición hacia la justicia restaurativa en Latinoamérica*. Tirant Lo Blanch.
- > (2020). *El juicio entre Bolivia y Chile en la Corte Internacional de Justicia*. El Jurista ediciones jurídicas.
- > (2020). *Pensamiento jurídico central. (Vol. 3)*. Tirant Lo Blanch.
- > (2021). *En las trincheras de los cuidados comunitarios. Una etnografía sobre mujeres mayores en Santiago de Chile*. Universidad Alberto Hurtado Ediciones.
- > (2021). *Investigando las migraciones en Chile*. Lom Ediciones.
- > (2021). *Colección de ensayos sobre la colonia china en Chile*. Jinan University Press.
- > (2021). *Adjudicación en revisión judicial*. Tirant Lo Blanch.
- > (2021). *Ideas centrales para la nueva Constitución*. Tirant Lo Blanch.
- > (2021). *Panorama actual del notariado chileno y el documento electrónico*. Editorial Metropolitana.

- > (2021). *El proceso arbitral*. Tirant Lo Blanch.
- > (2021). *Derecho de sociedades (7ª edición)*. Thomson Reuters Chile.
- > (2021). *Subjetividad moral y Derecho. Arqueología y genealogía de una categoría*. Tirant Lo Blanch.

CAPÍTULOS DE LIBRO

- > (2020). Dignidad humana, prisión y encarcelamiento masivo. En J. Bassa, B. Ferrada y C. Viera (Eds.), *La Constitución que queremos* (pp. 241-254). Lom ediciones.
- > (2020). Neorrealismo italiano y coculpabilidad. En A. Perin (Ed.), *Imputación penal y culpabilidad* (pp. 341-360). Tirant Lo Blanch.
- > (2020). Descentralización asimétrica y territorialización del derecho. Una mirada hacia el caso francés. En F. Bedecarratz (Dir.), *Estado y pueblo mapuche* (pp. 259-278). RiL editores; Universidad Autónoma de Chile.
- > (2020). Institutionalization of the Monitoring and Evaluation Systems for Public Policies in Venezuela. En G. Pérez y C. Maldonado (Eds.), *National Monitoring and Evaluation Systems. Experiences From Latin America* (pp. 354-379). Clear LAC; CIDE.
- > (2020). Competencias digitales y prácticas colaborativas en la gestión de pymes. En C. Niño, Z. Melgarejo y M. Vera (Eds.), *Investigación global en contabilidad y finanzas, vol. iv. Educación: desafíos disciplinares en contabilidad, finanzas y gestión* (pp. 332-350). Centro Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- > (2020). Impacto regulatorio del delito del maltrato animal y del progresivo reconocimiento del derecho al no sufrimiento animal. En I. González (Coord.) *Derecho animal, tenencia responsable y otras propuestas interdisciplinarias. Actas de los iv coloquios de derecho animal* (pp. 323-350). Facdeh; Ediciones Jurídicas de Santiago.
- > (2020). Avanzar hacia una gobernanza más transparente a través de datos abiertos en América Latina. En Z. Melgarejo (Coord.) *Resumen de trabajos 5.º Congreso Global en Contabilidad y Finanzas* (p. 53). Universidad Nacional de Bogotá.
- > (2020). ¿Es imprescindible el Tribunal Constitucional? En P. Figueroa y T. Jordán (Eds.), *7 propuestas para la nueva Constitución de Chile* (pp. 169-186). Editorial Usach.
- > (2020). Los famosos principios: un catálogo de argumentos y algún problema. En P. A. Ibáñez, P. Grández, B. Marciani y S. Pozzolo (Eds.) *El compromiso constitucional del iusfilósofo* (pp. 569-582). Palestra Editores.
- > (2020). Reflexiones preliminares sobre los vicios de forma en el sistema constitucional chileno. En M. Henríquez (Ed.) *Jurisdicción constitucional y vicios de forma* (pp. 11-22). Tirant Lo Blanch; Universidad Alberto Hurtado.
- > (2020). Modelo de responsabilidad civil de los padres por los daños ocasionados por sus hijos menores de edad. Ideas para su estudio dogmático en Chile. En M. Morales y P. Mendoza (Coords.) *Estudios de Derecho Privado. II Jornadas Nacionales de profesoras de Derecho Civil* (pp. 377-404). DER ediciones.
- > (2020). Las marcas comerciales en el área farmacéutica: análisis al proyecto de la Ley de Fármacos II. En M. Morales y P. Mendoza (Coords.) *Estudios de Derecho Privado. II Jornadas Nacionales de profesoras de Derecho Civil* (pp. 531-548). DER ediciones.
- > (2020). Género. En A. Benedetti (Dir.) *Palabras clave para el estudio de las fronteras* (pp. 329-340). TeseoPress.
- > (2021). Algoritmos y decisiones administrativas. En M. Azuaje y P. Contreras (Eds.) *Inteligencia artificial y Derecho. Desafíos y perspectivas* (pp. 199-216). Tirant Lo Blanch.
- > (2021). Cómo funciona la transparencia y el ejercicio del derecho al acceso a la información pública a través de una experiencia de aprendizaje basada en proyectos. En L. Belmonte, J. Gázquez, M. Simón, J. Soriano, N. Oropesa, Á. Martos y A. Barragán (Eds.) *Métodos y experiencias de innovación en las ciencias sociales y jurídicas* (pp. 542-563). Dykinson S. L.

- > (2021). Comparando la efectividad de la ley de transparencia en los gobiernos locales de Chile diez años después de su vigencia. En J. Criado, L. Aguilar y E. Ruvalcaba (Eds.) *Gobierno abierto en Iberoamérica* (pp. 213-250). Universidad de Guadalajara; Tirant Lo Blanch.
- > (2021). Valoración del programa de voluntariado de personas mayores orientado al apoyo socio-educativo intergeneracional, desde la perspectiva de sus participantes y familias beneficiarias. En S. Brito, L. Basualto, R. Inatzu y A. Contreras (Eds.) *Lo social en acción: problematizando la intervención social en contextos inéditos* (pp. 52-77). Editorial Aún creemos en los sueños-Le monde Diplomatique.
- > (2021). The Transition from an Inquisitorial to an Adversarial Criminal Justice System: An Opportunity for Restorative Justice in Chile. En T. Gavrielides (Ed.) *Comparative Restorative Justice* (pp. 155-179). Springer.
- > (2021). La mediación como mecanismo de la justicia transicional para el abordaje del conflicto mapuche. En R. Rabinovich-Berkman, F. Pardo y S. Malamud (Dirs.) *Revista Latinoamericana para la Integración Jurídica, vol. III* (pp. 3-33). Ediciones Jurídica de Santiago.
- > (2021). Calidad de la docencia universitaria virtual en Chile. En D. Caldevilla (Ed.) *Libro de actas del Congreso Universitario Internacional sobre Comunicación, Innovación, Investigación y Docencia 2021* (pp. 581). Fórum XXI.
- > (2021). Mujeres migrantes en América Latina. En F. Vera, V. Adler y F. Toro (Eds.) *Inmigrando. Comprender ciudades en transición* (pp. 146-157). Banco Interamericano de Desarrollo.
- > (2021). Construyendo genealogía desde los cuidados. En L. Pautassi y F. Marco (Coords.) *Feminismos, cuidados e institucionalidad* (pp. 211-221). Fundación Medifé.
- > (2021). En los márgenes de la ciudadanía. Envejecimiento femenino y políticas públicas en Chile. En D. Comas d'Argemir y S. Bofill-Poch (Eds.) *El cuidado de mayores y dependientes* (pp. 313-331). Icaria.
- > (2021). Migraciones, cuidados y género: panoramas del debate en Chile. En D. Margarit, W. Imilan y J. Moraga (Eds.) *Investigando las migraciones en Chile* (pp. 51-89). Lom ediciones.
- > (2021). Woman, Borders and Mobilities in Latin America. En C. Mora y N. Piper (Eds.) *The Palgrave Handbook of Gender and Migration* (pp. 521-538). Palgrave Macmillan.
- > (2021). Transnational Heterogeneities: Migratory Configurations in the American South-Cone (1970-2019). En M. Guizardi (Ed.) *The Migration Crisis in the American Southern Cone* (pp. 21-52). Springer.
- > (2021). Of Feminisms and Mobilities. Critical Debates on Migration and Gender in Latin America (1970-2020). En M. Guizardi (Ed.) *The Migration Crisis in the American Southern Cone* (pp. 53-83). Springer.
- > (2021). Neo pero no(necesariamente) constitucionalismo. En J. Gajardo y F. Zúñiga (Coords. y Eds.) *Constitucionalismo y procesos constituyentes, vol. 3* (pp. 1-14). Thomson Reuters.
- > (2021). Sobre el rol expresivo del principio *ne bis in idem*: una aproximación inferencial al concurso aparente por especialidad. En F. Maldonado (Ed.) *Concurso de delitos* (pp. 25-42). Tirant Lo Blanch.
- > (2021). La invisibilidad de lo a-jurídico. En E. Christodoulidis y P. Marshall (Eds.) *Teoría constitucional crítica* (pp. 105-114). Tirant Lo Blanch.
- > (2021). Horizontes éticos de la protección de datos. En Á. Moreno y M. Serrano (Eds.) *El derecho a la protección de datos personales en Europa y América* (pp. 21-56). Tirant Lo Blanch.
- > (2021). Subjetividad y tiempo de derechos. En C. Gutiérrez y J. Ulloa (Eds.) *La filosofía eclipsada* (pp. 23-58). Tirant Lo Blanch.



REVISTAS CIENTÍFICAS PUBLICADAS

1. *Rumbos TS*: número 21 correspondiente a 2020.
2. *Rumbos TS*: número 22 correspondiente a 2020.
3. *Rumbos TS*: número 23 correspondiente a 2020.
4. *Rumbos TS*: número 24 correspondiente a 2021.
5. *Rumbos TS*: número 25 correspondiente a 2021.
6. *Rumbos TS*: número 26 correspondiente a 2021.

4.5.4. Centros de vcm de la Facdeh

Clínica Jurídica

La Clínica Jurídica es una entidad que tiene por objeto formar e incentivar en sus estudiantes las capacidades necesarias para identificar los problemas jurídicos que se presentan al enfrentar un caso real. Dado que las materias pueden tener un diverso nivel de dificultad, es vital que desarrollen las competencias adecuadas para su evaluación, las posibles alternativas de solución, la planificación y la ejecución de las acciones resolutivas necesarias.

Actividades realizadas:

- > Se inicia asistencia telemática a usuarios sobre temas relacionados al *covid-19* (junio de 2020).
- > Estudiantes realizan ciclo de simulación de audiencias (diciembre de 2020).
- > Seminario sobre pensión de alimentos (mayo de 2021).
- > En el marco del proceso constituyente, se discute sobre derechos de niños, niñas y adolescentes (mayo de 2021).
- > Conversatorio sobre el rol del perito social junto a Trabajo Social (julio de 2021).

5.

**CARRERAS
TÉCNICAS**

Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021



5. Carreras Técnicas

Carreras Técnicas de la UCEN se comenzó a impartir por la alta demanda de profesionales técnicos que requiere el país, en el interés de contribuir a los requerimientos de la sociedad de acuerdo con lo declarado en la misión y visión institucional.

El modelo educativo enfatiza la formación de personas integrales y es así como en 2020 y 2021 se desarrollaron variadas actividades que complementan la formación de los estudiantes desde las propias asignaturas, llevando a la práctica lo aprendido, retroalimentando el proceso docente y tributando al perfil de egreso de las respectivas carreras.

Durante el proceso de admisión de este bienio, la unidad académica de Carreras Técnicas generó la incorporación de 414 estudiantes nuevos en 2020, cifra que alcanzó los 199 para 2021, totalizando 613 alumnos de primer año en las carreras de pregrado de Técnico de Nivel Superior (TNS) de jornada diurna y vespertina.

De igual manera, en los programas de diplomado que dicta la carrera de TNS en Enfermería, en 2020 se generó una matrícula de 63 estudiantes nuevos, los que en 2021 alcanzaron a 61 matriculados para los programas de Diplomado en Instrumentación Quirúrgica y Diplomado en Arsenalería Quirúrgica Integral.

Todo lo anterior se encuentra enfocado en el Plan Estratégico de la unidad y los lineamientos del PEC.

5.1. Autoridades



- | | |
|---|--|
| 1. Luis Fernando Henríquez Opazo | Director General |
| 2. Carol Díaz Núñez | Coordinadora de Carreras |
| 3. Claudia Gebert Sepúlveda | Coordinadora de Carreras |
| 4. Juana Lavados López | Coordinadora de Carreras |
| 5. Bastián Cuevas Campos | Coordinador de Carreras |
| 6. Paulina Bäher Contreras | Coordinadora de vcm y Egresados de Carreras Técnicas |

5.2. Programas de Carreras Técnicas

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > TNS en Administración de Empresas (Santiago-Región de Coquimbo)
- > TNS en Contabilidad
- > TNS en Construcción
- > TNS en Enfermería
- > TNS en Minería
- > *Personal Trainer* (Santiago-Región de Coquimbo)
- > TNS en Educación Diferencial
- > TNS en Educación Parvularia

EDUCACIÓN CONTINUA

- > Diplomado en Instrumentación Quirúrgica
- > Diplomado en Arsenalería Quirúrgica Integral



5.3. Hitos de Carreras Técnicas

PROYECTO EMPRENDER TÉCNICAMENTE

El Fondo Concursable «Emprender Técnicamente» se realizó tanto en 2020 como 2021 y tuvo como objetivo implementar un programa de actividades académicas, de asistencia técnica, extensión e interdisciplinarias, que permitieran educar y asesorar a emprendedores de los Centros de Negocios Sercotec de las comunas de La Florida y Las Condes.

A través del proyecto se busca que los usuarios mejoren los resultados de sus negocios, para lo cual se generan instancias donde estudiantes de las asignaturas «Taller de Emprendimiento» (de la carrera TNS en Administración de Empresas) y «Costos» (de la carrera TNS en Contabilidad) obtengan aprendizajes significativos mediante el desarrollo de las competencias específicas a las cuales tributan estas asignaturas y las competencias del sello de la UCEN.

Durante 2020 participaron 129 estudiantes, 5 docentes y 17 emprendedores, mientras que en 2021 lo hicieron 70 estudiantes, 4 docentes, 20 emprendedores de los Centros de Negocios Sercotec y un egresado de cada carrera.

Estas actividades se desarrollaron en un contexto de interdisciplinariedad, donde las asignaturas de ambas carreras permitieron asegurar la debida equivalencia de la formación que reciben sus estudiantes tanto de la jornada diurna como vespertina.

DOS SEMINARIOS PARA EL EMPRENDIMIENTO

Con el objetivo de entregar herramientas a los emprendedores para mantener sus negocios en medio de la crisis sanitaria, el 17 de diciembre de 2020 se realizó el IV Seminario de Emprendimiento «Herramientas del Marketing Digital para Emprender», actividad en la que expusieron el ingeniero civil industrial Rodrigo Carrillo González y la emprendedora y fundadora de «Julieta Joyas» Jenny Vega. En el seminario se analizó el concepto de digitalización de negocios para impulsar los emprendimientos, además de otras temáticas como la utilización del *inbound marketing*.

La versión 2021 se desarrolló en torno al tema «¿Cómo digitalizar tu emprendimiento?», con la finalidad de revisar las principales herramientas tecnológicas que permitieran aprovechar las nuevas oportunidades de negocios. En esta 5.ª versión participaron emprendedores de los Centros Sercotec de La Florida y Las Condes, abordando temas como la transformación digital y cómo la integración de nuevas tecnologías aporta a optimizar procesos, mejorar la productividad, la competitividad y ofrecer un valor agregado a los clientes, lo que implica una transformación cultural de las organizaciones. Dentro de las herramientas analizadas destacan el *cloud computing*, el software SAAS, además de las aplicaciones *free* y *premium*.

ALUMNAS DE TNS EN MINERÍA SE CAPACITARON EN MOTORES CATERPILLAR

Seis estudiantes de la carrera TNS en Minería participaron en 2021 de una capacitación en mantención de equipos para la filial en Chile de Finning-Caterpillar, la cual se llevó a cabo en el taller-escuela de la empresa multinacional.

Durante el mes y medio que duró la actividad, las estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer procesos de fundamentos de mecánica básica, motores y tren de fuerza de los equipos móviles de Caterpillar, debiendo armar y desarmar motores en distintas situaciones.

Esta acción fue la primera versión enfocada solo en mujeres, lo cual fue altamente valorado por la empresa, la cual entregó galardones a las estudiantes por su excelente desempeño y rendimiento.

PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE TNS EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

En el marco del proceso de autoevaluación, fortalecimiento de los mecanismos de aseguramiento de la calidad y desarrollo formativo de sus estudiantes, la carrera TNS en Administración de Empresas recibió la vista telemática de pares evaluadores entre el 9 y 11 de diciembre de 2020. En esta ocasión se efectuaron reuniones con autoridades de la carrera y de las unidades de apoyo, docentes, estudiantes, egresados y empleadores.

Este proceso se había iniciado en 2018 con la conformación del Comité de Autoevaluación de la carrera, el cual realizó un levantamiento de la información sobre los mecanismos de aseguramiento de la calidad para la implementación y desarrollo del perfil de egreso, lo cual se plasmó en el *Informe de Autoevaluación*, el cual contiene las fortalezas y debilidades detectadas, además de un *Plan de Mejoras*, documento que fue socializado con diversos actores de la comunidad académica.

Lo anterior busca levantar evidencias del compromiso con la mejora continua de la Carrera, asumiendo así el objetivo de promover y mantener una cultura de la calidad que abarque todos los niveles académicos y contribuyan al desarrollo de los procesos internos de aseguramiento de la calidad. Así, el *Plan de Mejoras* ya contaba con un 80 % de cumplimiento respecto de las actividades comprometidas para 2021.

TALLER DE MANIPULACIÓN DE EXPLOSIVOS PARA TNS EN MINERÍA

Con el objetivo de dar a conocer los diferentes tipos de explosivos y su uso en la minería a través de diferentes faenas cotidianas —tanto a rajo abierto como subterráneas—, la carrera TNS en Minería realizó un taller de manipulación de este tipo de cargas. Este contó con presentaciones de diversos casos en los que se expusieron los factores de selección de explosivos con relación a la labor a realizar, considerando la magnitud del proyecto y los factores geológicos.

Dado el éxito de la actividad, en 2021 la carrera realizó el taller «Manipulador de Explosivos» en colaboración con Women in Mining Chile y la Red de Ingenieras en Minas. Durante las tres jornadas en las que se desarrolló este taller, se abordaron temas relacionados a la legislación y normativa vigente en Chile, así como las competencias y conocimientos necesarios para la obtención de la licencia de manipulador de explosivos de acuerdo con la ley 17798 y la Dirección General de Movilización Nacional.

Ambas actividades tuvieron origen en el requerimiento de los propios alumnos por interiorizarse sobre el quehacer en el ámbito de los explosivos en minería, las cuales permitieron que los estudiantes y egresados asistentes tuvieran un acercamiento a lo que se vive dentro del mundo del manejo de los explosivos en la minería, contribuyendo también al desarrollo de estas competencias en estudiantes y egresados de acuerdo con el perfil de egreso.

INTERNADO DE TNS EN ENFERMERÍA HOSPITAL BARROS LUCO

A poco de haberse declarado la pandemia del *covid-19*, dieciocho estudiantes de la carrera TNS en Enfermería iniciaron sus prácticas de internado voluntario en el Hospital Barros Luco. Estos se pusieron a disposición de la red asistencial de salud para colaborar en el enfrentamiento de la crisis sanitaria a contar de junio de 2020.

Frente a las excepcionales circunstancias en las que debieron desarrollar este proceso, los estudiantes contaron en todo momento con el apoyo de los docentes a cargo, quienes facilitaron este primer encuentro con el sistema de salud.

A partir de estas actividades prácticas, sus estudiantes evidencian la vocación y compromiso bioético en su formación, aprendiendo a entregar una atención humanizadora en salud integral para las personas, familias y comunidades, como lo indica el perfil de egreso de la Carrera.

CREACIÓN DE LAS CARRERAS TNS EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y TNS EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Con el propósito de aumentar la oferta académica de Carreras Técnicas y de acuerdo con los requerimientos del país, la JD acordó tras un profundo análisis aprobar la creación de las carreras de TNS en Educación Diferencial y TNS en Educación Parvularia, ambas a cargo de la unidad de Carreras Técnicas.

Ambas carreras abrieron sus matrículas en 2020, alcanzando entre ambas un total de 51 estudiantes de primer año, lo que en 2021 aumentó a 78 matriculados (entre nuevos y antiguos). También instalaron sus respectivos comités curriculares y comités asesores externos, lo cual consolida su presencia en la Universidad.

Los programas de estas dos carreras se desarrollan en base al enfoque por competencias, propiciando instancias formativas prácticas y la construcción de recursos didácticos, junto con la implementación de experiencias en aula (de párvulos, escuelas especiales y aulas regulares), las que se llevaron a cabo incluso durante el confinamiento.

CARRERAS DEL ÁREA DE EDUCACIÓN SE ADJUDICARON FONDO CONCURSABLE DE VCM

Las carreras de TNS en Educación Diferencial y TNS en Educación Parvularia se adjudicaron un fondo concursable de VCM de la Universidad para ejecutar el «Programa de implementación educativa para una sala multisensorial de la Fundación Arriarán» en 2021.

El proyecto tuvo por objetivo elaborar una propuesta para la confección de recursos didácticos innovadores desde lo multisensorial y sensorio-motriz que permitieran estimular diversas áreas del desarrollo en niños y adolescentes, logrando generar aprendizajes significativos y la atención oportuna durante su estadía en la Unidad de Psiquiatría.

Las estudiantes protagonizaron la implementación de esta sala confeccionando recursos que contribuyeron a complementar las sesiones que realizan los profesionales, enfatizando las habilidades específicas de cada niño y aprendiendo también a crear juegos educativos en una plataforma en línea.

Todas las actividades se desarrollaron de manera interdisciplinar, combinando las asignaturas «Estrategias y Recursos Didácticos para la Primera Infancia», «Estrategias y Recursos Didácticos para Jóvenes y Adultos» y «Expresión Artística y Diversidad» de TNS en Educación Diferencial y «Tecnologías Aplicadas como Recurso Didáctico» de TNS en Educación Parvularia.

El proyecto se llevó a cabo entre abril y noviembre de 2021 y participaron 19 estudiantes de ambas carreras y 30 profesionales del área de la salud de la Fundación homónima del Hospital Clínico San Borja Arriarán, en el cual 18 niños y adolescentes fueron beneficiarios. El proceso de evaluación de los resultados fue planificado para 2022.



CONSOLIDACIÓN DE LA OFERTA DE DIPLOMADOS

Durante 2020 y 2021, la unidad de Carreras Técnicas de la Universidad impartió dos programas de diplomados en el área de la salud: el Diplomado de Arsenalería Quirúrgica Integral y el Diplomado de Instrumentación Quirúrgica.

En el primer año, el programa en Instrumentación Quirúrgica contó con nueve estudiantes, cifra que al año siguiente se elevó a 21 alumnos, quienes pudieron innovar en técnicas de instrumentación orientadas a mejorar las prácticas que se llevan a cabo en el quirófano, permitiéndoles avanzar hacia una mejora integral en el ejercicio de su profesión.

El programa de Arsenalería Quirúrgica Integral alcanzó una matrícula de 54 estudiantes en 2020, por lo cual se debió impartir en tres secciones. En 2021 este diplomado tuvo 40 matriculados, por lo que también debió realizarse con dos secciones.

Sus estudiantes identificaron y aplicaron técnicas de arsenalería quirúrgica durante el desarrollo de diferentes tipos de cirugías, permitiéndoles seleccionar y administrar el instrumental adecuado en un quirófano, aplicando también las normativas y protocolos vigentes.

En suma, durante el bienio 2020 y 2021, la unidad de Carreras Técnicas generó una admisión de 124 estudiantes para los diferentes programas de educación continua que ofrece.

6.

UCEN REGIÓN
DE COQUIMBO

Pluralismo
Compromiso
Inclusión

2020
2021



6. UCEN Región de Coquimbo

En 2003, la Universidad Central inició su proyecto educativo en la Región de Coquimbo con las carreras de Psicología y Derecho en una casa en la calle Balma-ceda de La Serena. Dos años más tarde, la Institución dio paso a una segunda etapa mediante la construcción de una sede propia en la avenida Francisco de Aguirre, a pasos del faro de la capital regional. En ella se sumaron las carreras Sociología, Pedagogía en Educación Física y Pedagogía en Educación Diferencial. Continuando la expansión, en octubre de 2012 se inauguró la ampliación de la sede que consideró la construcción de una nueva biblioteca, multicancha, oficinas, estacionamientos y el salón Gonzalo Hernández Uribe. Más adelante, en 2017, se inauguró el gimnasio techado, con una superficie de 1100 m². Un año después se sumó el nuevo edificio que, con más

de 5000 m², alberga laboratorios con tecnología de primer nivel y el Centro de Simulación Clínica, entre otras instalaciones. Para este proyecto se consideró el uso de eficiencia energética en los cinco niveles, con salas de clases, de estudio, cafetería y áreas verdes, generando espacios inclusivos que favorecen la vida universitaria.

Los nuevos desafíos proyectados para 2021-2025 implican consolidar la tarea formativa, fortaleciendo la estructura académica y administrativa y ampliando el alcance hacia la zona norte.

A diciembre de 2021, la sede contaba con más de 3600 estudiantes de pre y posgrado, quienes han confiado en el prestigio y solidez profesional de la Universidad.

6.1. Autoridades



- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Jaime Alonso Barrientos | Vicerrector Regional |
| 2. Roni Pérez Pizarro | Director Regional Académico y Director Regional de vcm |
| 3. Joel Devia Reynoso | Director Regional de Administración y Finanzas |
| 4. Orieta Collao Mierzejerosky | Directora Regional de Comunicaciones |
| 5. Marisol Urrutia Cortés | Subdirectora de Admisión |
| 6. Macarena Rojas Pérez | Subdirectora de Apoyo y Vida Estudiantil |
| 7. Patricia Muñoz Torres | Jefa de Biblioteca |
| 8. Juan Pedro López Tobar | Jefe de Egresados |
| 9. María José Herrera Durán | Jefa de la UGD (2021) |
| 10. Carolina Salinas Alarcón | Jefa de la UGD (2020) |
| FEGOC | |
| 11. Claudia Peña Melin | Directora de la carrera Administración Pública (2021) |
| 12. Claudio Ibáñez González | Director de la carrera Administración Pública (2020) |
| 13. Juan Rojas Rojas | Director de la carrera Ingeniería Comercial |
| FECS | |
| 14. Alicia Aguilar Araos | Directora de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial (2021) |
| 15. Mónica Maza Pincheira | Directora (i) de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial (2021) |
| 16. Juan Paulo Carrión Lucero | Director (i) de la carrera Pedagogía en Educación Física |
| 17. Pedro Rodríguez Rojas | Director (i) de la carrera Sociología (2021) |
| 18. Liliana Manzano Chávez | Directora de la carrera Sociología (2020) |



FACSAIUD

- | | |
|----------------------------------|--|
| 19. Fernando Cortés Tello | Director de la carrera Enfermería |
| 20. Francis Alfaro Alcántara | Directora (i) de la carrera Nutrición y Dietética |
| 21. Claudio Jorquera Zamora | Director de la carrera Kinesiología |
| 22. Marco Cofré Carvajal | Director de la carrera Psicología |
| 23. Sandra Leiva Becerra | Directora (i) de la carrera Terapia Ocupacional |
| 24. Daniela Goretta Sandoval | Directora de la carrera Obstetricia y Puericultura |
| 25. Daniela Campusano Urrutia | Subdirectora de Campos Clínicos |
| 26. Alejandra Arancibia González | Coordinadora del Centro de Simulación Clínica |
| 27. Javier González Cuevas | Director del Capse |
| 28. Tamara Miranda Gómez | Coordinadora del Caeto |

FINARQ

- | | |
|----------------------------------|--|
| 29. Juan Sebastián Bazo Troncoso | Director de la carrera Arquitectura (desde agosto de 2021) |
| 30. Miguel García Corrales | Director (i) de la carrera Arquitectura (primer semestre de 2021) |
| 31. Paz Walker Fernández | Directora de la carrera Arquitectura (hasta abril de 2020) |
| 32. Sebastián Baeza Donoso | Director de las carreras Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Civil en Computación e Informática |
| 33. Cristián Sánchez López | Director de la carrera Ingeniería Civil en Minas |
| 34. Paulina Troncoso Iribarren | Directora de la Licenciatura en Astronomía |

FACDEH

- | | |
|----------------------------|--|
| 35. Felipe Rioseco Yáñez | Director de la carrera Derecho (2020-2021) |
| 36. Patricia Villegas Díaz | Directora de la carrera Derecho (2020) |
| 37. Cecilia González Jeria | Directora de la carrera Trabajo Social |

6.2. Programas de la UCEN Región de Coquimbo

PROGRAMAS DE PREGRADO

- > Administración Pública
- > Arquitectura
- > Derecho
- > Enfermería
- > Ingeniería Civil en Computación e Informática
- > Ingeniería Civil Industrial
- > Ingeniería Civil en Minas
- > Ingeniería Comercial
- > Kinesiología
- > Licenciatura en Astronomía
- > Nutrición y Dietética
- > Obstetricia y Puericultura
- > Pedagogía en Educación Diferencial
- > Pedagogía en Educación Física
- > Psicología
- > Sociología
- > Terapia Ocupacional
- > Trabajo Social

CARRERAS TÉCNICAS

- > TNS en Administración de Empresas
- > *Personal Trainer*

POSGRADO

- > MBA Magíster en Gestión de Negocios
- > Magíster en Dirección y Gestión Pública
- > Magíster en Docencia para la Educación Superior
- > Magíster en Gestión y Liderazgo Educacional
- > Magíster en Educación Inclusiva
- > Magíster en Estudios de Género e Intervención Psicosocial
- > Magíster en Intervención Social y Desarrollo Humano
- > Magíster en Ingeniería Industrial

EDUCACIÓN CONTINUA

- > Diplomado en Calidad Educativa de la Educación Superior
- > Diplomado en Docencia para la Educación Superior
- > Diplomado en Emprendimiento e Innovación
- > Diplomado en Finanzas Corporativas
- > Diplomado en Gestión de Compras y Contrataciones Públicas
- > Diplomado en Gestión de Instituciones Educativas
- > Diplomado en Gestión de Personas
- > Diplomado en Inclusión Educativa y Diversidad
- > Diplomado en Investigación en Educación Inclusiva
- > Diplomado en Investigación en Gestión y Liderazgo Escolar
- > Diplomado en Investigación Universitaria
- > Diplomado en Liderazgo y *Coaching*
- > Diplomado en Liderazgo y Gestión del Aprendizaje
- > Diplomado en Liderazgo y Negociación Empresarial
- > Postítulo en Docencia, Calidad Educativa e Investigación Universitaria
- > Postítulo en Inclusión Educativa y Diversidad
- > Postítulo en Liderazgo Educativo

PROGRAMAS ADVANCE

- > Administración Pública
- > Contador Auditor
- > Ingeniería Civil Industrial
- > Ingeniería Comercial

6.3. Hitos de la UCEN Región de Coquimbo

SE AMPLÍA OFERTA FORMATIVA EN LA REGIÓN

Como una forma de responder a los requerimientos de la zona, en 2020 la UCEN Región de Coquimbo incorporó cuatro nuevas carreras a sus programas de pregrado: **Ingeniería Civil en Minas** y **Licenciatura en Astronomía** (en la Finarq), **Kinesiología** y **Obstetricia y Puericultura** (en la Facsalud).

En el caso de la Licenciatura en Astronomía y de la carrera de Ingeniería Civil en Minas, su instalación en la sede se enmarca en la contribución al desarrollo productivo y a la generación de conocimiento científico con una mirada regional.

En tanto la carrera de Obstetricia y Puericultura es la única en su tipo presente en la zona, lo cual significa un aporte real para que sus jóvenes puedan acceder a una educación superior dentro de la región. Asimismo, Kinesiología orienta su formación hacia la innovación y la incorporación de apoyos tecnológicos para la gestión profesional.

SE CONSOLIDA NUEVA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA SEDE

A través de la Resolución 6587 de 2020, la JD ratificó su decisión de avanzar hacia una mayor descentralización en la sede, a fin de mejorar la eficiencia de los procesos de gestión. Esta norma profundiza las responsabilidades de la Resolución 4324 de 2016, creando los cargos de Director de Carrera y Director Regional, con el objetivo de focalizar los procesos en la propia región.

Es así como, a través de un ciclo de reuniones con el Consejo Académico Regional y una sesión de trabajo con la comunidad centralina, se difundieron los aspectos principales de la nueva estructura de la UCEN Región de Coquimbo.

GÜINA: PRIMER CENTRO DE CÓMPUTOS GPU DE LA REGIÓN

A través del trabajo colaborativo entre la Finarq y la Facsalud, la UCEN Región de Coquimbo se adjudicó en octubre de 2020 un Fondecip en la convocatoria de la ANID.

Se trata de un analizador numérico con tarjetas gráficas GPU integradas que lleva por nombre *Graphic-Power Unit Integrated Numerical Analyzer*, cuyo acrónimo Güina significa «mujer» en la lengua de los diaguitas, pueblo indígena que se desarrolló en el norte de Coquimbo.

Esta iniciativa impulsa la investigación multidisciplinar para el desarrollo de áreas vinculadas con la docencia de pre y posgrado: nanotecnología, gravitación, explotación de datos LSST, química y química inorgánica.

NUEVA PLATAFORMA: CULTURARTE UCEN

Como un hito para la UCEN Región de Coquimbo, en mayo de 2020 se presentó oficialmente el *fanpage* CulturArte, espacio virtual de difusión cultural que está a cargo de la Dirección Regional de Comunicaciones.

El objetivo de este espacio es reforzar el cumplimiento de los ejes estratégicos de la Universidad, dando cabida a artistas y creando instancias virtuales de colaboración con otras instituciones.

APROBACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO REGIONAL 2021-2025

La formulación del Plan Estratégico Regional 2021-2025 responde a la necesidad de adecuarse a los desafíos institucionales establecidos en su símil corporativo.

El proceso de formulación estuvo a cargo de la Comisión de Planificación Estratégica de la Región de Coquimbo, la cual estuvo presidida por el Rector y fue coordinada por el Vicerrector Regional. La comunidad universitaria de la sede participó a través de las subcomisiones: i) académica y de investigación, ii) de gestión y iii) VCM, a las cuales se integraron directivos, funcionarios y docentes.

Entre los lineamientos planteados está fortalecer el proyecto educativo, desarrollar la investigación y la innovación, consolidar la estructura administrativa y académica y su funcionalidad y ampliar el alcance de la UCEN Región de Coquimbo en la zona norte, entre otros.

CONSOLIDACIÓN DE LA MATRÍCULA EN LA REGIÓN

La UCEN Región de Coquimbo registró un aumento de su matrícula total en un 19 % en 2021 (respecto del año anterior). En el mismo período, la sede avanzó desde el séptimo al segundo lugar en cuanto al número de carreras profesionales diurnas de interés regional, erigiéndose como primera entre las universidades privadas. Respecto a la matrícula de posgrado, la participación llegó a un 48 %, alcanzando el primer lugar en el número de matriculados en la región.

ALTA RETENCIÓN EN LA SEDE REGIÓN DE COQUIMBO

La UCEN Región de Coquimbo realiza un trabajo sostenido de apoyo integral a sus estudiantes de las diferentes carreras. Esto se lleva a cabo por medio de servicios y beneficios de orientación psicológica, apoyo social, talleres extracurriculares, actividades cocurriculares, deportes y servicios de acompañamiento académico, lo que se ha traducido en una tasa de retención general de un 89,4 % en 2021 (cohorte 2020), cifra histórica desde la instalación de la sede en la zona.

El 50 % de las carreras de pregrado regular (9 de las 18) registran una retención superior al 90 %, siendo las más altas Obstetricia (97,8 %), Enfermería (97,5 %), Educación Diferencial (96,8 %) e Ingeniería Civil Industrial (96,7 %).

Este resultado se obtiene mediante el compromiso y trabajo de las direcciones de carrera y sus equipos docentes, además de la política desplegada por la DAVE, la UASE y el CAIE. Estas se orientan, tanto a la integración a la vida universitaria de estudiantes de primer año, como al reforzamiento para asignaturas de alta reprobación.

INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE SALUD

La UCEN Región de Coquimbo invirtió cerca de cuatrocientos millones de pesos en 2021 para la habilitación de instalaciones y adquisición de nuevos implementos tecnológicos y audiovisuales que se distribuirán tanto en los laboratorios como en el Centro de Simulación Clínica.

Este equipamiento facilita un aprendizaje interactivo, con opciones de retroalimentación a través de salas espejo de hospitalización de cuidados para adultos, pediátricos y neonatales, sala de parto integral, salas de destreza, salas de *debriefing*, boxes de atención primaria, además de salas para evaluación kinésica y nutricional.

Su objetivo principal es recrear una situación clínica, con el objetivo de entender y gestionar la práctica real, con experiencias de simulación útiles para promover el autoaprendizaje y fortalecer la formación profesional en el área de salud.

Entre las nuevas adquisiciones destacan maniquíes robots de alta tecnología que permiten recrear la experiencia del parto, con la atención del alumbramiento normal, cesárea y de emergencia, tanto para la madre como el recién nacido.

UCEN FIRMÓ CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA EL RESCATE DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO

A través de un convenio suscrito con la Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas en 2021, la carrera de Arquitectura de la sede regional realizará el registro de edificios patrimoniales de la zona.

Entre las primeras acciones propuestas está la confección de expedientes de los edificios del Plan Serena, tras lo cual se pretende avanzar en la solicitud de su denominación oficial como monumento patrimonial.

APERTURA DEL CAETO

La carrera de Terapia Ocupacional de la sede regional inició en 2021 su ciclo de atenciones presenciales a través del Caeto, entregando un servicio especializado para los beneficiarios y sus familias.

En esta etapa, las actividades están dirigidas a usuarios de entre 0 a 16 años, siendo de carácter gratuito. En este periodo estuvieron a cargo de 37 estudiantes de 3.º año, quienes fueron guiados por una coordinadora quien dirige el Centro en la sede regional.

OTROS HITOS DE LA UCEN REGIÓN DE COQUIMBO

2020

1. Como una forma más de ayudar de manera integral a los estudiantes, la UCEN Región de Coquimbo estableció el Plan de Salud Mental a través de la DAVE (mayo de 2020).
2. Las carreras Derecho y Trabajo Social junto a la Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso conformaron una alianza de capacitación y colaboración que, entre sus acciones, realizó un curso sobre el nuevo Protocolo de Atención al Adulto Mayor y el programa «Formación de Conciliadores para la Solución Colaborativa de Conflictos Modelo Cajval» (4 de mayo de 2020).
3. Cerca de 200 000 personas participaron en la charla virtual «Economía y Política del covid-19» que impartió el economista, académico y consultor Andrés Velasco. Esta actividad fue parte de la inauguración del año académico 2020 del MBA en Gestión de Negocios (29 de mayo de 2020).
4. Titulación de los primeros ingenieros comerciales con sello regional (3 de agosto de 2020).

2021

1. Con el objetivo de mejorar las tecnologías en la docencia, la UCEN Región de Coquimbo inició el Plan de Instalación de Salas Híbridas en la sede (marzo de 2021).
2. Comenzaron las transmisiones del primer programa radial de la sede «Voces regionales», el cual se emite a través de la señal en línea de la radio UCentral (8 de julio de 2021).
3. Concluyó la ejecución del «Programa de Formación Universitaria para Personas Mayores», iniciativa desarrollada conjuntamente por la sede regional y el Senama. A través de este proyecto se certificaron 55 personas mayores como monitores en salud (octubre de 2021 a enero de 2022).
4. 75 estudiantes de las carreras de Enfermería, Nutrición y Dietética y Terapia Ocupacional iniciaron su proceso de práctica básica. La sede regional firmó convenios para establecer Campos Clínicos con el Servicio de Salud, los cuales se ejecutarán en los nueve hospitales de la región. Asimismo, se estableció un convenio con el Departamento de Salud de la Corporación Gabriel González Videla de La Serena y los Servicios de Alimentación y Nutrición Lynette Tórtora, los cuales forman parte del proceso continuo de formalización de centros de práctica (abril de 2021).



MEMORIA INSTITUCIONAL

2020
2021

ucentral.cl

2020
2021



Universidad
Central

MEMORIA
INSTITUCIONAL